Accès hors campus (VPN)

Le Centre informatique propose à tous les membres de l'Université de Lausanne un service d'accès aux ressources internes et aux ressources scientifiques externes depuis un poste branché sur un réseau distant (VPN crypto). Le système permet, entre autres, d'accéder à l'intranet administratif, aux serveurs ou à la consultation des documents de la BCUL.

- Doc publique
  - Pulse Secure (VPN Crypto) - Accédez au réseau de l'UNIL depuis chez soi
  - Dépannage VPN macOS
  - Dépannage Pulse Secure sur Linux
  - Dépannage VPN sur Windows
  - FAQ

Doc publique

Documentation publique du service

Doc publique

Pulse Secure (VPN Crypto) - Accédez au réseau de l'UNIL depuis chez soi

https://www.unil.ch/ci/reseau-unil-chez-soi

Doc publique

Dépannage VPN macOS

1. macOS: client VPN ne peut pas se connecter et pas possible d'accéder au lien de téléchargement du client Pulse Secure pour macOS. Nous avons observé que certains Macbook gardent des anciennes routes pour le VPN (crypto.unil.ch), qui ne sont plus valables et qui rend la connexion au client Pulse Secure (donc la connexion au https://crypto.unil.ch) impossible. L'accès
   Vous pouvez voir si une mauvaise route est resté sur votre Macbook via l'output de la commande
   'netstat -rn' ou 'netstat -rn | grep 130.223.10.154' exécuté dans Terminal.

   Pour résoudre cette situation une option est de **redémarrer la machine**.

   Une autre solution est de lancer l'application Terminal et exécuter la commande 'sudo route flush '.

2. **Cas: après une mise à jour macSO le client VPN crash**

On peut essayer la "Procédure Deep Clean", afin de tout désinstaller, puis, tenter de re-installer (après-reboot de la machine) la dernière version du client VPN

- https://help.ivanti.com/ps/help/en_US/ISAC/22.X/ag-22.X/uninstall_isac.htm section **Deep Clean Process for macOS**

Doc publique

Dépannage Pulse Secure sur Linux

Problème "CEF"

Sur certains Linux, l'installation de Pulse Secure pose problème (erreur au moment de l'installation du "Chromium Embedded framework"

Si ce problème se produit lorsque l'user essaie de se connecter au VPN et que la boîte de dialogue indique que l'installation est en cours mais que rien ne se passe, il est possible de lancer directement le script d'installation avec la commande suivante:

```
sudo /opt/pulsesecure/bin/setup_cef.sh reinstall
```

Plateformes prises en charge

Consultez le guide des plateformes prises en charge du client pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation et des navigateurs web pris en charge.

Le support de l'UNIL ne prend pas en charge les installations Linux. En raison de la grande variété de distributions Linux, nous ne pouvons fournir qu'une assistance de base au-delà de ces instructions. Nous ne garantissons pas que ces instructions fonctionneront avec votre appareil ou client spécifique.

Instructions

Téléchargement, installation et connexion au VPN avec le client Pulse Secure

1. **Téléchargement** : Cliquez sur l'un des liens suivants pour télécharger l'installateur Pulse approprié à votre version de Linux :
   - Pour Debian/Ubuntu 64 bits : Installeur Debian/Ubuntu en .deb
   - Pour RHEL 64 bits : Installeur RHEL/CentOS en .rpm
2. **Installation** :
   - Les paquets de dépendances `nss3-tools` et `net-tools` sont nécessaires pour installer le client VPN avec succès. Utilisez l'une des commandes suivantes pour installer ces outils de dépendance manuellement :
     - Pour Ubuntu/Debian : `sudo apt-get install libnss3-tools net-tools`
     - Pour RHEL/CentOS : `yum install nss-tools net-tools`
   - Installez le client VPN en utilisant la commande appropriée pour votre distribution :

    - Pour Ubuntu/Debian : `sudo dpkg -i <nom_du_paquet>`
    - Pour RHEL/CentOS : `sudo rpm -ivh <nom_du_paquet>`
3. **Création de la connexion** :
    - Ouvrez l'interface graphique de Pulse Secure.
    - Cliquez sur le signe plus (+) pour ajouter une nouvelle connexion.
    - Remplissez les champs comme suit :
        - **Nom** : `UNIL VPN`
        - **URL** : `https://crypto.unil.ch/`
    - Cliquez sur "Add" pour ajouter la connexion.
4. **Connexion** :
    - Sélectionnez la connexion que vous venez de créer et cliquez sur "Connect".
    - Une fenêtre de confirmation d'authentification apparaîtra. Cliquez sur "Ok" pour continuer.
    - Si le navigateur intégré Chromium Embedded Framework (CEF) n'est pas installé, vous serez invité à l'installer. Cliquez sur "OK" pour télécharger et installer le navigateur CEF.
    - Saisissez vos identifiants :
        - **Nom d'utilisateur** : Votre identité eduID
        - **Mot de passe** : Votre mot de passe eduID

Téléchargement, installation et connexion au VPN avec le client Ivanti Secure Access sur Ubuntu 24.04

1. **Installation des dépendances** :

    - Ubuntu 24.04 n'est pas encore officiellement supporté. Cependant, selon les instructions fournies par le support de l'Université VirginiaTech pour l’installation du client Ivanti Secure Access. Vous pouvez télécharger un paquet contenant ces dépendances depuis le site de l'UNIL
    - Ivanti_Dependencies-Ubuntu_24_04.tar.gz
    - Après avoir téléchargé le fichier, extrayez-le et installez les paquets dans l'ordre suivant :

```
tar zxvf Ivanti_Dependencies-Ubuntu_24_04.tar.gz
sudo dpkg -i libicu70_70.1-2_amd64.deb
sudo dpkg -i libjavascriptcoregtk-4.0-18_2.44.3-0ubuntu0.22.04.1_amd64.deb
sudo dpkg -i libwebkit2gtk-4.0-37_2.44.3-0ubuntu0.22.04.1_amd64.deb
```

Doc publique

Dépannage VPN sur Windows

Erreurs type 1205 avec le client Ivanti

- Il s'agit de problème d'installation du driver Ivanti.
- Quelque chose a créé un conflit/corruption, ou alors, il s'agit de problème de droit d'installation.

En général, on fini par demander de re-installer l'ordinateur.

On peut donc essayer la "Procédure Deep Clean", afin de tout désinstaller, puis, tenter de re-installer (après-reboot)

- https://help.ivanti.com/ps/help/en_US/ISAC/22.X/ag-22.X/uninstall_isac.htm section **Deep Clean Process for Windows**

Si cela ne fonctionne toujours pas, il y a beaucoup de cas possible:

- conflit avec d'autres applications: https://forums.ivanti.com/s/article/KB40887-How-to-isolate-or-fix-third-party-conflict-issue-with-Pulse-Secure-Desktop-client-1675518711993

- Si IPv6 est bloqué sur le poste: https://forums.ivanti.com/s/article/KB41057-Pulse-desktop-client-connection-fails-with-Error-1205-Failed-to-Setup-Virtual-Adapter-when-IPv6-pool-is-setup-in-VPN-Connection-Profile-1675518608225

- Un problème de GPO: https://forums.ivanti.com/s/article/DriverInstallationFailure

- Conflit avec un logiciel cisco: https://forums.ivanti.com/s/article/KB40351-Compatibility-issues-with-Cisco-IP-Communicator-and-Pulse-Secure-Desktop-client-1675521032223

Doc publique

FAQ

Accès VPN avec un compte sans email UNIL

Si vous avec un compte informatique UNIL sans adresse email pour vous connecter au VPN il faut vous connectez à https://crypto.unil.ch/ ou au client VPN Ivanti en utilisant votre **nom d'utilisateur suivi de @ad.unil.ch** (**username@ad.unil.ch)** et votre mot de passe habituel.

> A la première connexion, vous serez invité à configurer un second facteur de connexion sur votre compte