

Dépannage Pulse Secure sur Linux

Problème "CEF"

Sur certains Linux, l'installation de Pulse Secure pose problème (erreur au moment de l'installation du "Chromium Embedded framework")

Si ce problème se produit lorsque l'utilisateur essaie de se connecter au VPN et que la boîte de dialogue indique que l'installation est en cours mais que rien ne se passe, il est possible de lancer directement le script d'installation avec la commande suivante:

```
sudo /opt/pulsesecure/bin/setup_cef.sh reinstall
```

Plateformes prises en charge

Consultez le guide des plateformes prises en charge du [client](#) pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation et des navigateurs web pris en charge.

Le support de l'UNIL ne prend pas en charge les installations Linux. En raison de la grande variété de distributions Linux, nous ne pouvons fournir qu'une assistance de base au-delà de ces instructions. Nous ne garantissons pas que ces instructions fonctionneront avec votre appareil ou client spécifique.

Instructions

Téléchargement, installation et connexion au VPN avec le client Pulse Secure

- Téléchargement** : Cliquez sur l'un des liens suivants pour télécharger l'installateur Pulse approprié à votre version de Linux :
 - Pour Debian/Ubuntu 64 bits : [Installeur Debian/Ubuntu en .deb](#)
 - Pour RHEL 64 bits : [Installeur RHEL/CentOS en .rpm](#)
- Installation** :
 - Les paquets de dépendances `nss3-tools` et `net-tools` sont nécessaires pour installer le client VPN avec succès. Utilisez l'une des commandes suivantes pour installer ces outils de dépendance manuellement :
 - Pour Ubuntu/Debian : `sudo apt-get install libnss3-tools net-tools`
 - Pour RHEL/CentOS : `yum install nss-tools net-tools`
 - Installez le client VPN en utilisant la commande appropriée pour votre distribution :
 - Pour Ubuntu/Debian : `sudo dpkg -i <nom_du_paquet>`

- Pour RHEL/CentOS : `sudo rpm -ivh <nom_du_paquet>`

3. Création de la connexion :

- Ouvrez l'interface graphique de Pulse Secure.
- Cliquez sur le signe plus (+) pour ajouter une nouvelle connexion.
- Remplissez les champs comme suit :
 - **Nom** : UNIL VPN
 - **URL** : `https://crypto.unil.ch/`
- Cliquez sur "Add" pour ajouter la connexion.

4. Connexion :

- Sélectionnez la connexion que vous venez de créer et cliquez sur "Connect".
- Une fenêtre de confirmation d'authentification apparaîtra. Cliquez sur "Ok" pour continuer.
- Si le navigateur intégré Chromium Embedded Framework (CEF) n'est pas installé, vous serez invité à l'installer. Cliquez sur "OK" pour télécharger et installer le navigateur CEF.
- Saisissez vos identifiants :
 - **Nom d'utilisateur** : Votre identité eduID
 - **Mot de passe** : Votre mot de passe eduID

Téléchargement, installation et connexion au VPN avec le client Ivanti Secure Access sur Ubuntu 24.04

1. Installation des dépendances :

- Ubuntu 24.04 n'est pas encore officiellement supporté. Cependant, selon les instructions fournies par [le support de l'Université VirginiaTech](#) pour l'installation du client Ivanti Secure Access. Vous pouvez télécharger un paquet contenant ces dépendances depuis le site de l'UNIL
- [Ivanti Dependencies-Ubuntu_24_04.tar.gz](#)
- Après avoir téléchargé le fichier, extrayez-le et installez les paquets dans l'ordre suivant :

```
tar zxvf Ivanti_Dependencies-Ubuntu_24_04.tar.gz
sudo dpkg -i libicu70_70.1-2_amd64.deb
sudo dpkg -i libjavascriptcoregtk-4.0-18_2.44.3-0ubuntu0.22.04.1_amd64.deb
sudo dpkg -i libwebkit2gtk-4.0-37_2.44.3-0ubuntu0.22.04.1_amd64.deb
```

Révision #5

Créé 14 juillet 2022 11:35:54 par Chr Gr

Mis à jour 24 janvier 2025 11:08:52 par Vincent Magnin