

Dépannage VPN macOS

1. macOS: client VPN ne peut pas se connecter et pas possible d'accéder au [lien de téléchargement du client Pulse Secure](#) pour macOS. Nous avons observé que certains Macbook gardent des anciennes routes pour le VPN (crypto.unil.ch), qui ne sont plus valables et qui rend la connexion au client Pulse Secure (donc la connexion au <https://crypto.unil.ch>) impossible. L'accès
Vous pouvez voir si une mauvaise route est resté sur votre Macbook via l'output de la commande
'netstat -rn' ou 'netstat -rn | grep 130.223.10.154' exécuté dans Terminal.

Pour résoudre cette situation une option est de **redémarrer la machine**.

Une autre solution est de [lancer l'application Terminal](#) et [exécuter la commande](#) 'sudo route flush '.

2. Cas: après une mise à jour macOS le client VPN crash

On peut essayer la "[Procédure Deep Clean](#)", afin de tout désinstaller, puis, tenter de re-installer (après-reboot de la machine) la dernière version du client VPN

- https://help.ivanti.com/ps/help/en_US/ISAC/22.X/ag-22.X/uninstall_isac.htm section **Deep Clean Process for macOS**