

# Dépannage VPN sur Windows

## Erreurs type 1205 avec le client Ivanti

- Il s'agit de problème d'installation du driver Ivanti.
- Quelque chose a créé un conflit/corruption, ou alors, il s'agit de problème de droit d'installation.

En général, on fini par demander de re-installer l'ordinateur.

On peut donc essayer la "[Procédure Deep Clean](#)", afin de tout désinstaller, puis, tenter de re-installer (après-reboot)

- [https://help.ivanti.com/ps/help/en\\_US/ISAC/22.X/ag-22.X/uninstall\\_isac.htm](https://help.ivanti.com/ps/help/en_US/ISAC/22.X/ag-22.X/uninstall_isac.htm) section **Deep Clean Process for Windows**

Si cela ne fonctionne toujours pas, il y a beaucoup de cas possible:

- conflit avec d'autres applications: <https://forums.ivanti.com/s/article/KB40887-How-to-isolate-or-fix-third-party-conflict-issue-with-Pulse-Secure-Desktop-client-1675518711993>
- Si IPv6 est bloqué sur le poste: <https://forums.ivanti.com/s/article/KB41057-Pulse-desktop-client-connection-fails-with-Error-1205-Failed-to-Setup-Virtual-Adapter-when-IPv6-pool-is-setup-in-VPN-Connection-Profile-1675518608225>
- Un problème de GPO: <https://forums.ivanti.com/s/article/DriverInstallationFailure>
- Conflit avec un logiciel cisco: <https://forums.ivanti.com/s/article/KB40351-Compatibility-issues-with-Cisco-IP-Communicator-and-Pulse-Secure-Desktop-client-1675521032223>

---

Révision #3

Créé 18 juillet 2024 09:32:44 par Alexandra Frincu

Mis à jour 14 novembre 2025 08:55:05 par Alexandra Frincu