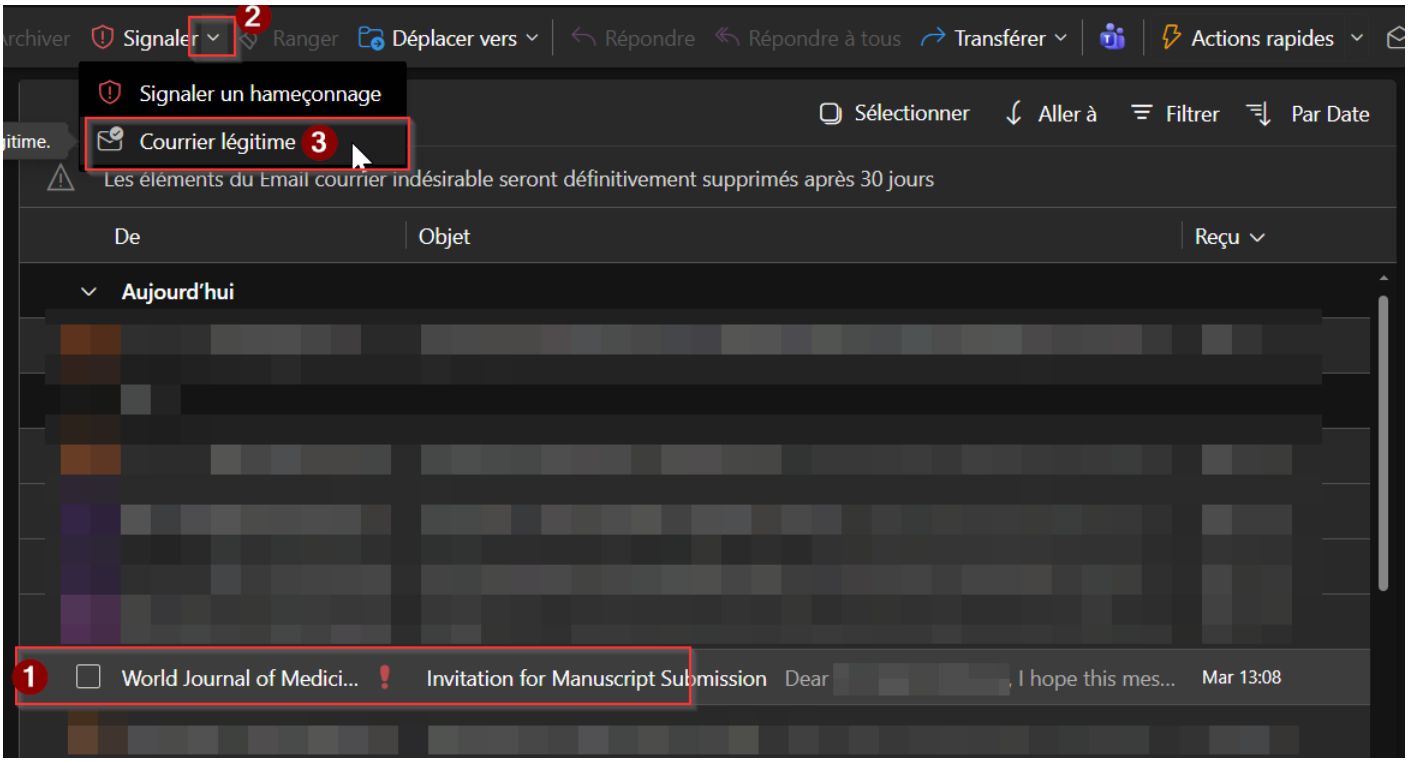
Comment signaler un faux positif

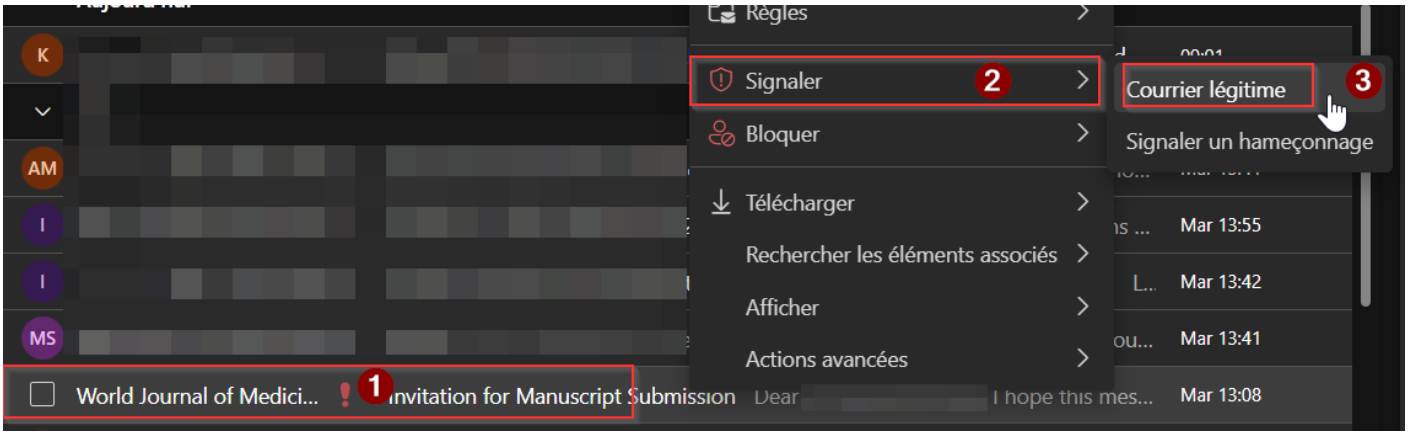
Un faux positif est quand un courriel légitime se fait bloquer, ou détecter comme étant indésirable. Merci de nous remonter cela en signalant ces messages directement depuis **Outlook**. Cela nous permettra de régler nos filtres pour pas que cela se reproduise.

Outlook Online

Depuis https://outlook.com/owa/unil.ch, vous pouvez signaler un courriel depuis la barre d'outils :



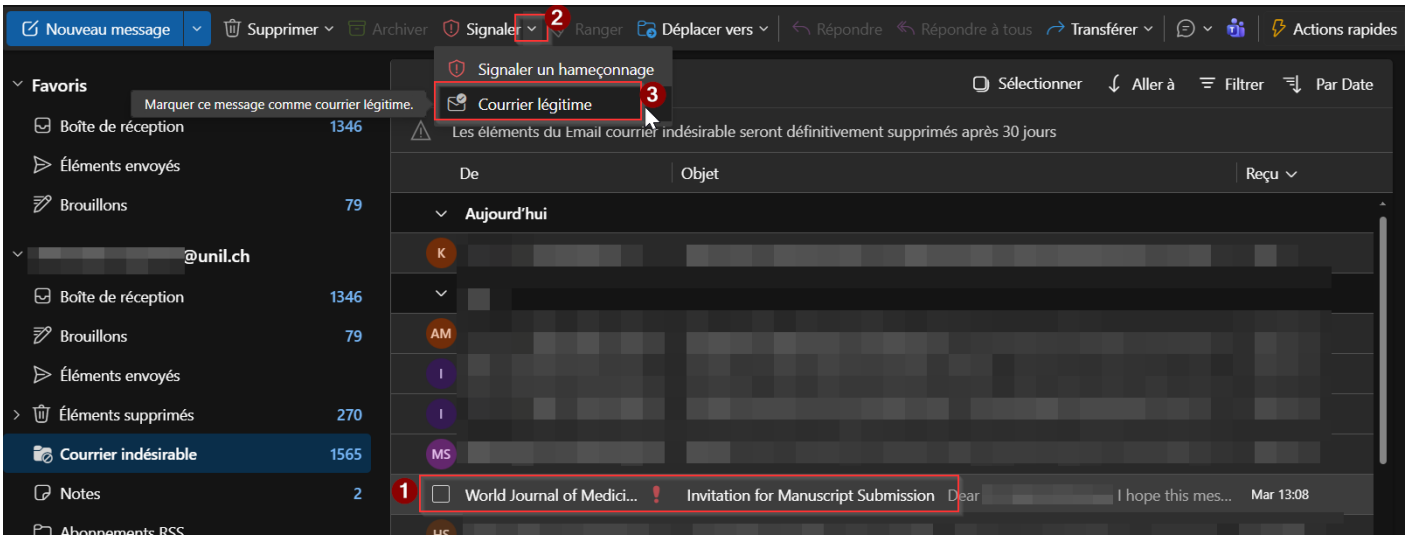
ou avec le menu contextuel (clic droit sur le mail) :



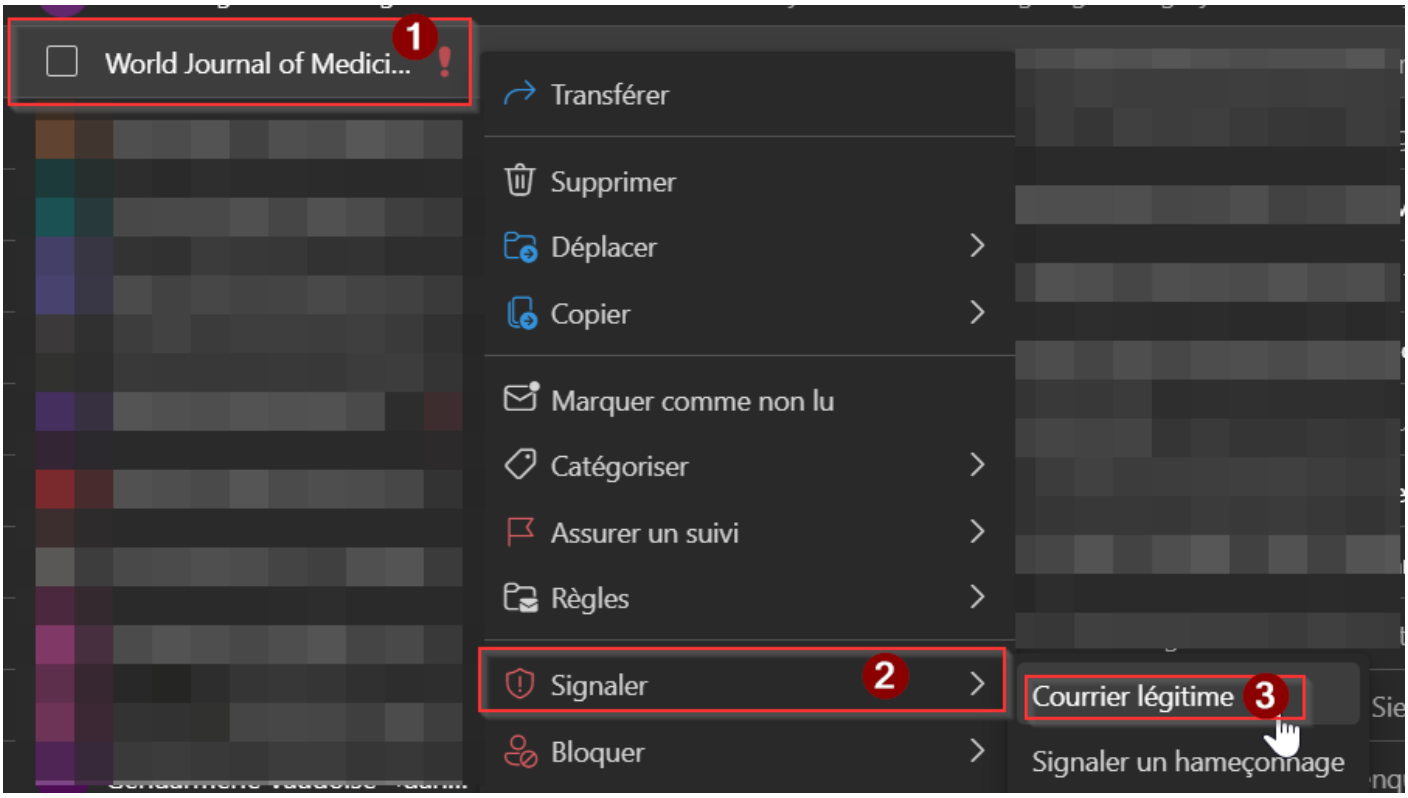
Outlook

Windows

Depuis la barre barre d'outils :

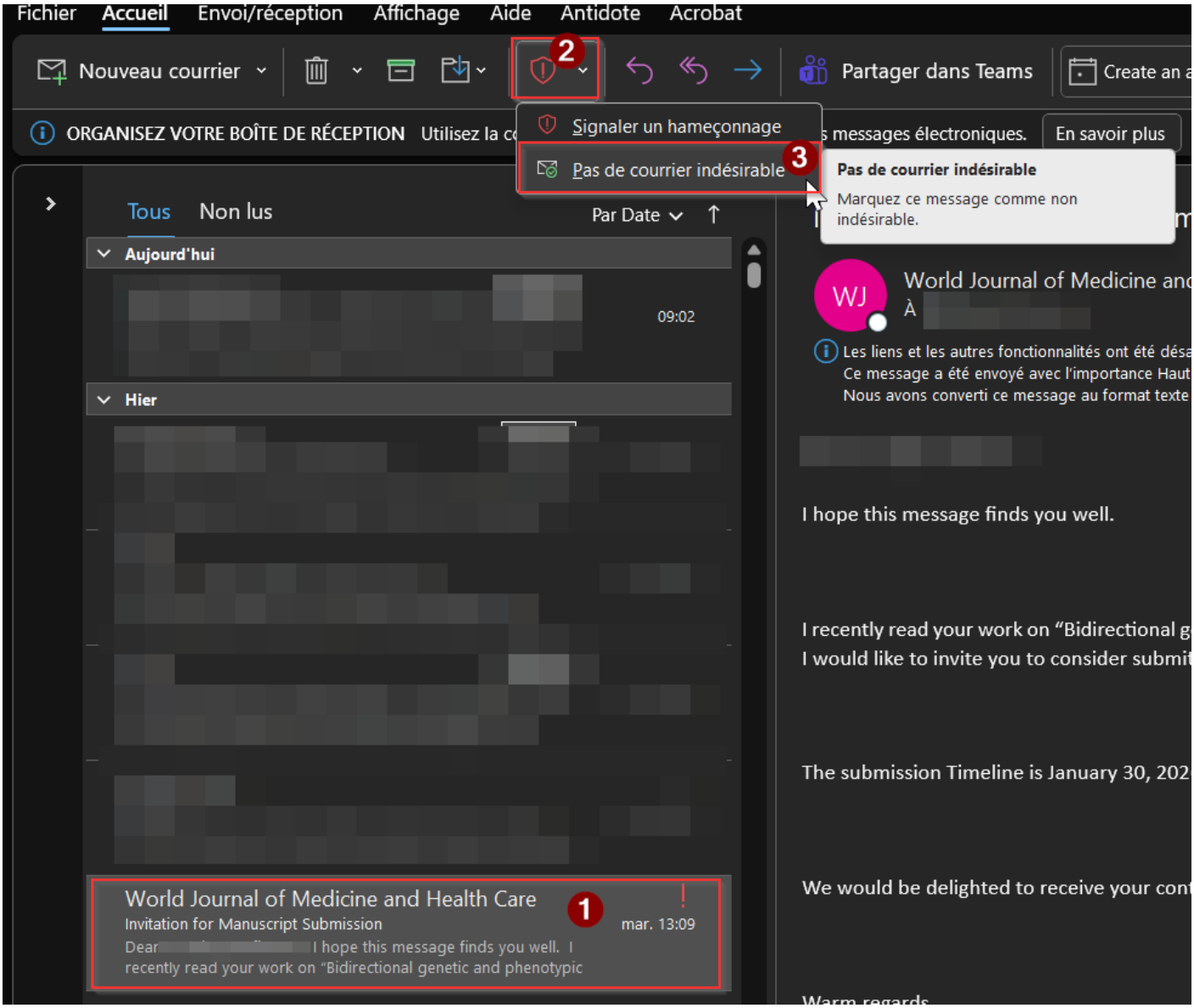


Ou le menu contextuel :

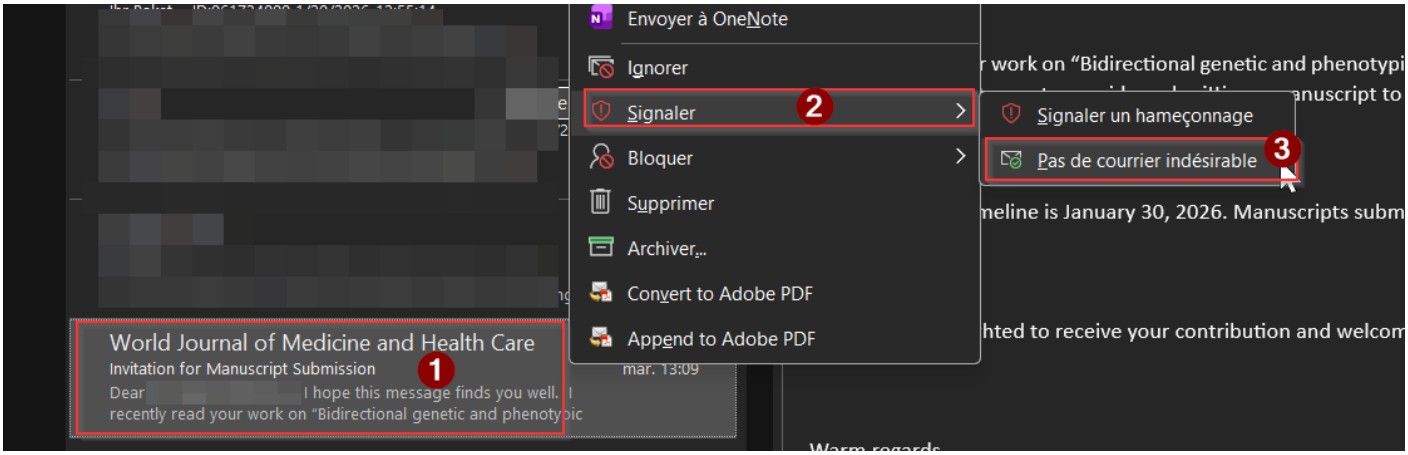


Windows ancienne interface

Depuis la barre barre d'outils :

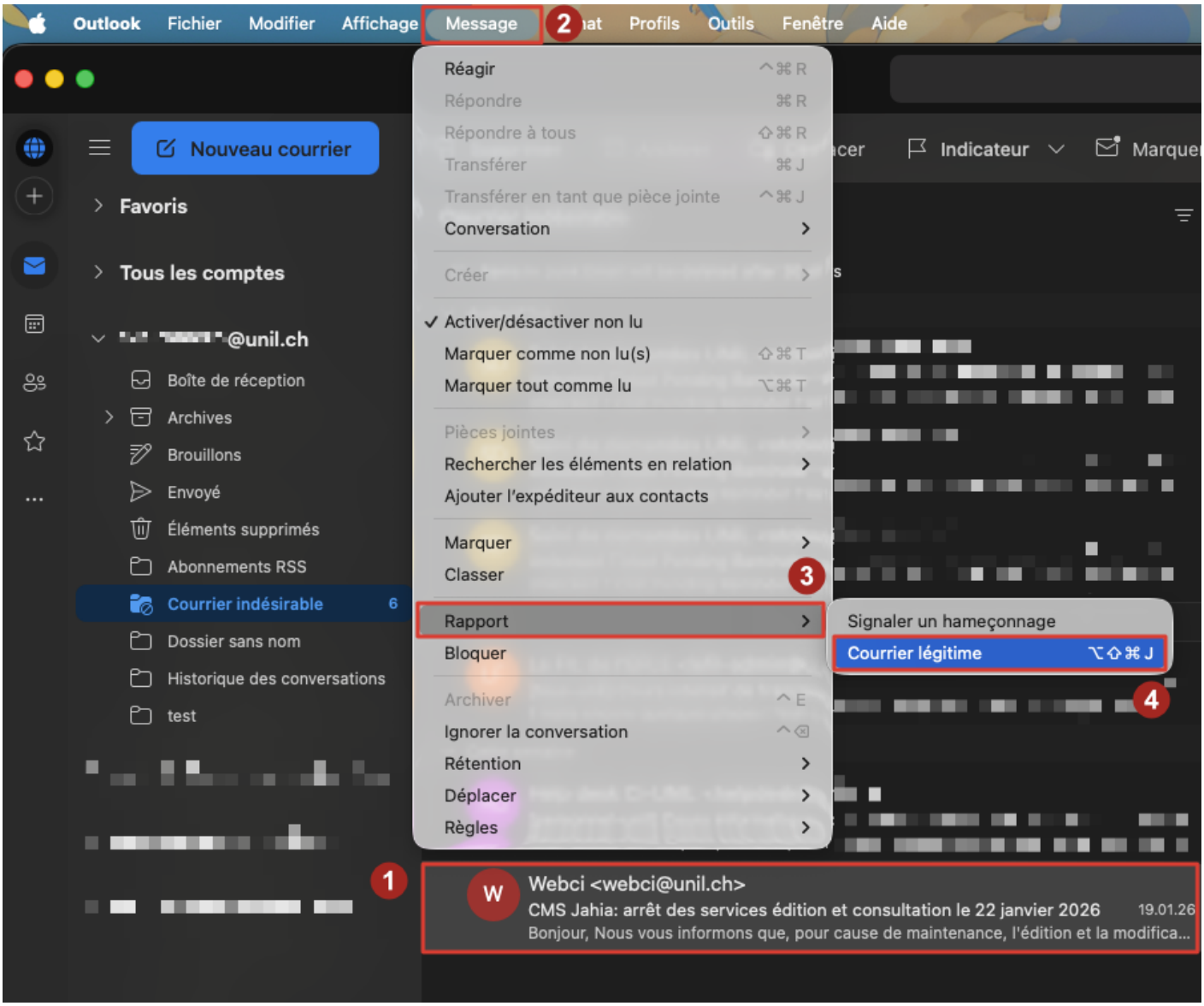


Ou le menu contextuel :

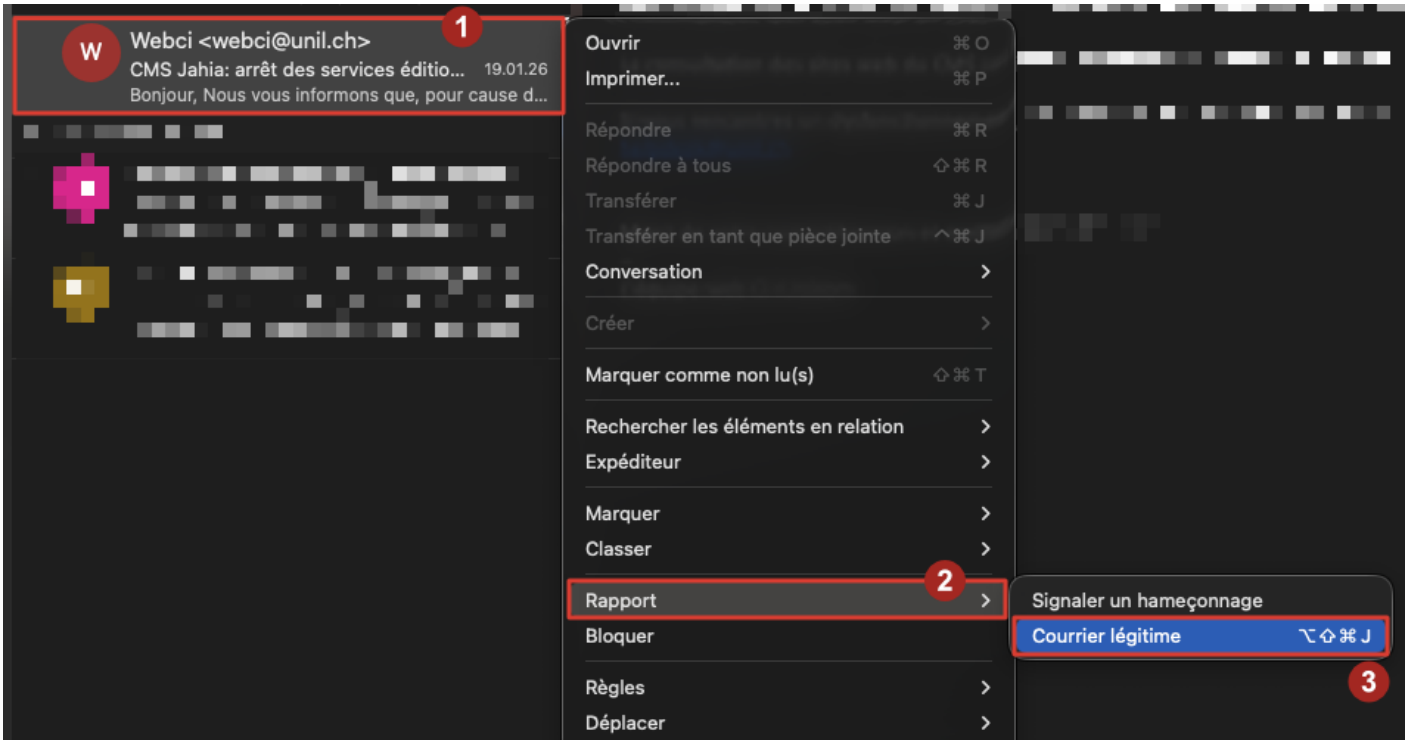


macOS

Depuis la barre des menus:



Ou le menu contextuel:



Autre client de messagerie

Pour les autres clients de messagerie, il faut nous faire parvenir une copie du message en tant que pièce jointe (marche à suivre : https://wiki.unil.ch/ci/books/antispam-et-s%C3%A9curit%C3%A9-messagerie/page/faq#bkmrk-envoyer-une-copie-du)

Créé 2026-01-21 08:23:45 UTC par Chr Gr
Mis à jour 2026-01-21 10:51:36 UTC par Chr Gr