FAQ

J'ai reçu un spam ou un phishing dans ma boîte qui n'a pas été détecté par l'antispam, que dois-je faire ?

Si vous utilisez **Outlook** (PC, macOS ou en ligne), signalez le spam ou phishing directement depuis votre client de messagerie.

Si vous utilisez un autre client qu'Outlook envoyez une copie du message en tant que pièce jointe au helpdesk (helpdesk@unil.ch) pour que nous puissions adapter nos filtres. (Instructions plus bas)

J'ai reçu un mail légitime mais avec *{Suspect Spam?}* dans le sujet, ou qui a fini dans ma quarantaine ou dossier *Courrier indésirable*, que dois-je faire ?

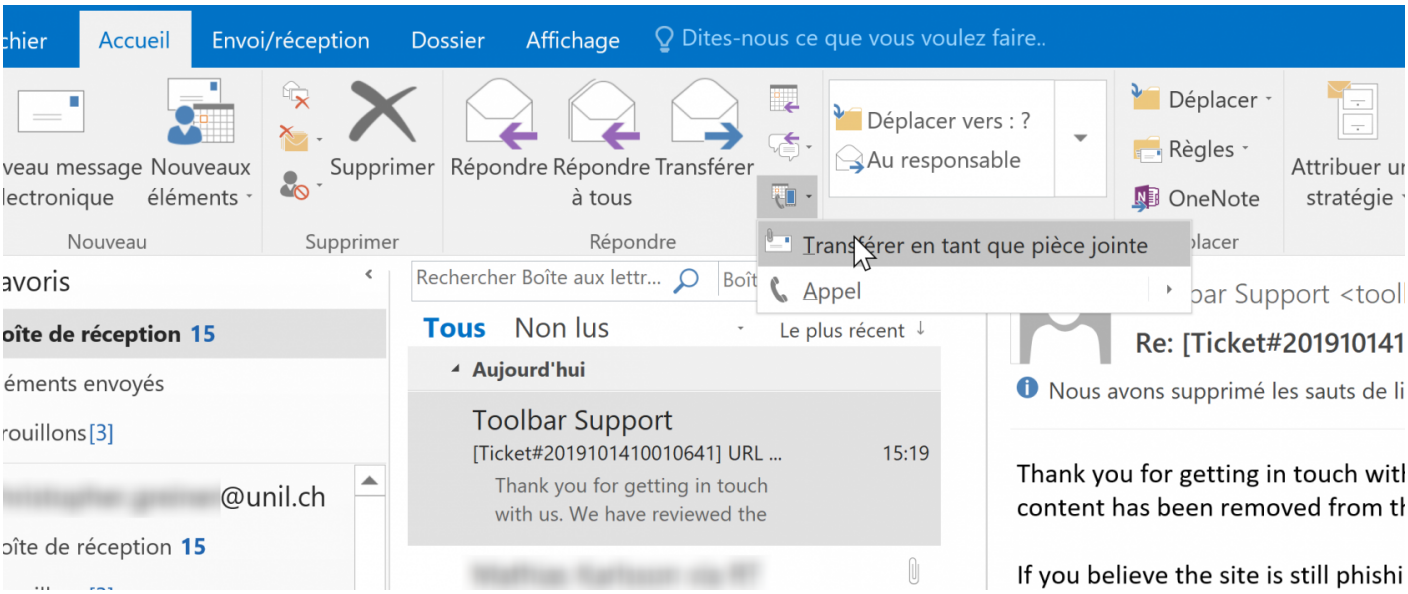
Si vous utilisez **Outlook** (PC, macOS ou en ligne), signalez le faux positif directement depuis votre client de messagerie.

Si vous utilisez un autre client qu'Outlook envoyez une copie du message en tant que pièce jointe au helpdesk (helpdesk@unil.ch) pour que nous puissions adapter nos filtres.

Envoyer une copie du message en pièce jointe sur **Outlook PC**

> Il n'est plus nécessaire de nous envoyer les emails en pièce jointes. Vous pouvez signaler les spams ou faux positifs directement depuis votre client Outlook.

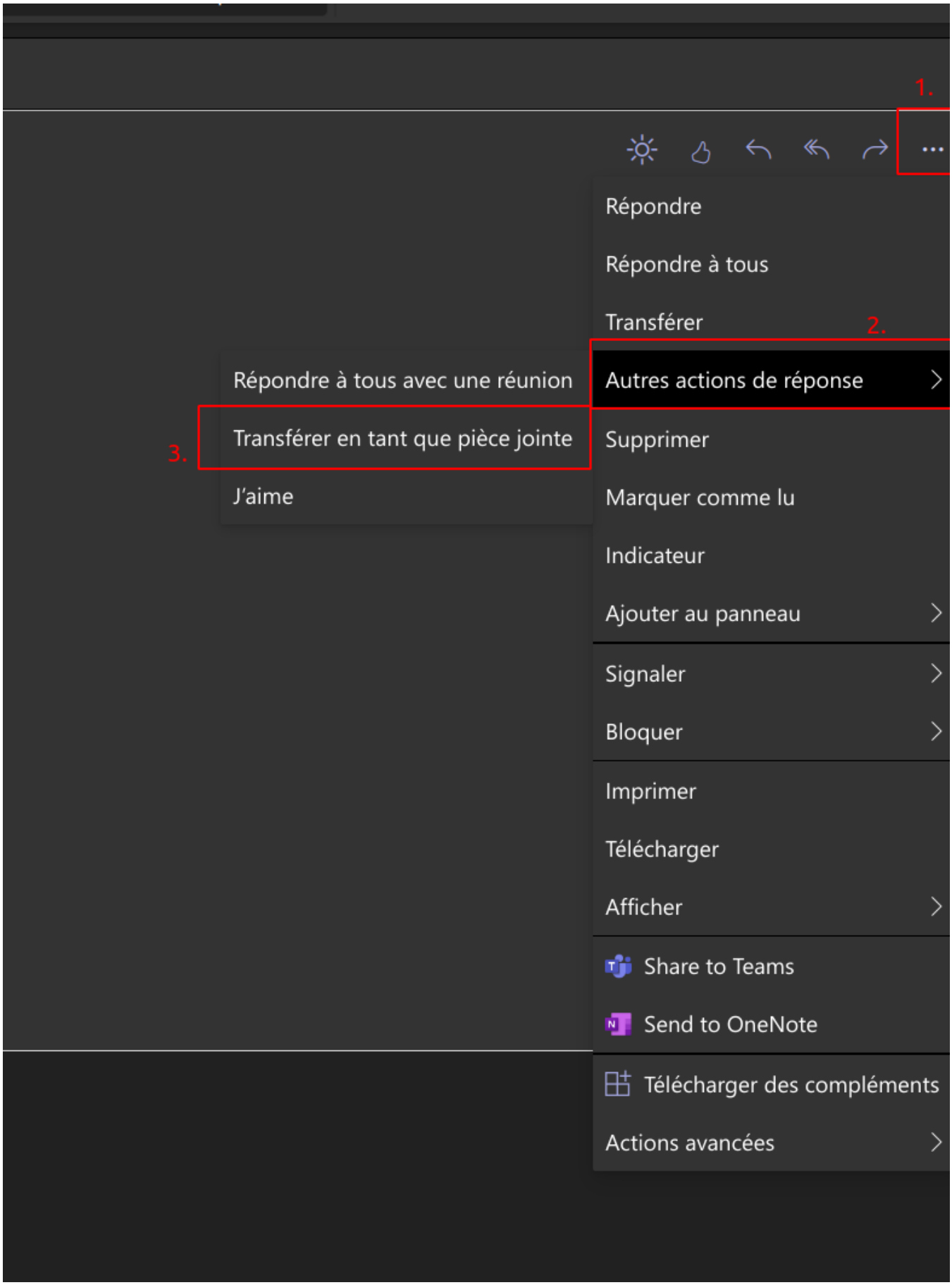
1. Sélectionnez l’email en question
2. Sélectionnez le menu "Accueil" dans le ruban.
3. Dans le menu “Autres actions de réponse", sélectionnez "**Transférer en tant que pièce jointe**"



Outlook Online (https://outlook.com/owa/unil.ch)

> Il n'est plus nécessaire de nous envoyer les emails en pièce jointes. Vous pouvez signaler les spams ou faux positifs directement depuis votre client Outlook.

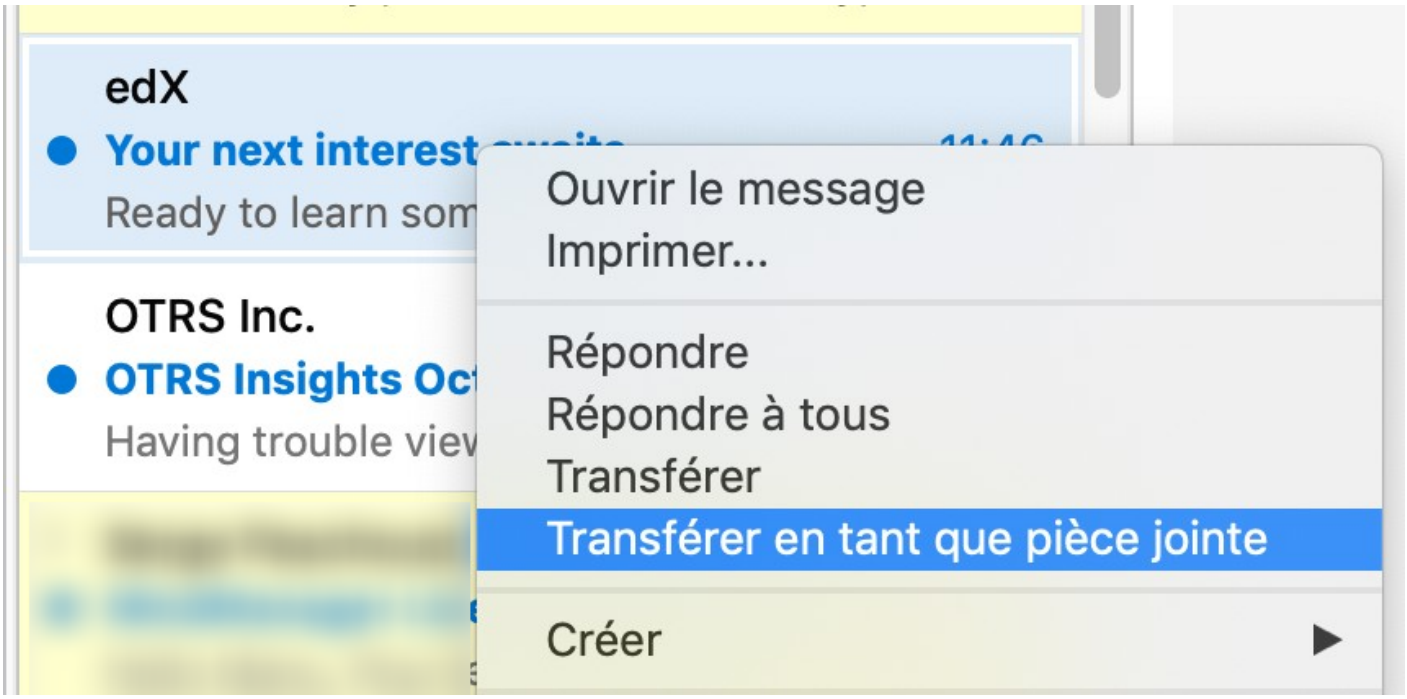
1. Connectez-vous à votre compte sur https://outlook.com/owa/unil.ch
2. Sélectionnez le spam/phishing
3. Sélectionnez "**...**" en haut à droite du message
4. Sélectionnez "**Autres actions de réponse**"
5. Sélectionnez "**Transférer en tant que pièce jointe**" et adressez l'email à **helpdesk@unil.ch**


1.
Répondre
Répondre à tous
Transférer
2.
Répondre à tous avec une réunion
Autres actions de réponse
3.
Transférer en tant que pièce jointe
Supprimer
J'aime
Marquer comme lu
Indicateur
Ajouter au panneau
Signaler
Bloquer
Imprimer
Télécharger
Afficher
Share to Teams
Send to OneNote
Télécharger des compléments
Actions avancées

Outlook Mac

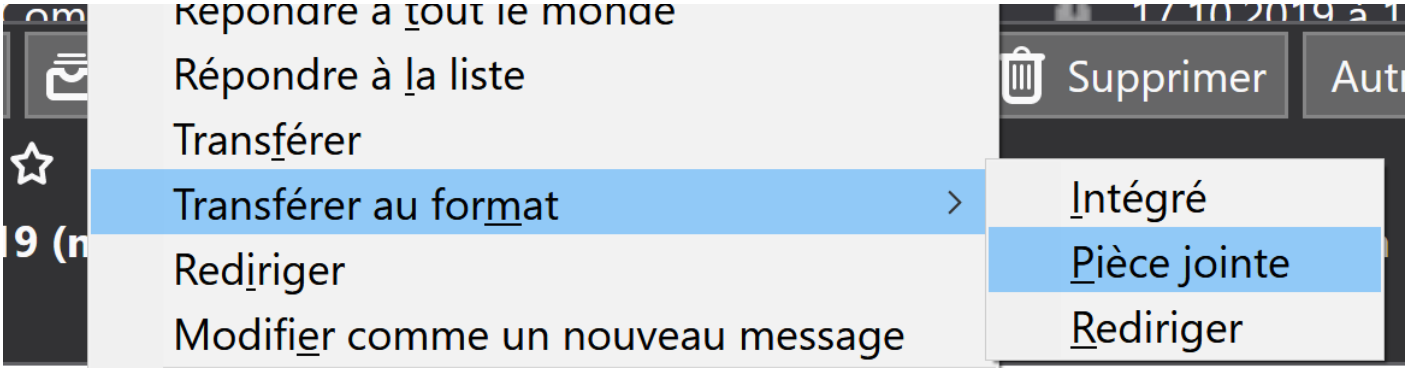
> Il n'est plus nécessaire de nous envoyer les emails en pièce jointes. Vous pouvez signaler les spams ou faux positifs directement depuis votre client Outlook.

Clic droit sur le message --> Transférer en tant que pièce jointe.



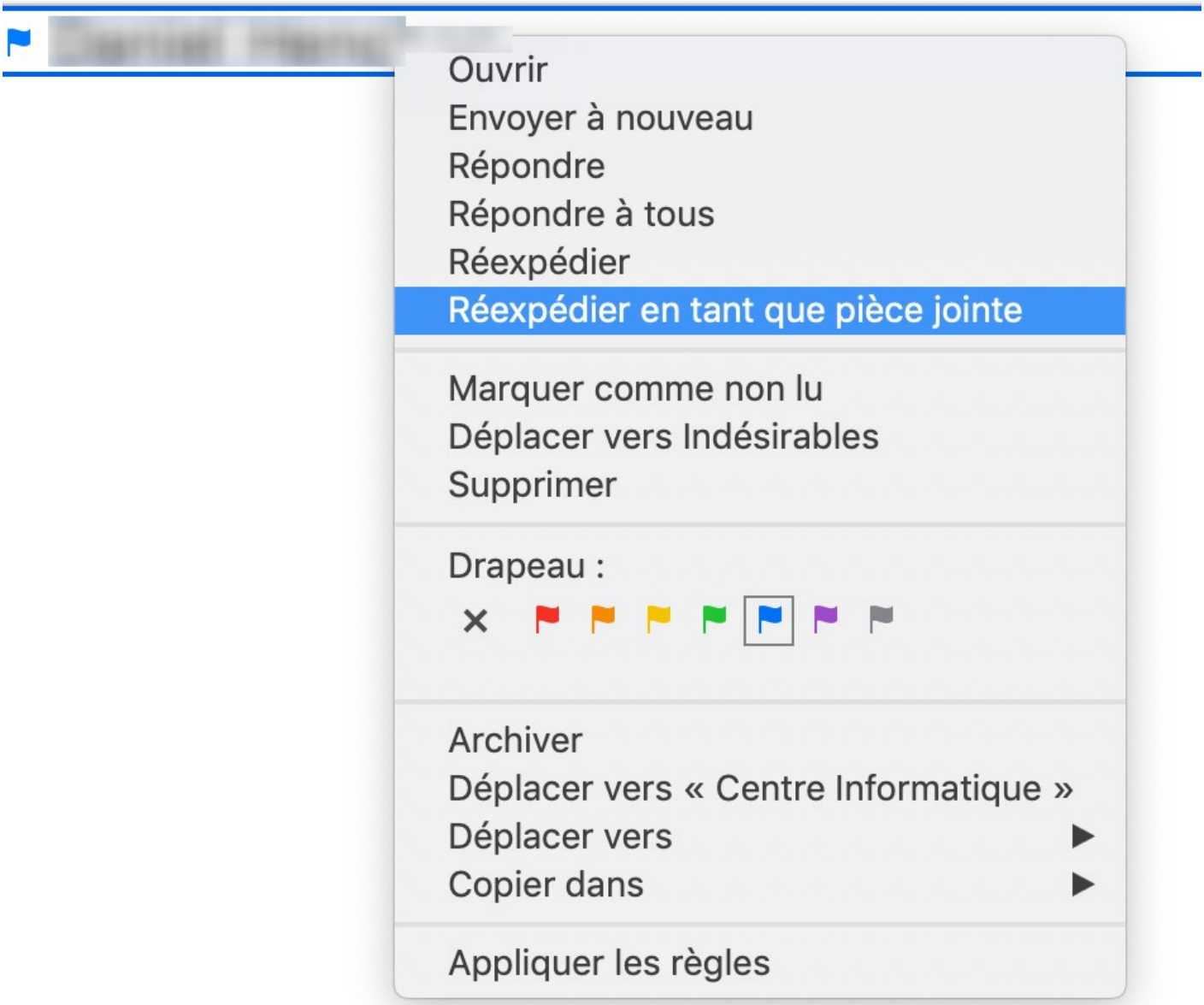
Envoyer une copie du message en pièce jointe sur **Thunderbird**

Clic droit sur le message --> Transférer au format --> Pièce jointe.



Envoyer une copie du message en pièce jointe sur **Apple Mail**

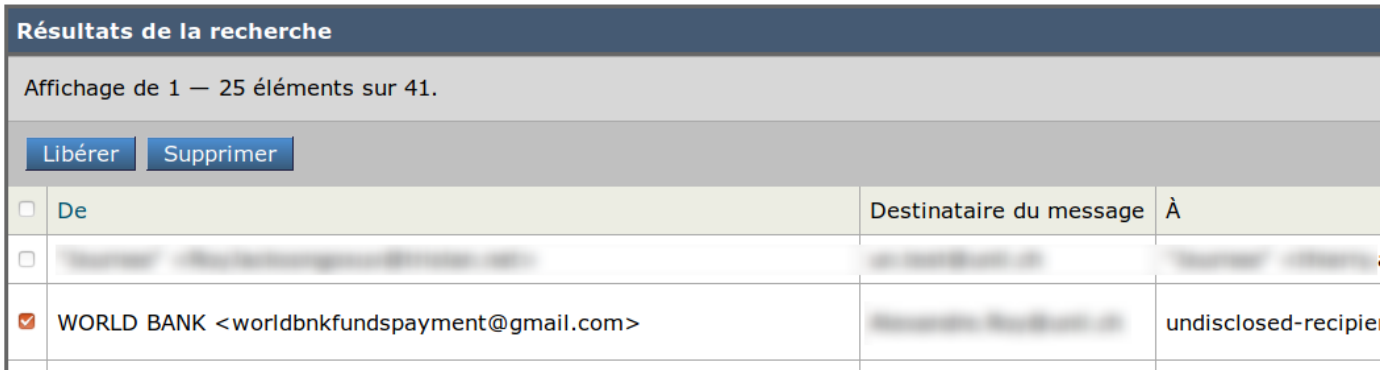
1. Sélectionnez l'email en question
2. Clic droit, ou Pomme + clic.
3. Sélectionnez "**Réexpédier en tant que pièce jointe**"



Un email légitime a été détecté comme spam, quoi dois-je faire?

> À la suite d'un incident de sécurité, la quarantaine antispam est actuellement indisponible. Les mails qui auraient fini en quarantaine sont directement déposés dans votre dossier *Courrier indésirable*.

Nous vous conseillons de soumettre le cas au helpdesk pour que nous puissions adapter nos filtres.
~~Pour libérer un message faussement retenu dans la quarantaine, il faut vous connecter sur https://spam.unil.ch, sélectionner le message en question et cliquer sur le bouton **libérer**:~~



> **~~ATTENTION:~~** ~~les messages libérés vont souvent être mis dans le dossier~~ **~~Courrier indésirable!~~** ~~Vous pouvez ajouter l'adresse, ou le domaine à votre liste blanche si c'est un problème récurrent.~~

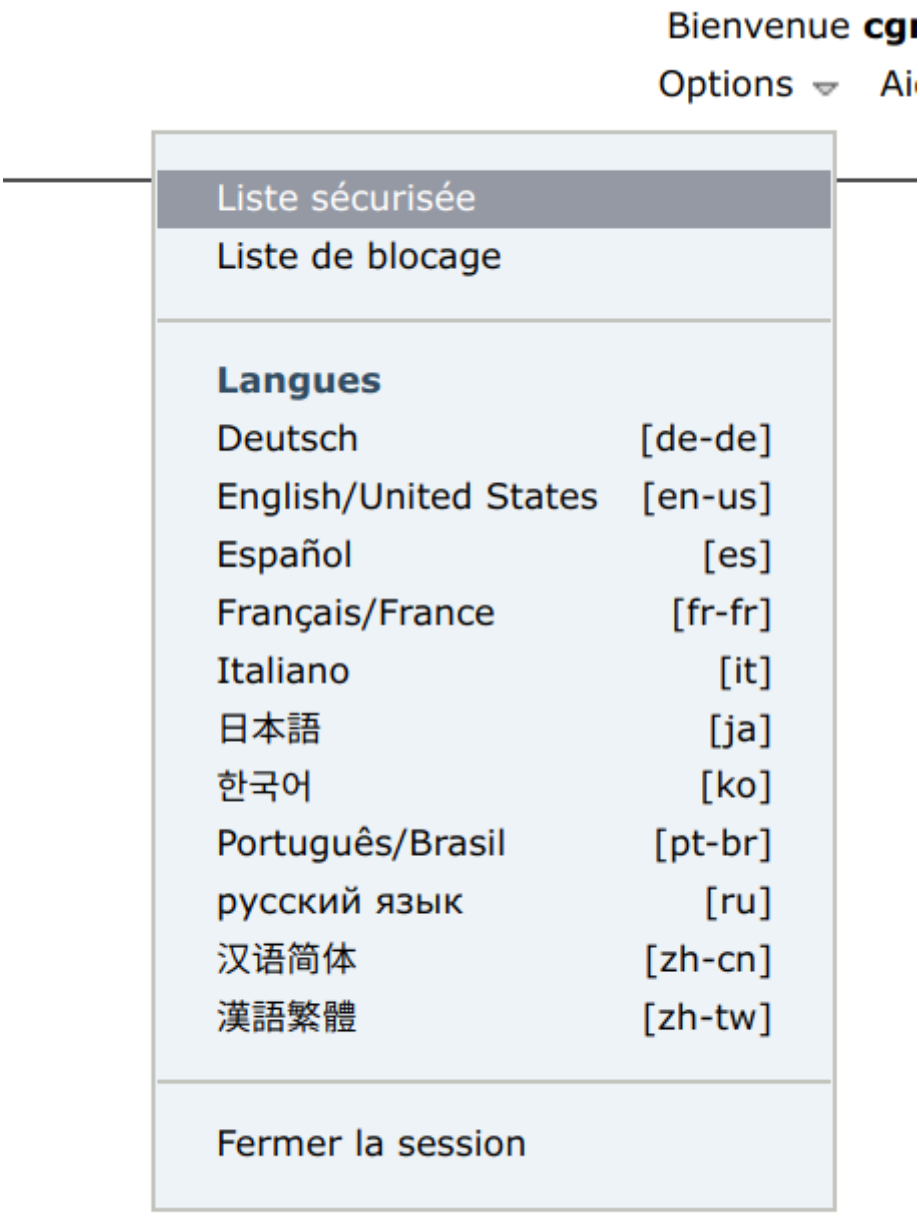
Comment utiliser ma liste sécurisée?

> À la suite d'un incident de sécurité, la quarantaine antispam est actuellement indisponible.

~~La liste blanche s'appelle maintenant la liste sécurisée. Chaque utilisateur de la messagerie Unil a sa propre quarantaine, avec sa propre liste sécurisée.~~

~~Pour y accéder, il faut se connecter à https://spam.unil.ch avec son username et mot de passe Unil.~~

~~Dans le menu option, en-haut à droite, sélectionnez *Liste sécurisée*~~

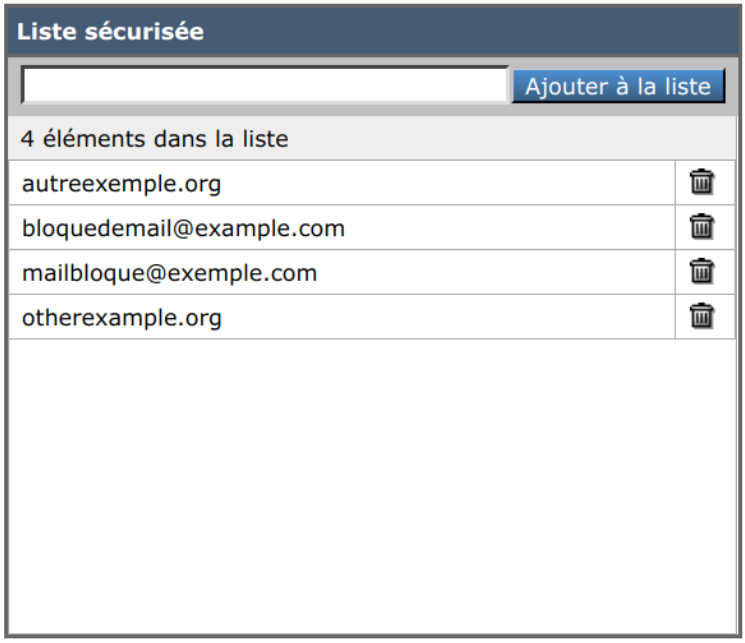


~~Les formats suivants sont autorisés :~~

- ~~utilisateur@domaine.com~~
- ~~serveur.domaine.com~~
- ~~domaine.com~~

UNIL | Université de Lausanne

Les adresses email ou les domaines ajoutés à la liste ne seront pas identifiés comme du spam.



Les formats suivants sont autorisés :
utilisateur@domaine.com
serveur.domaine.com
domaine.com

Afficher la quarantaine du spam

Copyright © 2003-2019 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. | Charte sur la vie privée

Comment utiliser ma liste de blocage?

> À la suite d'un incident de sécurité, la quarantaine antispam est actuellement indisponible.

~~La liste noire s'appelle maintenant la liste de blocage. Chaque utilisateur de la messagerie Unil a sa propre quarantaine, avec sa propre liste de blocage.~~

~~Pour y accéder, Il faut se connecter à https://spam.unil.ch avec son username et mot de passe Unil.~~

~~Dans le menu option, en haut à droite, sélectionnez *Liste de blocage*~~

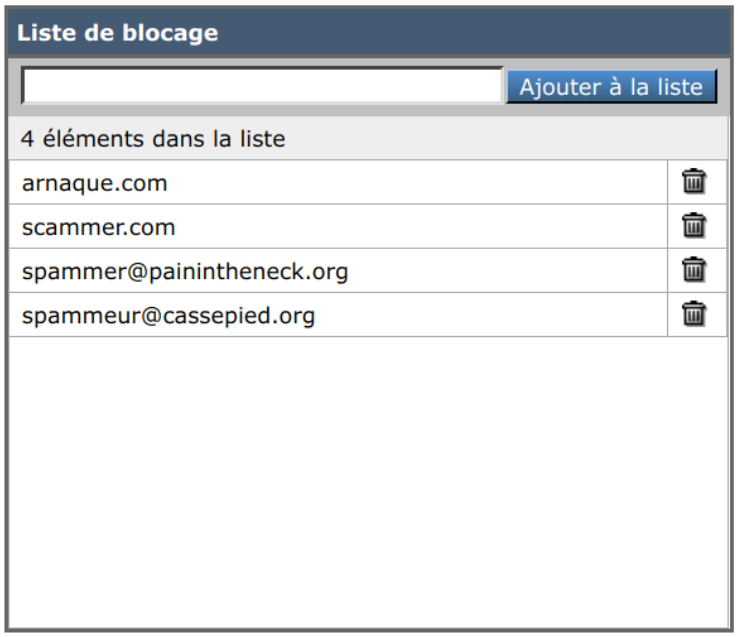


~~Les formats suivants sont autorisés :~~

- ~~utilisateur@domaine.com~~
- ~~serveur.domaine.com~~
- ~~domaine.com~~

UNIL | Université de Lausanne

Les adresses email ou les domaines ajoutés à la liste seront toujours identifiés comme du spam.



Les formats suivants sont autorisés :
utilisateur@domaine.com
serveur.domaine.com
domaine.com

Afficher la quarantaine du spam

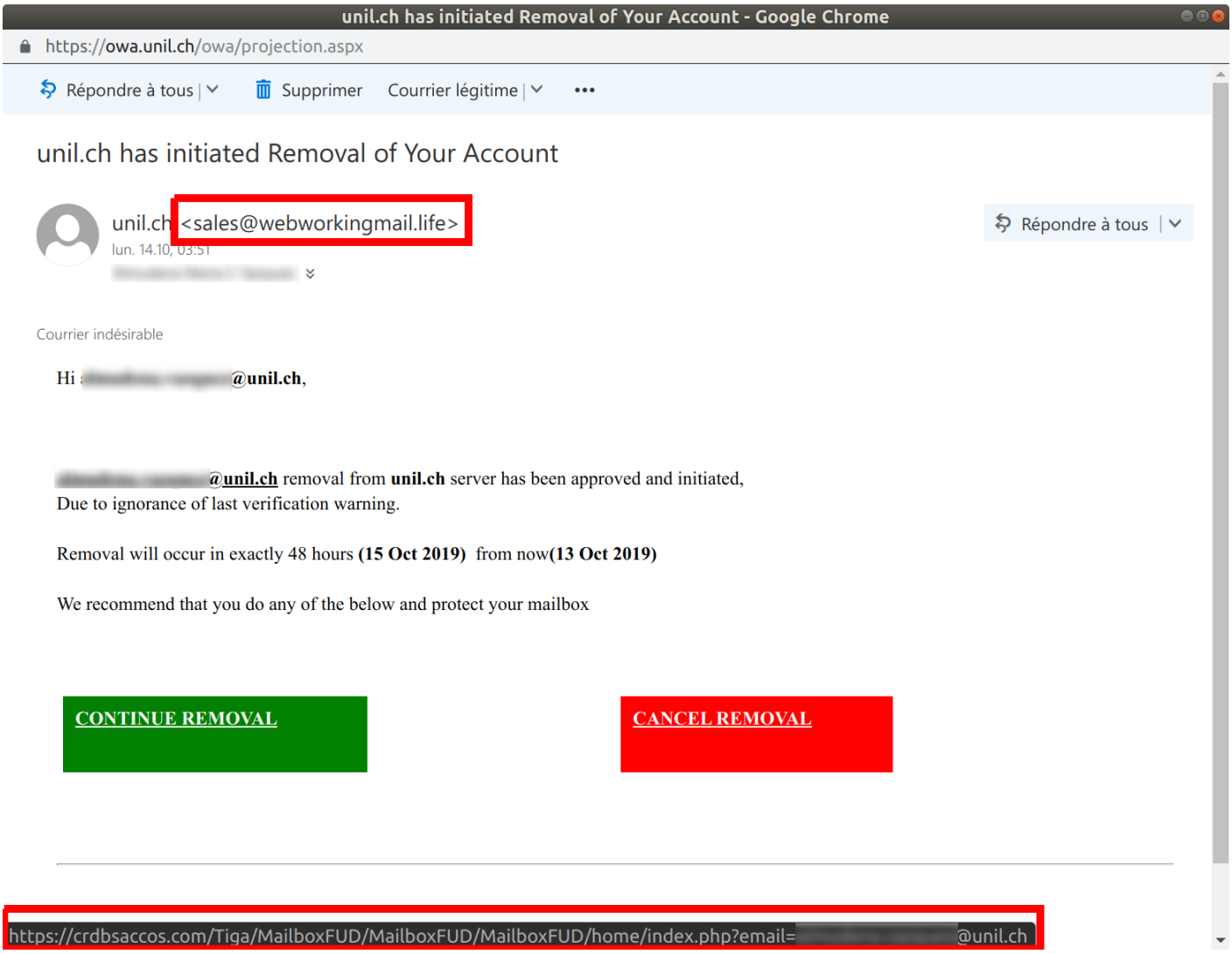
Copyright © 2003-2019 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. | Charte sur la vie privée

J'ai reçu un email, mais je ne suis pas sûr qu'il soit légitime

Quelques réflexes de base:

- Vérifiez bien l'adresse d'expédition. Sur mobile, cela peut être caché et il faut dérouler un menu pour voir l'adresse d'expédition complète
- Vérifiez bien les éventuels liens contenus dans les messages.
- Est-ce que le but du message vous paraît légitime? Un recteur ne va pas vous demander d'acheter des cartes iTunes en urgence, et le Centre Informatique ne va pas vous demander d'effectuer en urgence une action pour revalider votre boîte/augmenter votre quota.

Exemple d'un email de phishing, avec en rouge la véritable adresse email de l'expéditeur, ainsi que les liens "CONTINUE REMOVAL" et "CANCEL REMOVAL" pointant vers un domaine malicieux:



Le helpdesk se tient à votre disposition pour analyser le contenu de tout message suspicieux.

Je n'ai pas reçu un mail qui m'a été envoyé, que dois-je faire?

J'ai envoyé un mail qui n'est jamais arrivé, que dois-je faire?

> À la suite d'un incident de sécurité, la quarantaine antispam est actuellement indisponible. Les mails qui auraient fini en quarantaine sont directement déposés dans votre dossier *Courrier indésirable*.

~~Premier réflexe, allez voir dans votre quarantaine en vous loguant sur https://spam.unil.ch et voir si l'email en question ne s'est pas fait détecter comme spam~~. Si vous ne trouvez toujours pas l'email, vous pouvez contacter le helpdesk avec un **maximum d'informations: adresses de l'expéditeur et de destination, date et heure approximative** ou tout autre information pouvant nous aider à trouver la trace de l'envoi.

Je reçois systématiquement des emails d'une même origine et je souhaite que cela s'arrête.

Si c'est une liste de diffusion "légitime", il faut se désabonner. Si cela provient d'une origine plus douteuse, vous pouvez ajouter l'adresse, ou le domaine à votre liste de blocage.

Qu'est-ce qu'un phishing?

Vous trouverez beaucoup d'information sur le phishing, ainsi que d'autres arnaques en ligne sur le site https://ibarry.ch.

J'ai cliqué sur un lien dans un email de phishing et j'ai entré mon mot de passe. Que dois-je faire?

Il faut que vous changiez votre mot de passe tout de suite en vous rendant sur https://id.unil.ch/start.

Je reçois régulièrement des emails de ma propre adresse, est-ce que mon compte est compromis?

Le "spoofing" d'email est l'envoi d'email avec une adresse d'expédition forgée.

Il est fréquent que les spams et les phishings utilisent cette technique du spoofing afin de cacher l'origine du message au destinataire.

Créé 2019-10-15 13:01:39 UTC par Chr Gr
Mis à jour 2026-10-02 08:59:30 UTC par Chr Gr