

Doc publique

- [FAQ](#)

FAQ

Une [FAQ générale](#) est également disponible sur l'utilisation des technologies basées sur l'IA pour la recherche, l'enseignement et les études.

Protection des données et Copilot

Afin de respecter les réglementations liées à la protection des données, l'utilisation de **données personnelles, sensibles ou soumises au secret de fonction** dans vos échanges avec l'assistant virtuel est exclue, sauf en excluant l'accès à la recherche sur le Web ([voir procédure](#))

L'accès aux données personnelles et de l'INII est protégé dans Copilot via la [Protection des données commerciales](#) (visible via le logo  en haut à droite à côté de votre image de profil). Cette protection garantit principalement que :

- Copilot n'utilise les informations du compte que pour l'authentification au service Copilot et autorise uniquement les utilisateurs à accéder Copilot avec la protection des données commerciales à l'aide de leur compte professionnel.
- Copilot ne prend pas en charge la fonctionnalité d'historique des conversations. Il ne conserve pas les invites de conversation ou les réponses.
- Etant donné que Copilot ne conserve pas les invites et les réponses, elles ne peuvent pas être utilisées dans l'entraînement du modèle de langage.
- Copilot est un service d'IA générative basé sur les données du web public dans l'index de recherche Bing uniquement. Il n'a pas accès aux ressources ou au contenu de l'organisation dans Microsoft 365, tels que des documents dans OneDrive, des e-mails ou d'autres données dans le cloud de Microsoft.

Comment utiliser l'assistant Copilot

Les navigateurs internet supportés sont **Microsoft Edge, Google Chrome ou Safari**

1. **Ouvrez votre navigateur** et connectez-vous à l'aide de votre compte professionnel ou scolaire.

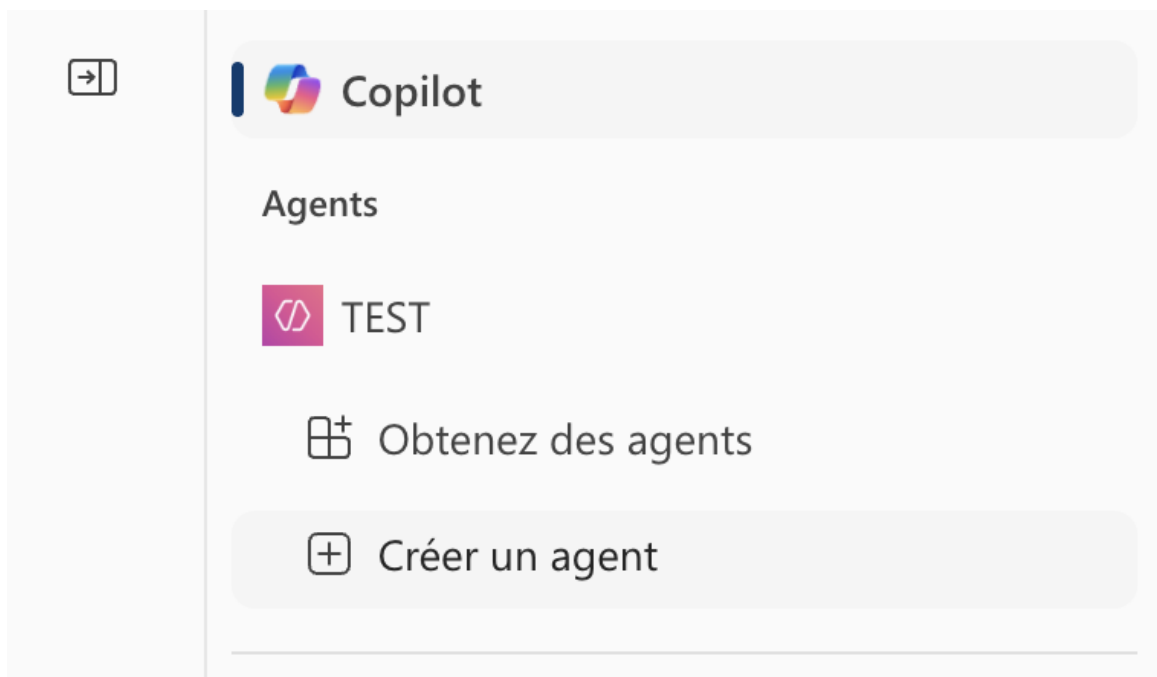
2. **Allez à** <https://copilot.microsoft.com>.
3. **Commencez à discuter** avec Copilot en tapant votre demande dans la zone de conversation. Que vous ayez besoin de rédiger un e-mail, générer une image ou d'obtenir un résumé, Copilot est prêt à vous aider. Pour optimiser vos résultats, consultez [Exemples d'invites à essayer avec Microsoft Copilot](#).

Utilisation avec de données personnelles, sensibles ou soumise au secret de fonction

Il est possible d'utiliser Copilot avec des données sensibles si l'accès à la recherche sur le Web est désactivée pour la génération de réponse.

Pour pouvoir utiliser Copilot avec des données personnelles, sensibles ou soumise au secret de fonction, il faut

- Se connecter à <https://copilot.microsoft.com/>
- Aller dans le menu de droite et **Créer un agent**



- Entrer un nom, description et instruction puis créer sur **Créer**



Décrire

Configurer

Détails



Nom

Copilot données sensibles

Description

Utilisation avec des données sensibles

Instructions ⓘ

Utilisation de Copilot avec des données sensibles

- Vérifier que la recherche sur le Web est désactivée

Connaissances ⓘ

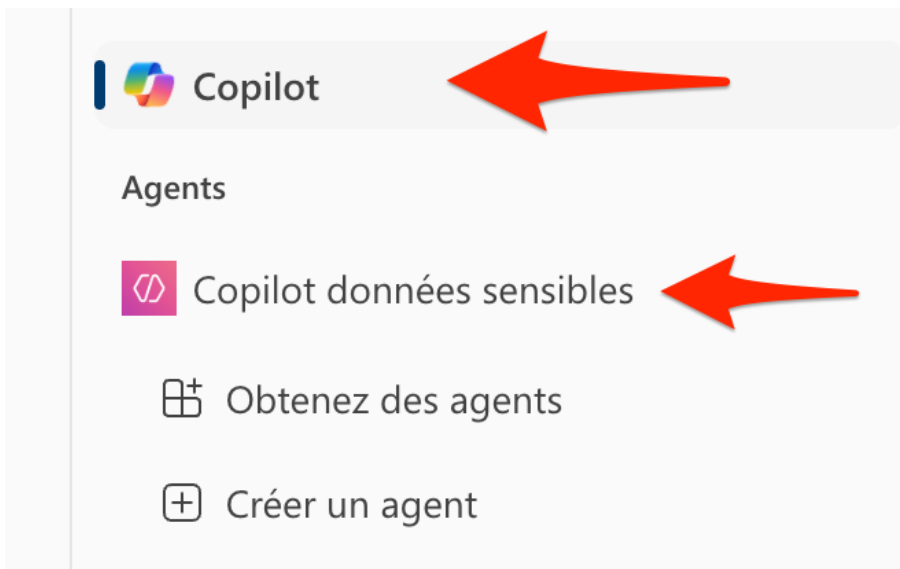
Cliquez ci-dessous ou entrez des URL de sites Web publics pour ajouter du contenu que votre assistant pourra référencer dans les réponses. [En savoir plus](#)

🔍 Rechercher par nom ou entrer une URL



Votre organisation ne permet pas d'ajouter des sites web publics en tant que connaissances.

- Choisir votre Agent lors de l'utilisation avec données sensibles ou Copilot sans données sensibles



Impossible d'accéder à Copilot

Si vous rencontrez des difficultés pour accéder au site <https://copilot.microsoft.com>, il faut :

- vérifier que vous utilisez un navigateur supporté (Chrome, Edge, Safari) et avec une version à jour
- supprimer les caches et cookies de navigations de votre navigateur ([Chrome](#), [Edge](#), [Safari](#))
- Si le problème persiste, contacter notre [help desk](#)