

FAQ

Une FAQ générale est également disponible sur l'utilisation des technologies basées sur l'IA pour la recherche, l'enseignement et les études.

Protection des données et Copilot

Afin de respecter les réglementations liées à la protection des données, l'utilisation de **données personnelles, sensibles ou soumises au secret de fonction** dans vos échanges avec l'assistant virtuel est exclue.

L'accès aux données personnelles et de l'INII est protégé dans Copilot via la [Protection des données commerciales](#) (visible via le logo  en haut à droite à côté de votre image de profil). Cette protection garantit principalement que :

- Copilot n'utilise les informations du compte que pour l'authentification au service Copilot et autorise uniquement les utilisateurs à accéder Copilot avec la protection des données commerciales à l'aide de leur compte professionnel.
- Copilot ne prend pas en charge la fonctionnalité d'historique des conversations. Il ne conserve pas les invites de conversation ou les réponses.
- Étant donné que Copilot ne conserve pas les invites et les réponses, elles ne peuvent pas être utilisées dans l'entraînement du modèle de langage.
- Copilot est un service d'IA générative basé sur les données du web public dans l'index de recherche Bing uniquement. Il n'a pas accès aux ressources ou au contenu de l'organisation dans Microsoft 365, tels que des documents dans OneDrive, des e-mails ou d'autres données dans le cloud de Microsoft.

Comment utiliser l'assistant Copilot

Les navigateurs internet supportés sont **Microsoft Edge, Google Chrome ou Safari**

1. **Ouvrez votre navigateur** et connectez-vous à l'aide de votre compte professionnel ou scolaire.
2. **Allez à** <https://copilot.microsoft.com>.
3. **Commencez à discuter** avec Copilot en tapant votre demande dans la zone de conversation. Que vous ayez besoin de rédiger un e-mail, générer une image ou d'obtenir un résumé, Copilot est prêt à vous aider. Pour optimiser vos résultats, consultez [Exemples d'invites à essayer avec Microsoft Copilot](#).

Impossible d'accéder à Copilot

Si vous rencontrez des difficultés pour accéder au site <https://copilot.microsoft.com>, il faut :

- vérifier que vous utilisez un navigateur supporté (Chrome, Edge, Safari) et avec une version à jour
- supprimer les caches et cookies de navigations de votre navigateur ([Chrome](#), [Edge](#), [Safari](#))
- Si le problème persiste, contacter notre [help desk](#)

Révision #8

Créé 13 mai 2024 14:11:54 par Gilles Ritzmann

Mis à jour 28 mai 2024 09:28:43 par Gilles Ritzmann