

# Doc publique

Documentation publique du service

- [Authentification multifacteurs avec edu-ID](#)
- [Multifactor Authentication With edu-ID](#)

# Authentification multifacteurs avec edu-ID

Vous pouvez dès à présent activer et configurer l'authentification à deux facteurs sur votre compte SWITCH edu-ID.

Le Ci active progressivement l'**authentification multifacteurs** (ou **MFA, authentification forte** ou encore **authentification à deux facteurs**) pour divers services afin d'augmenter le degré de sécurité de nos applications ([plus d'infos sur notre blog](#)). En plus de votre mot de passe, il vous sera demandé un **code à usage unique**, généré dans une application prévue à cet usage (comme Google Authenticator) ou reçu via SMS.

L'identité edu-ID inclut l'utilisation de l'authentification multifacteurs, et son activation est facile. Pour lire la documentation officielle de SWITCH sur la MFA et l'edu-ID, rendez-vous ici:


<https://help.switch.ch/eduid/faqs/?lang=fr#mfa>

## Activation

([adapté de la documentation de SWITCH](#))







Pour **activer** l'authentification en deux étapes, rendez-vous sur votre compte SWITCH edu-ID à l'adresse <https://eduid.ch> et cliquez sur le signe + en face d'**Authentification en deux étapes**,

### SWITCH edu-ID

 [Connexion / Aide](#) Se déconnecter Aide FR ▾

#### Mon compte d'utilisateur

#### Données d'authentification

	État	Actions
E-mail de contact	 <a href="#">Ajouter une adresse e-mail</a>	  
Mot de passe	.....	
Authentification en deux étapes		

ou allez *directement* aux paramètres de l'authentification en deux étapes (

<https://eduid.ch/web/edit-security-settings/>).

Activez ensuite l'une des méthodes d'authentification en deux étapes. Nous vous recommandons d'utiliser une **application mobile d'authentification** pour obtenir vos codes.

Les applications mobiles suivantes fonctionnent entre autres : [Twilio Authy](#), [FreeOTP](#), [Google Authenticator](#), [Microsoft Authenticator](#), ou encore [OTP Auth](#). (D'autres applications qui supportent *TOTP* peuvent également être utilisées.) Plus d'informations sur [iBarry.ch](#)

De plus en plus de gestionnaires de mot de passe offrent la possibilité de gérer à la fois vos mots de passe ainsi que le 2e facteur au sein d'une seule et unique app, comme le trousseau macOS (dernière version) ou [BitWarden](#) (version premium). Cela a aussi l'avantage d'être synchronisé sur différents devices.

L'autre option, que nous déconseillons pour une raison de fiabilité, est d'utiliser le SMS. Un code vous sera envoyé à chaque connexion nécessitant un 2e facteur.

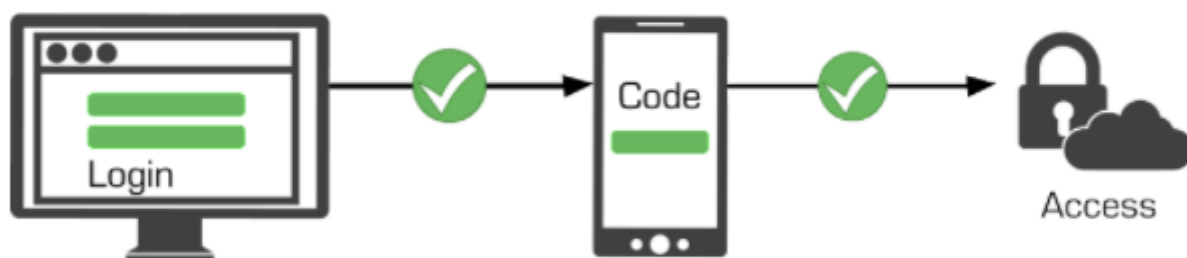
Si vous utilisez un numéro de téléphone non suisse, sachez que certains pays ou opérateurs peuvent limiter la réception de SMS, ou vous les faire payer. Nous vous recommandons dans ce cas de passer par une application d'authentification plutôt que le SMS.

Il est possible d'activer plus d'une méthode de connexion. La **connexion par application** est présentée comme premier onglet.

## Paramètres de sécurité

## Authentification en deux étapes

Améliorez la sécurité de votre compte SWITCH edu-ID et activez l'authentification en deux étapes pour les services qui l'exigent.



État de l'authentification en deux étapes:

On

## Mode

Sur demande

Toujours

Le réglage 'Sur demande' active l'authentification en deux étapes uniquement pour les services qui ont besoin de sécurité améliorée lors de la connexion.

Le réglage 'Toujours' force l'utilisation de l'authentification en deux étapes pour chaque service auquel vous vous connectez.

## Codes d'app mobile (TOTP)

Off On

Après vérification de vos nom d'utilisateur et mot de passe, le système vous demandera en plus d'entrer un code éphémère, généré par une des [applications mobiles](#) d'authentification

## Codes de vérification SMS

Off On

Après vérification de vos nom d'utilisateur et mot de passe, vous obtiendrez un code à usage unique dans un message SMS.

## Codes de secours

Off On

Vos codes de secours actuels sont activée.

Si vous ne disposez plus de vos codes de secours, nous vous recommandons vivement d'[en générer des nouveaux](#) maintenant.

Retour

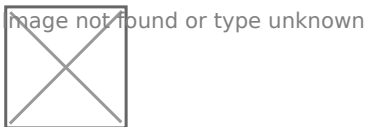
Selon le réglage, l'authentification en deux étapes n'est utilisée que **pour les services qui en ont besoin (Sur demande)** ou **pour tous les services (Toujours)**.

Pour **désactiver** l'authentification en deux étapes, retournez vers les *paramètres d'authentification en deux étapes* (<https://eduid.ch/web/edit-security-settings/>) et désactivez toutes les méthodes activées. Vous devrez peut-être réinitialiser ou revérifier le code de vérification si vous réactivez ultérieurement une méthode particulière.

La plupart des applications d'authentification mentionnées ci-dessus fonctionnent également pour d'autres fournisseurs de services, comme Google, Facebook, etc.

## Connexion

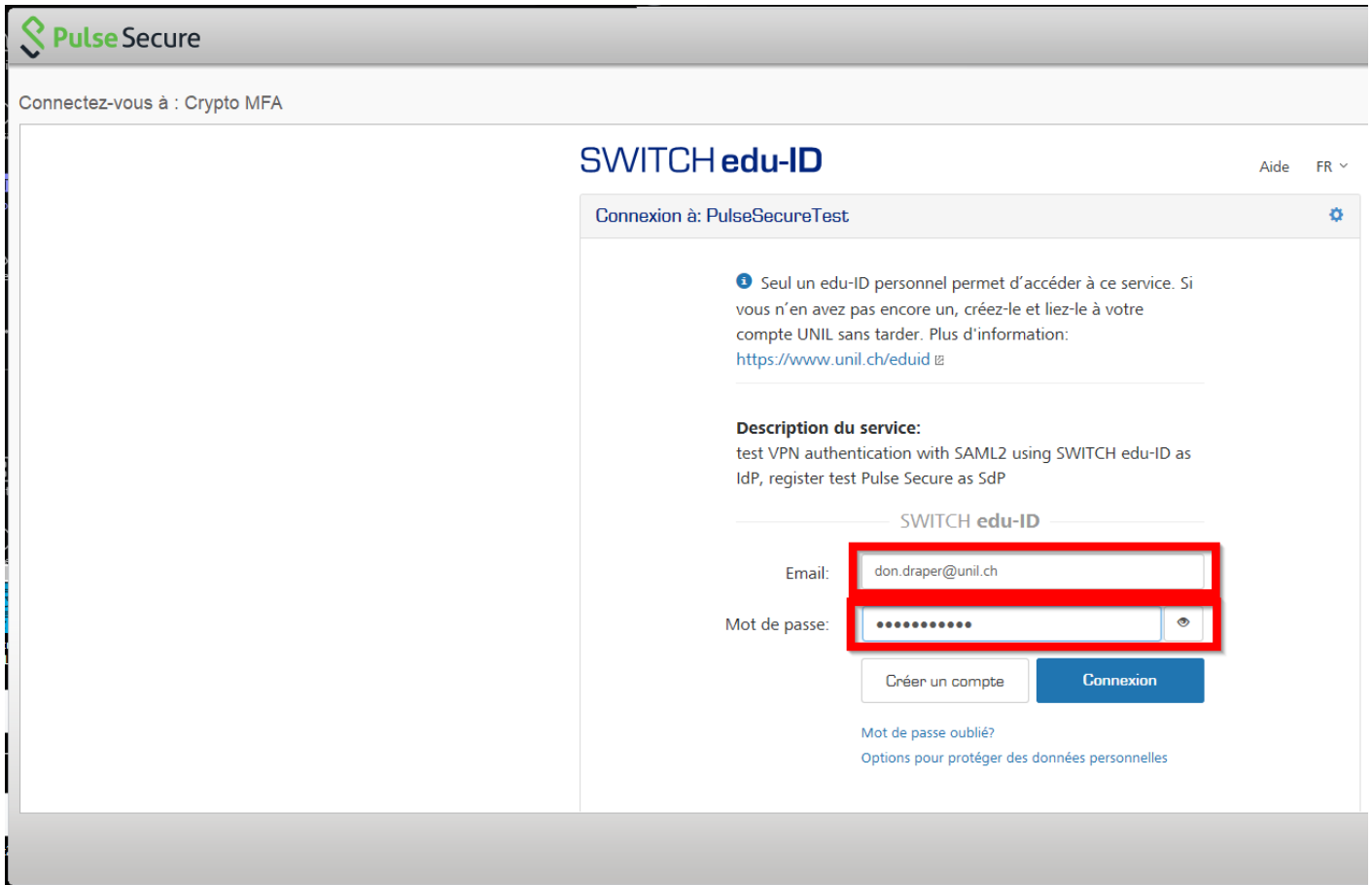
Lorsque vous vous connecterez à une page nécessitant un deuxième facteur, après le login usuel avec votre adresse email et mot de passe edu-ID, vous serez présenté avec un nouvel écran, comme ceci :



Cette page vous donne la possibilité de choisir entre entrer un code généré via une application dédiée (style **Google Authenticator**) ou via SMS, du moment que cela ait été configuré. Si disponible, l'option *Ne plus me demander pendant une semaine* aura pour conséquence qu'il ne vous sera pas demandé d'entrer le deuxième facteur pendant sept jours depuis ce navigateur.

## Connexion au VPN Pulse Secure

À partir du 11 juillet 2022, à chaque connexion au VPN, vous serez présenté avec la fenêtre de login edu-ID familière, vous demandant d'insérer votre adresse email ainsi que votre mot de passe edu-ID :




Ensuite, si vous n'avez pas encore activé votre 2e facteur, le processus vous guidera dans la configuration de ce dernier. En cliquant sur continuer, vous serez amené à la page *paramètres d'authentification* en deux étapes (<https://eduid.ch/web/edit-security-settings/>) de votre compte edu-ID:

Connexion à: Shibboleth test SP for CG

**Description du service:**

Shibboleth test SP for CG

SWITCH edu-ID

 Ce service exige l'authentification en deux étapes.

Avant de continuer, vous devez d'abord activer  
l'authentification en deux étapes.

1. Allez à [Mon edu-ID - Authentification en deux étapes](#).
2. Activez l'authentification en deux étapes.
3. Retournez au service et connectez-vous à nouveau.

[Annuler](#)[Continuer](#)

SWITCH

[A propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

Si votre 2e facteur est configuré, celui-ci sera maintenant demandé. Si vous avez opté pour l'application pour votre 2e facteur, lancez ce dernier, et copiez le code affiché :

Pulse Secure

Connectez-vous à : Crypto MFA

## SWITCH edu-ID

Aide FR

Connexion à: PulseSecureTest

Seul un edu-ID personnel permet d'accéder à ce service. Si vous n'en avez pas encore un, créez-le et liez-le à votre compte UNIL sans tarder. Plus d'information: <https://www.unil.ch/eduid>

**Description du service:**  
test VPN authentication with SAML2 using SWITCH edu-ID as IdP, register test Pulse Secure as SdP

SWITCH edu-ID

Authentification avec app mobile    Authentification avec SMS  
Utiliser un code de secours

Code app mobile:

Si vous avez choisi d'utiliser le SMS, vous en recevrez un sur votre téléphone mobile, qu'il faudra insérer dans la fenêtre suivante :

Pulse Secure

Connectez-vous à : Crypto MFA

## SWITCH edu-ID

Aide FR

Connexion à: PulseSecureTest

Seul un edu-ID personnel permet d'accéder à ce service. Si vous n'en avez pas encore un, créez-le et liez-le à votre compte UNIL sans tarder. Plus d'information: <https://www.unil.ch/eduid>

**Description du service:**  
test VPN authentication with SAML2 using SWITCH edu-ID as IdP, register test Pulse Secure as SdP

SWITCH edu-ID

Authentification avec app mobile    Authentification avec SMS  
Utiliser un code de secours

Code SMS:

[Envoyer un nouveau code](#)   

Le processus se terminera et vous serez ensuite connecté au VPN !



Lors de l'activation de la connexion edu-ID sur le VPN, le processus d'authentification passera par un navigateur embarqué, afin de s'assurer que le navigateur ne soit pas vérolé ou compromis. Cela signifie que vous ne pourrez pas sauvegarder votre mot de passe edu-ID dans ce navigateur. Nous vous conseillons donc d'utiliser un gestionnaire de mot de passe, et copier/coller votre adresse email et mot de passe edu-ID.

## Passkey

Passkey, un clé d'identification, est un nouveau standard qui émerge, soutenu par les acteurs majeurs d'internet et devrait, à terme être LA solution d'authentification sécurisée. Edu-ID est maintenant compatible Passkey. Une fois configuré, cela permet de s'authentifier de façon "passwordless", sans avoir à insérer son mot de passe. Vous trouverez un article intéressant sur les Passkey ici: <https://www.ibarry.ch/fr/dispositifs-securises/passkeys/>

La technologie est encore récente, et les façons de configurer les Passkey sont multiples. Pas tous les OS, apps ou devices sont compatibles. Vous trouverez plus d'information dans la [FAQ de Switch](#).

Merci de remonter au helpdesk tout problème ou incompatibilité rencontrés lors de la configuration ou l'utilisation du Passkey.

## Questions / Problèmes

### Connexion à Pulse Secure

Il arrive qu'à la suite de l'activation de la double-authentification, la connexion à Pulse Secure ne fonctionne plus. La solution consiste alors à le désinstaller puis à le réinstaller (en suivant notre [documentation](#)).

Vous trouverez réponse à plusieurs questions concernant l'authentification multifacteurs sur le site officiel de SWITCH edu-ID: <https://help.switch.ch/eduid/faqs/?lang=fr#mfa>

# Multifactor Authentication With edu-ID

You can already configure two-factor authentication for your SWITCH edu-ID account

The IT department is gradually activating **multi-factor authentication** (or **MFA**, **two-factor authentication** or **strong authentication**) for various services in order to increase the security of our applications ([more info on our blog](#), in French). In addition to your password, you will be asked for a one-time code, either received by SMS or generated in an application provided for this purpose (such as Google Authenticator).

The edu-ID digital identity includes multi-factor authentication and enabling it is easy. To read official SWITCH documentation on MFA and edu-ID, go here:

<https://help.switch.ch/eduid/faqs/?lang=en#mfa>

## Activation

([adapted from the official SWITCH documentation](#))








To **enable** two-step login, go to your SWITCH edu-ID account at <https://eduid.ch> and click on the plus (+) sign next to **Two-step login**

### SWITCH edu-ID

👤 [C. Schneider / Info](#) Se déconnecter Aide FR ▼

#### Mon compte d'utilisateur

#### Données d'authentification

	État	Actions
E-mail de contact		
		
		
		
Mot de passe		
Authentification en deux étapes		

or go directly to the two-step login settings (<https://eduid.ch/web/edit-security-settings/>).

Then enable one of the two-step authentication methods. We recommend using a mobile authentication app to obtain your codes. The following mobile applications work among others:

[Twilio Authy](#), [FreeOTP](#), [Google Authenticator](#), [Microsoft Authenticator](#), or [OTP Auth](#). (Other applications that support TOTP can also be used.) More information on [iBarry.ch](#)

More and more password managers offer the ability to manage both your passwords as well as the 2nd factor within a single app, such as macOS Keychain (latest version) or [BitWarden](#) (premium version). ). This also has the advantage of being synchronized across different devices.

The other option, which we do not recommend for reasons of reliability, is to use SMS. A code will be sent to you for each connection requiring a 2nd factor.

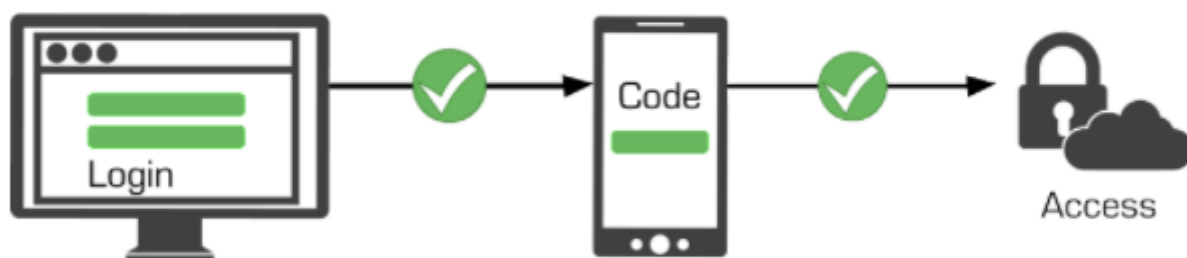
If you use a non-Swiss phone number, please be aware that certain countries and operators may limit the delivery of SMS messages, or charge for them. In this case, we recommend you use an authenticator app rather than the SMS option.

It is possible to enable more than one two-step login method. **Login with app** is then displayed as the first/preferred tab.

## Paramètres de sécurité

## Authentification en deux étapes

Améliorez la sécurité de votre compte SWITCH edu-ID et activez l'authentification en deux étapes pour les services qui l'exigent.



État de l'authentification en deux étapes:

On

## Mode

Sur demande

Toujours

Le réglage 'Sur demande' active l'authentification en deux étapes uniquement pour les services qui ont besoin de sécurité améliorée lors de la connexion.

Le réglage 'Toujours' force l'utilisation de l'authentification en deux étapes pour chaque service auquel vous vous connectez.

## Codes d'app mobile (TOTP)

Off On

Après vérification de vos nom d'utilisateur et mot de passe, le système vous demandera en plus d'entrer un code éphémère, généré par une des [applications mobiles](#) d'authentification

## Codes de vérification SMS

Off On

Après vérification de vos nom d'utilisateur et mot de passe, vous obtiendrez un code à usage unique dans un message SMS.

## Codes de secours

Off On

Vos codes de secours actuels sont activée.

Si vous ne disposez plus de vos codes de secours, nous vous recommandons vivement d'[en générer des nouveaux](#) maintenant.

Retour

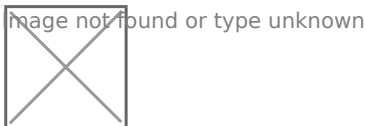
Depending on your settings, two-step login is only used **for those services that require it (On request)** or **for all services each time (Always)**.

To **disable** two-step login, go back to the *two-step login settings* (<https://eduid.ch/web/edit-security-settings/>) and disable all of the enabled methods. Please note that this may mean that you need to reinitialise or reverify the verification code if you reactivate a certain method later on.

Most of the authenticator apps mentioned above work with multiple account providers too, such as Google, Facebook, etc.

## Connection

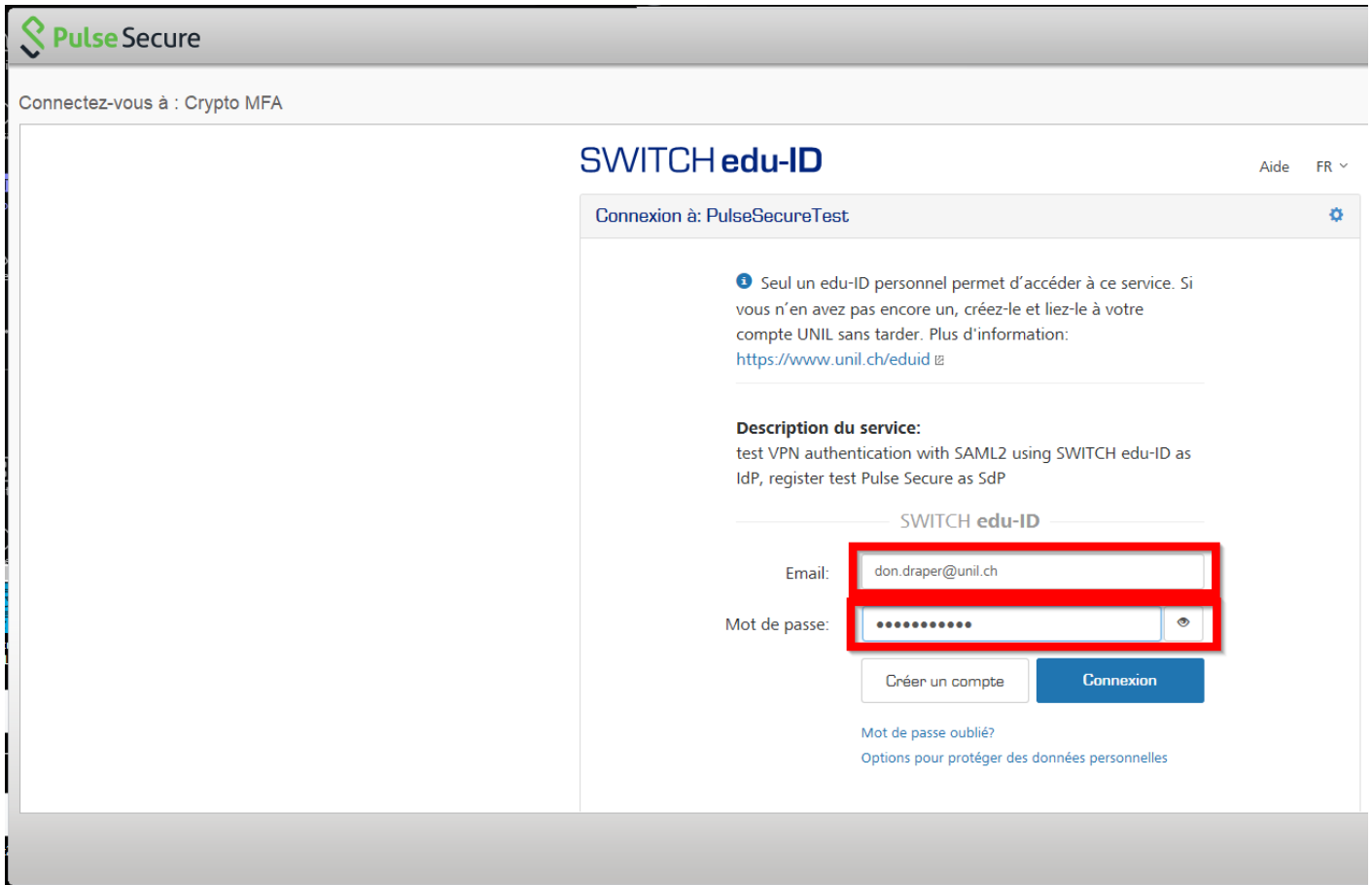
When connecting to a service requiring a second factor, after the usual login asking for your email address and edu-ID password, you will be presented with a new page:



This page enables you to choose between using an app generated code (for example in **Google Authenticator**) or an SMS, depending on what you have configured. If available, the *don't ask again for one week* option means you will not be prompted for the second factor for seven days when using the current browser.

## Connecting to the Pulse Secure VPN

Starting from the 11th of July 2022, each time you connect to our VPN, you will be prompted with the familiar edu-ID login page, requiring you to enter your email address and edu-ID password:




Then, if you haven't yet configured a second factor, the process will guide you through setting it up. By clicking on continue, you will be taken to the two-step *authentication settings* page ( <https://eduid.ch/web/edit-security-settings/>) of your edu-ID account:

Connexion à: Shibboleth test SP for CG

**Description du service:**

Shibboleth test SP for CG

SWITCH edu-ID

 Ce service exige l'authentification en deux étapes.

Avant de continuer, vous devez d'abord activer  
l'authentification en deux étapes.

1. Allez à [Mon edu-ID - Authentification en deux étapes](#).
2. Activez l'authentification en deux étapes.
3. Retournez au service et connectez-vous à nouveau.

[Annuler](#)[Continuer](#)

SWITCH

[A propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

If your second factor is configured, you will be asked to enter it. If you chose the authenticator app, open the app and copy the displayed code:

Pulse Secure

Connectez-vous à : Crypto MFA

## SWITCH edu-ID

Aide FR

Connexion à: PulseSecureTest

Seul un edu-ID personnel permet d'accéder à ce service. Si vous n'en avez pas encore un, créez-le et liez-le à votre compte UNIL sans tarder. Plus d'information: <https://www.unil.ch/eduid>

**Description du service:**  
test VPN authentication with SAML2 using SWITCH edu-ID as IdP, register test Pulse Secure as SdP

SWITCH edu-ID

Authentification avec app mobile Authentification avec SMS

Utiliser un code de secours

Code app mobile: 123456

Connexion

If you chose SMS code, check your mobile phone and enter the received code:

Pulse Secure

Connectez-vous à : Crypto MFA

## SWITCH edu-ID

Aide FR

Connexion à: PulseSecureTest

Seul un edu-ID personnel permet d'accéder à ce service. Si vous n'en avez pas encore un, créez-le et liez-le à votre compte UNIL sans tarder. Plus d'information: <https://www.unil.ch/eduid>

**Description du service:**  
test VPN authentication with SAML2 using SWITCH edu-ID as IdP, register test Pulse Secure as SdP

SWITCH edu-ID

Authentification avec app mobile Authentification avec SMS

Utiliser un code de secours

Code SMS: 123456

Envoyer un nouveau code

Connexion

The process will then end and you will be connected to the VPN!



When logging into the VPN using edu-ID, the authentication process uses an embedded browser, to be sure the browser is not insecure or compromised. This means that you won't be able to save your edu-ID password. We recommend using a password management tool and copy/pasting your email address and edu-ID password.

## Passkey

Passkey is a new standard that is emerging, supported by major internet players and should ultimately be THE secure authentication solution. Edu-ID is now Passkey compatible. Once configured, this allows you to authenticate in a “passwordless” way, without having to enter your password. You can find an overview of the passkey technology here: <https://www.ibarry.ch/en/safe-devices/passkeys/>

The technology is still new, and there are multiple ways to configure Passkeys. Not all OS, apps or devices are compatible. You can find more information in the [Switch FAQ](#).

Please report any problems or incompatibility encountered during Passkey configuration or use to the helpdesk.

## Questions

You will find the answers to multiple questions concerning multi-factor authentication on the official SWITCH edu-ID website: <https://help.switch.ch/eduid/faqs/?lang=en#mfa>