

Authentification multifacteur avec edu-ID

Vous pouvez dès à présent activer et configurer l'authentification à deux facteurs sur votre compte SWITCH edu-ID.

Le Ci active progressivement l'**authentification multifacteur** (ou **MFA**, **authentification forte** ou encore **authentification à deux facteurs**) pour divers services afin d'augmenter le degré de sécurité de nos applications ([plus d'infos sur notre blog](#)). En plus de votre mot de passe, il vous sera demandé soit

- un **code à usage unique**, généré dans une application prévue à cet usage, appelée **TOTP** (comme **Google Authenticator**),
- de valider une demande **authentification sans mot de passe** utilisant la technologie **Passkey**
- (ou reçu via SMS, mais ce dernier est déconseillé pour des raisons de fiabilité!).

L'identité edu-ID inclut l'utilisation de l'authentification multifacteur, et son activation est facile. Pour lire la documentation officielle de SWITCH sur la MFA et l'edu-ID, rendez-vous ici:

<https://help.switch.ch/fr/eduid/docs/services/login/two-step-login/> (en anglais).

Activation

([adapté de la documentation de SWITCH](#))

Pour **activer** l'authentification en deux étapes, rendez-vous sur votre compte SWITCH edu-ID à l'adresse <https://eduid.ch> et cliquez sur l'onglet **Sécurité** et cliquez sur le bouton On à côté de **Authentification multifacteur**,

Profil

Sécurité

1

Confidentialité

Organisations

Mot de passe

Mot de passe

Changé il y a 4 ans

>

Authentification multifacteur

Augmentez la sécurité de votre compte en utilisant un deuxième facteur.

Off On

2

ou allez *directement* aux paramètres de l'authentification en deux étapes (

<https://eduid.ch/mfa/initial>).

Activez ensuite l'une des méthodes d'authentification en deux étapes. Nous vous recommandons d'utiliser une **application mobile d'authentification** pour obtenir vos codes.



Configurer l'authentification multifacteur

Passkey

Utilisez la méthode de connexion sans mot de passe, qui utilise des informations biométriques telles que l'empreinte digitale ou Face ID. Les passkeys remplacent le premier et le deuxième facteur d'une connexion.

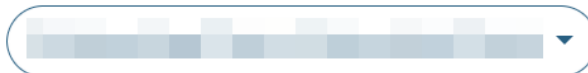
App d'authentification

Utilisez une application d'authentification comme Google ou Microsoft Authenticator. Cette méthode est utilisée en combinaison avec votre mot de passe pour fournir une authentification multifacteur.

[Plus d'options](#)

App d'authentification

Il vous saura d'abord demandé un numéro de téléphone portable au cas où vous auriez besoin de récupérer votre compte :



Numéro de téléphone mobile pour l'authentification multifacteur

Veillez fournir un numéro de téléphone mobile qui peut être utilisé au cas où vous auriez besoin de récupérer votre compte.

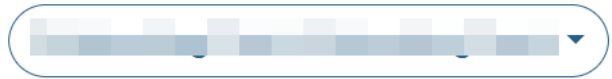
Numéro de téléphone mobile

+41 79 234 56 78

Sauter

Vérifier

Ensuite, il vous faut enregistrer votre clé secrète qui servira à générer les codes :



Enregistrez votre app d'authentification

1. Ouvrez votre app d'authentification

Applications fréquemment utilisées :

- Google Authenticator ([iOS](#), [Android](#))
- Microsoft Authenticator ([iOS](#), [Android](#))
- Gestionnaire de mots de passe

2. Ajoutez un nouvel élément

3. Scannez le code QR

4. Saisissez les 6 chiffres ci-dessous



Secret key



Code de vérification

123456

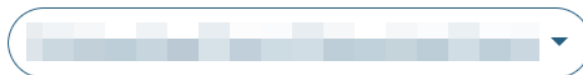
Annuler

Soumettre

Les applications mobiles suivantes fonctionnent entre autres : [Twilio Authy](#), [FreeOTP](#), [Google Authenticator](#), [Microsoft Authenticator](#), [BitWarden Authenticator](#), ou encore [OTP Auth](#). (D'autres applications qui supportent le standard *TOTP* peuvent également être utilisées.) Plus d'informations sur [iBarry.ch](#). L'extension de navigateur [2FAS](#) peut être utilisée sans téléphone mobile.

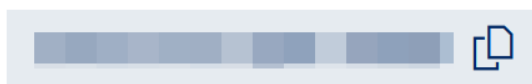
De plus en plus de gestionnaires de mot de passe offrent la possibilité de gérer à la fois vos mots de passe ainsi que le 2e facteur au sein d'une seule et unique app, comme le trousseau macOS (dernière version) ou [BitWarden](#) (version premium). Cela a aussi l'avantage d'être synchronisé sur différents devices.

N'oubliez pas de bien prendre note de votre code de secours et de le sauvegarder.



Votre nouveau code de secours

Conservez le code de secours dans un endroit **sûr mais récupérable** (par exemple, un gestionnaire de mots de passe ou une boîte de sécurité).

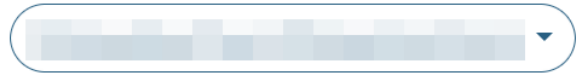


☐ Je l'ai enregistré

Continuer

Passkey

Une nouvelle technologie d'authentification, appelée Passkey peut être configurée. Cela vous permet de vous connecter de façon sécurisée et sans mot de passe. Vous trouverez plus d'informations (en anglais) ici: <https://help.switch.ch/fr/eduid/docs/services/login/auth/passkey/>.



Gérez vos passkeys

Les passkeys remplacent votre mot de passe et permettent une connexion plus rapide, plus facile et plus sûre. Sécurisez votre compte avec des passkeys !



Nous recommandons d'enregistrer plusieurs passkeys afin d'avoir un dispositif de rechange en cas de perte

Vous n'avez pas encore de passkey enregistrée

+ Ajouter une passkey

Continuer

SMS

La dernière option, **que nous déconseillons fortement pour une raison de fiabilité** et qui sera peu à peu retirée, est d'utiliser le SMS. Un code vous sera envoyé à chaque connexion nécessitant un 2e facteur.

Si vous utilisez un numéro de téléphone non suisse, sachez que certains pays ou opérateurs peuvent limiter la réception de SMS, ou vous les faire payer. Nous vous recommandant dans ce cas de passer par une application d'authentification plutôt que le SMS.

Il est possible d'activer plus d'une méthode de connexion, et de multiples Passkey.

Selon le réglage, l'authentification en deux étapes n'est utilisée que **pour les services qui en ont besoin (Sur demande)** ou **pour tous les services (Toujours)**.

Mot de passe

Mot de passe

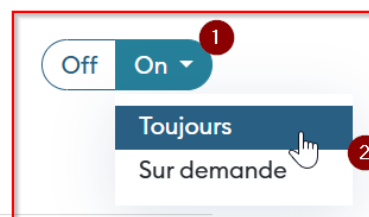


Authentification multifacteur

Augmentez la sécurité de votre compte en utilisant un deuxième facteur.

Passkeys

4 passkeys enregistrées



Pour **désactiver** l'authentification en deux étapes, retournez vers l'onglet *Sécurité* et cliquez sur le bouton Off à côté de l'option *Authentification multifacteur* (<https://eduid.ch/account/security>).

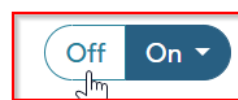
Mot de passe

Mot de passe



Authentification multifacteur

Augmentez la sécurité de votre compte en utilisant un deuxième facteur.



Vous devrez peut-être réinitialiser ou revérifier le code de vérification si vous réactivez ultérieurement une méthode particulière.

La plupart des applications d'authentification mentionnées ci-dessus fonctionnent également pour d'autres fournisseurs de services, comme Google, Facebook, etc.

Connexion

Lorsque vous vous connecterez à une page nécessitant un deuxième facteur, après avoir entré votre adresse email, selon votre configuration MFA, vous devrez sélectionner soit d'entrer un mot de passe, soit de procéder via une Passkey :

Switch edu-ID

Aide FR ▼

Connexion

E-mail

Avec mot de passe

 Avec une passkey

TOTP

Si vous utilisez un mot de passe, renseignez-le

Connexion

E-mail

Mot de passe

Entrez votre mot de passe



Mot de passe oublié ?

Connexion



entrez ensuite le code TOTP généré dans l'app que vous aurez configurée au préalable

Connexion

Login en deux étapes:

 Ouvrez votre app d'authentification pour voir le code.

Code

123456

☒ Ne plus me demander pendant un certain temps

[Réinitialiser l'authentification multifacteur](#)

[Connexion](#)

Connexion au VPN Ivanti Secure Access

À chaque connexion au VPN, vous serez présenté avec la fenêtre de login edu-ID familière, vous demandant d'insérer votre adresse email :

Connectez-vous à : Unil (crypto.unil.ch)

Oubliez les
mots de
passe, voici
les passkeys !



En savoir plus

Switch edu-ID



Connexion

E-mail

alex.taylor@example.org

Continuer

Annuler

Ensuite, il vous sera demandé de choisir entre un accès via mot de passe et code TOTP ou Passkey, selon ce que vous avez configuré :

Connectez-vous à : Unil (crypto.unil.ch)

Oubliez les
mots de
passe, voici
les passkeys !



En savoir plus

Switch edu-ID



Connexion

E-mail

@unil.ch



Avec une passkey

Avec mot de passe

Annuler

Si vous n'avez pas encore activé votre 2e facteur, le processus vous guidera dans la configuration de ce dernier. En cliquant sur continuer, vous serez amené à la page *Sécurité* où vous pourrez configurer l'*Authentification Multifacteur* (<https://eduid.ch/account/security>) de votre compte edu-ID :

Connectez-vous à : Unil (crypto.unil.ch)

Oubliez les
mots de passe,
voici les
passkeys !



En savoir plus

Switch_educ-ID



Connexion



Action nécessaire : Ajustez vos paramètres d'authentification multifacteur.

Votre configuration d'authentification multifacteur ne remplit pas les conditions requises pour effectuer cette connexion.

Cliquez sur « Continuer » pour accéder à vos paramètres de sécurité. Activez et configurez l'authentification multifacteur pour répondre à toutes les exigences qui y sont mentionnées.

Continuer

Annuler

Si vous optez pour le mot de passe et TOTP, ceux-ci vous seront maintenant demandés. Si vous avez opté pour l'application pour votre 2e facteur, lancez ce dernier, et copiez le code affiché :



Connectez-vous à : Unil (crypto.unil.ch)

Oubliez les
mots de passe,
voici les
passkeys !



En savoir plus

Switch edu-ID



Connexion

E-mail

@unil.ch

Mot de passe

Entrez votre mot de passe



Mot de passe oublié ?

Connexion

Annuler



Connectez-vous à : Unil (crypto.unil.ch)


**Oubliez les
mots de passe,
voici les
passkeys !**

 En savoir plus

Switch edu-ID 

Connexion

Login en deux étapes:

 Ouvrez votre app d'authentification pour voir le code.

Code

123456

Connexion



Réinitialiser l'authentification multifacteur

Annuler

Si vous avez choisi d'utiliser le SMS, vous en recevrez un sur votre téléphone mobile, qu'il faudra insérer dans la fenêtre suivante :



Le processus se terminera et vous serez ensuite connecté au VPN !

Lors de l'activation de la connexion edu-ID sur le VPN, le processus d'authentification passera par un navigateur embarqué, afin de s'assurer que le navigateur ne soit pas vérolé ou compromis. Cela signifie que vous ne pourrez pas sauvegarder votre mot de passe edu-ID dans ce navigateur. Nous vous conseillons donc d'utiliser un gestionnaire de mot de passe, et copier/coller votre adresse email et mot de passe edu-ID, ou de passer par <https://crypto.unil.ch>

Passkey

Passkey, ou clé d'accès, est un nouveau standard qui émerge, soutenu par les acteurs majeurs d'internet et devrait, à terme, être LA solution d'authentification sécurisée. Edu-ID est maintenant compatible Passkey. Une fois configuré, cela permet de s'authentifier de façon "passwordless", sans devoir à insérer son mot de passe. Vous trouverez un article intéressant sur les Passkey ici:

<https://www.ibarry.ch/fr/dispositifs-securises/passkeys/>

La technologie est encore récente, et les façons de configurer les Passkey sont multiples. Pas tous les OS, apps ou devices sont compatibles. Vous trouverez plus d'information dans la [FAQ de Switch](#).

Cela se configure par device! Donc il vous faudra configurer une Passkey pour votre portable, une pour votre téléphone mobile, etc. Ou, vous pouvez passer par un gestionnaire de mot de passe, comme BitWarden, et là, la Passkey est utilisable sur plusieurs devices.

Merci de remonter au helpdesk tout problème ou incompatibilité rencontrés lors de la configuration ou l'utilisation du Passkey.

Questions / Problèmes

Connexion à Ivanti Secure Access

Il arrive qu'à la suite de l'activation de la double-authentification, la connexion à Ivanti Secure Access ne fonctionne plus. La solution consiste alors à le désinstaller puis à le réinstaller (en suivant notre [documentation](#)).

Vous trouverez réponse à plusieurs questions concernant l'authentification multifacteur sur le site officiel de SWITCH edu-ID: <https://eduid.ch/help?lang=fr#two-step-login-accordion>

Révision #56

Créé 8 avril 2021 06:42:16 par Chr Gr

Mis à jour 31 janvier 2025 11:05:22 par Chr Gr