Doc publique

Documentation publique du service

- Activer votre campus card
- Bloquer et débloquer votre campus card

Activer votre campus card

Introduction:

Tous les membres de la communauté UNIL disposent d'une campuscard qui leur est envoyée lors de leur première immatriculation.

Si vous venez de recevoir votre campus card, vous devez commencer par la valider pour accéder à ses fonctionnalités et ses services.

Cette opération est à effectuer au début de chaque semestre pour les étudiants et à la date de validité indiquée sur la campus card pour les collaborateurs.

Validation de la campuscard

Une fois que vous aurez reçu votre campuscard, avant de pouvoir l'utiliser, vous devrez l'activer. Dans ce but des bornes de validations sont à votre disposition. Vous pouvez consulter notre <u>plan</u> pour en connaître leurs emplacements.

Comment valider sa carte et mettre à jour la zone réinscriptible?

Pour valider votre carte et mettre à jour la zone réinscriptible, veuillez suivre ces étapes :

- 1. Insérer la carte dans la borne de validation. **Attention** au sens de la carte, la zone réinscriptible doit être placée vers le haut et à droite lors de l'insertion.
- 2. L'insertion de votre campus card dans la borne valide automatiquement votre campus card.
- 3. Pour mettre à jour la zone réinscriptible, sélectionnez le bouton "Réinscrire la carte".
- 4. Lorsque la réinscription est terminée, votre carte est automatiquement éjectée.

borne_validation_lancer-reinscription.png

En cas de problème

Si votre carte est avalée, que vos informations ne sont pas correctement mises à jour ou que des
informations vous paraissent erronées, nous vous prions de consulter notre page d'aide.

Bloquer et débloquer votre campus card

Bloquer votre campus card

Si votre campus card a été perdue ou volée, nous vous conseillons vivement de la bloquer immédiatement pour que le crédit disponible sur votre <u>porte-monnaie électronique</u> et les crédits d' <u>impression</u> ne soient dépensés.

Vous pouvez à tout moment bloquer votre campus card sur MyUNIL. Pour ce faire, cliquez sur l'icône de votre profil en haut à gauche, puis sélectionnez "Ma campuscard". Dans l'encadré à gauche, cliquez sur le bouton "Bloquer". Confirmez l'action. Votre campus card est désormais bloquée.

Débloquer votre campus card

Si votre campus card a été bloquée, vous pouvez à tout moment la débloquer vous-même sur **MyUNIL**. Pour ce faire, cliquez sur l'icône de votre profil en haut à gauche, puis sélectionnez "Ma campuscard". Dans l'encadré à gauche, cliquez sur le bouton "Débloquer". Confirmez l'action. Votre campus card est désormais débloquée.

Important : une fois votre carte débloquée, il est nécessaire de la <u>valider</u> à nouveau afin d'avoir accès à ses services et ses fonctionnalités.