Problèmes connus

Problème d'accès au téléchargement

Cas de figure

Dans certains cas, certaines personnes ne peuvent pas accéder au téléchargement du logiciel malgré la réception du mail de confirmation d'accès.

Description

Lors du traitement de la demande d'accès à un logiciel, l'envoi de l'email de confirmation précède de 30 secondes environ l'ouverture effective de l'accès au dossier de téléchargement. Ainsi, les utilisateurs cliquant sur le lien dès réception du mail de confirmation risque de voir une page d'erreur après authentification Edu-ID.

Solution temporaire

Attendre 30 secondes avant de cliquer ou copier-coller le lien de téléchargement dans une fenêtre de navigation privée ou dans un autre navigateur.

J'ai besoin d'un numéro d'inventaire pour demander un logiciel et je n'en ai pas.

Cas de figure

Le numéro d'inventaire est demandé pour un logiciel et on n'en a pas car on travaille sur un ordinateur privé.

Solution

Mettre sa machine privée à l'inventaire des machines privées via le formulaire "Vous avez besoin de donner un No d'inventaire pour obtenir un logiciel Unil ?" sur cette page (accès réservé aux employés UNIL).

Je suis correspondant·e informatique de faculté et je souhaite annoncer l'installation d'un logiciel sur un poste que j'ai paramétré

Pour cela, on peut simplement passer par https://go.unil.ch/tsfcD

Créé 2021-04-30 13:05:19 UTC par MGi
Mis à jour 2026-01-13 15:58:13 UTC par MGi