Problèmes de connexion au NAS (NAS, NASADMIN)

macOS

Impossible de se connecter au NAS suite à un changement de mot de passe

Il arrive que **macOS Sonoma** (14.x) ne parvienne plus à se connecter au NAS suite à un changement de mot de passe UNIL. Ainsi, une tentative de connexion avec le nouveau ou l'ancien mot de passe affiche une erreur d'authentification.

> Si vous n'êtes pas à l'aise avec cette procédure, nous vous conseillons de contacter le Help desk.

Pour résoudre le problème, il faut retirer les identifiants de connexion des  Trousseaux d'accès et se reconnecter manuellement. Il est possible qu'il faille tenter une connexion à un autre serveur.

1. Ouvrir l'app Trousseaux d'accès, située dans le dossier /Applications/Utilitaires.
2. Via le champ de texte en haut à droite de la fenêtre, chercher "nas".
3. Effacer les entrées de type `nas.unil.ch` et `nasadmin.unil.ch`.
4. Approuver avec le mot de passe de la session du Mac si demandé.
5. Tenter une nouvelle connexion au NAS. Si NAS échoue, tenter NASADMIN et vice-versa.
   - **NAS**
     1.  Finder > Aller > Se connecter au serveur...
     2. `smb://nas.unil.ch`
     3. Nom: `ad\username`, en remplaçant *username* par votre *username* UNIL
     4. Mot de passe: *mot de passe UNIL*
     5. Se connecter
   - **NASADMIN**
     1.  Finder > Aller > Se connecter au serveur...
     2. `smb://nasadmin.unil.ch`

3. Nom: `ad\username`, en remplaçant *username* par votre *username* UNIL
4. Mot de passe: *mot de passe UNIL*
5. Se connecter

6. Le problème devrait être résolu. Si ce n'est pas le cas, redémarrer la machine et réessayer la procédure.

Créé 2024-01-08 13:56:30 UTC par Lorelei
Mis à jour 2026-04-23 07:46:27 UTC par Lorelei