


Problèmes de connexion au NAS (NAS, NASADMIN)

macOS

Impossible de se connecter au NAS suite à un changement de mot de passe


Il arrive que **macOS Sonoma** (14.x) ne parvienne plus à se connecter au NAS suite à [un changement de mot de passe UNIL](#). Ainsi, une tentative de connexion avec le nouveau ou l'ancien mot de passe affiche une erreur d'authentification.

Si vous n'êtes pas à l'aise avec cette procédure, nous vous conseillons de [contacter le Help desk](#).


Pour résoudre le problème, il faut retirer les identifiants de connexion des  Trousseaux d'accès et se reconnecter manuellement. Il est possible qu'il faille tenter une connexion à un autre serveur.

1. Ouvrir l'app Trousseaux d'accès, située dans le dossier /Applications/Utilitaires.
2. Via le champ de texte en haut à droite de la fenêtre, chercher "nas".
3. Effacer les entrées de type `nas.unil.ch` et `nasadmin.unil.ch`.
4. Approuver avec le mot de passe de la session du Mac si demandé.
5. Tenter une nouvelle connexion au NAS. Si NAS échoue, tenter NASADMIN et vice-versa.

- **NAS**

1.  Finder > Aller > Se connecter au serveur...
2. `smb://nas.unil.ch`
3. Nom: `ad\username`, en remplaçant *username* par votre *username* UNIL
4. Mot de passe: *mot de passe UNIL*
5. Se connecter

- **NASADMIN**

1.  Finder > Aller > Se connecter au serveur...
2. `smb://nasadmin.unil.ch`
3. Nom: `ad\username`, en remplaçant *username* par votre *username* UNIL
4. Mot de passe: *mot de passe UNIL*
5. Se connecter

6. Le problème devrait être résolu. Si ce n'est pas le cas, redémarrer la machine et réessayer la procédure.

Révision #7

Créé 8 janvier 2024 13:56:30 par Lorelei

Mis à jour 16 mai 2025 09:06:12 par Lorelei