

# SLA pour l'hébergement des équipements dans le data center

## Objectif du service

Permettre l'hébergement d'équipement vous appartenant dans un cadre sécurisé mais dont la gestion reste de votre responsabilité

## Principes de base

- Les équipements hébergés sont sous la responsabilité du propriétaire. Cela comprend donc la partie software autant que la partie hardware.
- L'infrastructure permettant l'hébergement est monitoré et géré conjointement par le Ci et UNIBAT. Dans ce cadre les interventions pouvant impliquer vos équipements vous sera notifié par e-mail ou par téléphone.
- Le Ci ne s'engage pas à fournir un support. Dans la pratique, par l'intermédiaire du service d'exploitation, le Ci réalise un support de type « Best effort ». Cela peut se concrétiser notamment par :
- Intervention sur demande pour une intervention légère comme le remplacement d'un disque ou d'un power supply.
- Le signalement un problème sur un de vos équipements.

## Prérequis

Les équipements installés dans le data center doivent avoir

- 2 alimentations redondantes.
- 2 connexions réseau.
- 1 connexion de management qui permet de gérer le matériel.
- Fixations pour être mis dans un rack.
- Câblage à l'arrière.

## Avantages Data Center UNIL

### Redondance & Sécurité technique

- Nos data center bénéficient d'une redondance au niveau de l'alimentation électrique, du refroidissement, des groupes électrogènes et des onduleurs afin de garantir un fonctionnement sans interruption de l'infrastructure.
- Ils sont équipés d'un contrôle d'accès et de caméras.
- Il y a des détecteurs de fumée/feux avec une extinction à l'agonit (sans eau).

- La température et l'humidité est contrôlées.

## Très Haute disponibilité et Sécurité de la connexion Internet

10 Gbit/s d'interconnexion et de redondance garantissent la fiabilité de votre accès à Internet. La redondance de la connexion est assurée par deux introductions de fibre optique complètement indépendantes, ce qui augmente encore la sécurité de votre accès au réseau.

## Data Center TIER III offre une disponibilité de 99.98 %.

Dans cette configuration, il est possible de pouvoir gérer des périodes de maintenance sans impact sur la continuité de service des serveurs présents. Ces Data centres ne sont pourtant pas à l'abri de coupures en cas d'incidents importants sur les différents composants de l'infrastructure. En d'autres termes, les Data centres de niveau TIER 3 ne disposent pas d'une redondance intégrale et complètement distincte.

## Écologique et durable

La production électrique voltaïque est auto consommée par nos data center.

---

Révision #1

Créé 21 février 2025 12:39:02 par Karim Khouw Zegwaart

Mis à jour 21 février 2025 12:41:15 par Karim Khouw Zegwaart