

# FAQ

Retrouvez ici la liste des questions fréquentes concernant le service ARIA.

🔗? Si toutefois vous ne trouvez pas de réponse à vos questions, veuillez prendre contact avec le [Helpdesk](#) en prenant soin de détailler votre requête.

## Problèmes connus

### Message "Access is denied"

Si vous avez un bandeau avec le message "Access is denied" sur un déploiement, cela vient d'un problème connu par VMware dans la version actuelle de ARIA (v. 8.16.x). Ce problème sera corrigé avec la prochaine release du produit.

Cela est un problème cosmétique qui n'a pas d'impact sur l'utilisation d'ARIA.

The screenshot displays the ARIA user interface. At the top, there is a blue header with the 'Unil' logo and 'ARIA' text. Below the header, a light blue box identifies the user as 'VM External Administrator: arnaud.burkhalter@unil.ch'. The main content area is titled 'Service Broker' and has two tabs: 'Consume' (selected) and 'Inbox'. On the left, a sidebar menu includes 'Overview', 'Projects' (with a search bar), 'Catalog', and 'Deployments' (expanded to show 'Deployments', 'Resources', and 'Virtual Machines'). The main panel shows a red error banner at the top with the text 'Access is denied'. Below this, the user profile 'tstabu011' is visible, along with a green status indicator 'Update Tags Successful' and an 'ACTIONS' dropdown menu. The 'Health' section shows 'Good' with a green square icon and 'No description'. On the right, there are links for 'Owner', 'Requestor', 'Project', and 'Template'. At the bottom of the main panel, there is a navigation bar with tabs: 'Topology' (selected), 'History', 'User Events', 'Monitor', 'Alerts', and 'Optimize'. The content area below the tabs is currently empty, showing a grid of dots.

# Accès à Aria

## Je n'ai pas accès à ARIA, comment puis-je l'obtenir?

Si vous avez suivi les instructions pour accéder à ARIA ([Accès au service ARIA - documentation](#)) mais n'y avez pas accès, vous pouvez faire une demande d'accès à travers le catalogue de service.

Vous trouverez toutes les informations nécessaire sur le lien suivant:

<https://www.unil.ch/ci/home/menuintst/catalogue-de-services/stockage-et-serveur/mise-a-disposition-de-machines-virtuelles-vm.html>

# Virtual Machine

## Je veux créer une nouvelle VM, comment dois-je procéder ?

La création de nouvelle VM se fait à l'aide de formulaires (tuiles) présentes dans Aria. Pour cela il vous suffit de suivre les instructions présentent dans la documentation dédiée à la création d'une nouvelle machine: [Demande de nouvelle VM](#)

## J'ai demandé la création d'une machine, mais je n'ai toujours pas reçu de validation

Chaque nouvelle demande de création de VM via le système ARIA nécessite la validation par un/une responsable d'unité. [Voir la documentation relatif aux demandes de création de machines virtuelles.](#)

Sans validation, le processus de création de votre VM n'est pas déclenché.

La demande à 7 jours pour être validée. Suite à ce délai, la demande est automatiquement rejetée, si aucun validateur n'a validé celle-ci.

## La demande de machine a été validée mais cette dernière n'est toujours pas disponible.

La création d'une machine virtuelle, peut prendre un certain temps. En principe, lorsque votre VM est prête, vous recevrez un email de confirmation à la fin du processus.

Cependant, il se peut que lors de la création de votre machine virtuelle, il y ait eu un problème technique empêchant la finalisation.

Dans ce cas, veuillez prendre contact avec le [Helpdesk](#) pour plus d'information.

Vous pouvez avoir des informations sur le statut/état de la demande, en vous rendant sur votre demande de déploiement. Vous aurez plus d'informations en lisant la partie "Suivre la demande" de la documentation suivante: [Demande de VM - Suivre la demande](#)

### J'ai besoin de plus de ressources, puis-je augmenter les ressources CPU/Mémoire/Disque Dur ?

Aujourd'hui vous avez la possibilité d'augmenter les ressources de votre VM de manière groupées. Vous pouvez choisir parmi les sizing suivants:

Sizing	vCPU	RAM (GB)	Disque (GB)
small	2	4	40
medium	2	8	40
large	4	16	40

Vous pouvez modifier le sizing de votre machine, on allant sur votre déploiement, puis en cliquant sur Update, et en changeant le sizing actuel de votre VM.

Vous avez des informations sur les actions possibles, dans le chapitre dédié à cela: [Gestion des VMs - Actions sur une VM](#)

Si vous avez besoin de plus de ressources que ce qui est proposé vous devrez faire une demande spéciale au [Helpdesk](#) justifiant les besoins en ressources supplémentaires.

### Comment puis-je supprimer ma machine ?

Vous pouvez résilier et supprimer votre machine via la plateforme ARIA dans la page de service, section Déploiement.

L'option de suppression n'est possible que par le propriétaire (owner) de la machine.

Une fois confirmé, l'effacement de votre VM s'effectue dans les 5 à 10 min qui suivent et vous ne pouvez plus annuler l'opération. Une fois cette dernière terminée, toutes les données, sont effacés.

## Qui peut supprimer ma machine ?

Vous pouvez résilier et supprimer votre machine via la plateforme ARIA dans la page de service, section Déploiement.

La suppression n'est possible que par le propriétaire de la machine, et les administrateurs.

The screenshot shows the ARIA platform interface. At the top, there is a blue header with the UNIL logo and the text 'UNIL | Université de Lausanne' and 'ARIA'. Below the header, there is a 'Service Broker' dropdown menu set to 'CHANGE'. Underneath, there are two tabs: 'Consume' (selected) and 'Inbox'. The main content area is titled 'Deployments' and shows a list of 329 items. A table with the header 'Name' is visible, containing several deployment entries. The first entry is 'tstvra20202'. A context menu is open over this entry, showing options: 'Change Lease (custom)', 'Change Owner', 'Delete (by owner)', 'Power Off', 'Update', and 'Power On'. Red arrows indicate the steps: 1 points to the 'Deployments' menu item in the left sidebar, 2 points to the 'tstvra20202' row in the table, and 3 points to the 'Delete (by owner)' option in the context menu.

Une fois confirmé, l'effacement de votre VM s'effectue dans les 5 à 10 min qui suivent et vous ne pouvez plus annuler l'opération. Une fois cette dernière terminée, toutes les données, sont effacés.

## Quels sont les OS disponibles au déploiement sur ARIA ?

Actuellement vous avez la possibilité de déployer des machines avec les OS suivants :

### Windows

- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

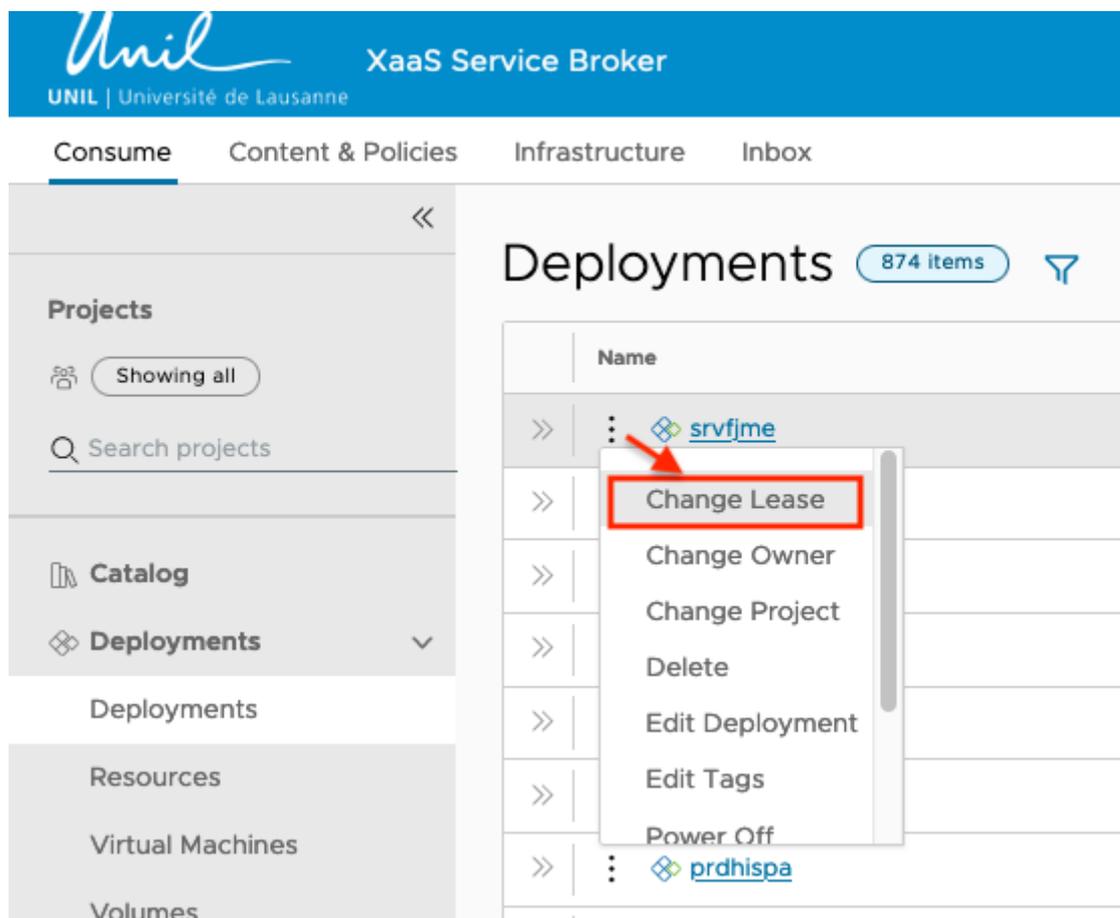
### Linux

- RHEL 8
- RHEL 9
- Ubuntu 22.04 LTS

## J'ai reçu un email comme quoi ma VM va expirer, que dois-je faire ?

Les machines dans ARIA ont une durée de vie. Cela est mis en place afin d'avoir un suivi et s'assurer que les machines présentes sont utilisées et nécessaires.

Dès que vous recevez la notification, et si le serveur est toujours nécessaire, vous pouvez étendre la date d'expiration de votre VM.



The screenshot displays the 'XaaS Service Broker' interface for UNIL | Université de Lausanne. The main navigation bar includes 'Consume', 'Content & Policies', 'Infrastructure', and 'Inbox'. The 'Consume' tab is active, showing a sidebar with 'Projects', 'Catalog', 'Deployments', 'Resources', 'Virtual Machines', and 'Volumes'. The 'Deployments' section is expanded, showing a list of deployments. The 'Deployments' header indicates '874 items'. A context menu is open for the deployment 'srvfjme', with the 'Change Lease' option highlighted by a red box and a red arrow. Other options in the menu include 'Change Owner', 'Change Project', 'Delete', 'Edit Deployment', 'Edit Tags', and 'Power Off'. The deployment 'prdhispa' is visible below 'srvfjme'.

Vous trouverez plus d'informations et de détails dans la documentation suivante: [Cycle de vie - Modifier la date d'expiration](#)

### **Ma machine a atteint la date d'expiration, que puis-je faire ?**

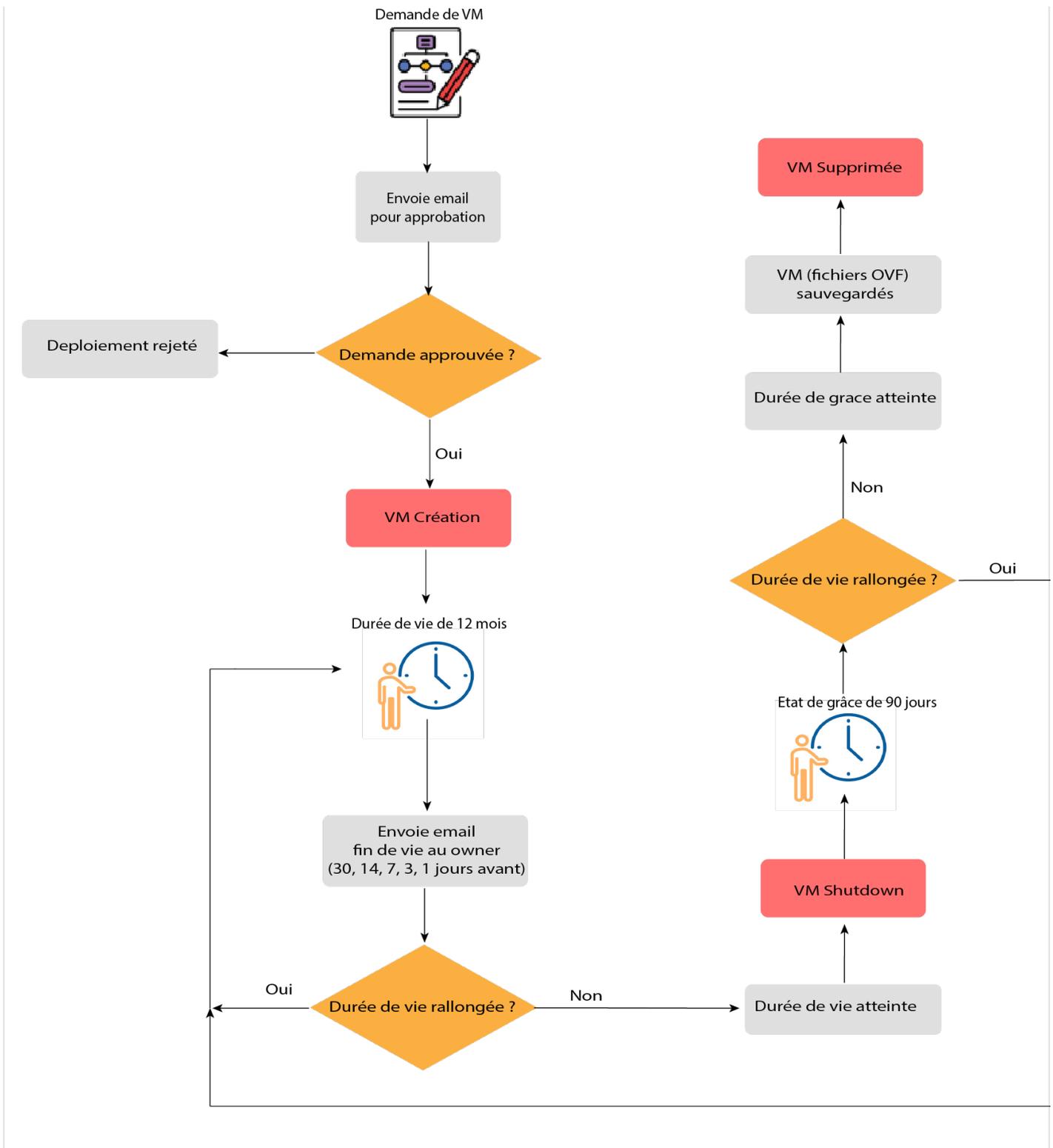
Si la date d'expiration a été atteinte, votre machine a été éteinte de manière automatique et a été mise en "période de grace" pour une durée de 90 jours. Suite à ces 90 jours, sans intervention de votre part, la VM sera supprimée.

Toutefois, si vous avez encore besoin de la VM, voici ce que vous devez faire:

1. Étendre la durée de vie (se référer à la documentation suivante: [Cycle de vie - Modifier la date d'expiration](#) ).
2. Vous pouvez ensuite faire un reboot de votre machine et continuer à l'utiliser normalement.

Il ne faut pas oublier d'étendre la durée de vie! Car si vous redémarrez simplement votre VM et continuer à l'utiliser sans étendre la durée de vie, celle-ci sera toujours en période de grâce et sera supprimée après 90 jours.

Le cycle de vie des machines est le suivant:



### Je ne suis plus le responsable (owner) de ma VM, comment puis-je changer cela ?

Vous pouvez changer le propriétaire d'une VM, avec une action sur le déploiement (voir documentation : [Gestion des VMs](#))



Lors de la création de la VM, vous avez vous même le choix de sauvegarder ou non votre VM, dans Cohesity.

Par défaut l'option est activée.

**Backup**



Si vous activez cette option, la durée de rétention dépend de l'environnement de la machine..

- Production: 3 mois (1 snapshot par jour avec rétention de 3 mois)
- Test/Dev/Bas: 1 semaine (1 snapshot par jour avec rétention de 7 jours)

---

Révision #21

Créé 17 octobre 2023 13:59:00 par Arnaud Burkhalter

Mis à jour 21 janvier 2025 13:05:32 par Arnaud Burkhalter