

## FAQ

Retrouvez ici la liste des questions fréquentes concernant le service ARIA.

🔗 Si toutefois vous ne trouvez pas de réponse à vos questions, veuillez prendre contact avec le [Helpdesk](#) en prenant soin de détailler votre requête.

# Problèmes connus

## Message "Access is denied"

Si vous avez un bandeau avec le message "Access is denied" sur un déploiement, cela vient d'un problème connu par VMware dans la version actuelle de ARIA (v. 8.16.x). Ce problème sera corrigé avec la prochaine release du produit.

Cela est un problème cosmétique qui n'a pas d'impact sur l'utilisation d'ARIA.

[illegible]

# Accès à Aria

## Je n'ai pas accès à ARIA, comment puis-je l'obtenir?

Si vous avez suivi les instructions pour accéder à ARIA ([Accès au service ARIA - documentation](#)) mais n'y avez pas accès, vous pouvez faire une demande d'accès à travers le catalogue de service.

Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur le lien suivant:

<https://www.unil.ch/ci/home/menust/catalogue-de-services/stockage-et-serveur/mise-a-disposition-de-machines-virtuelles-vm.html>

# Virtual Machine

## Je veux créer une nouvelle VM, comment dois-je procéder ?

La création de nouvelle VM se fait à l'aide de formulaires (tuiles) présentes dans Aria. Pour cela il vous suffit de suivre les instructions présentes dans la documentation dédiée à la création d'une nouvelle machine: [Demande de nouvelle VM](#)

## J'ai demandé la création d'une machine, mais je n'ai toujours pas reçu de validation

Chaque nouvelle demande de création de VM via le système ARIA nécessite la validation par un/une responsable d'unité. [Voir la documentation relative aux demandes de création de machines virtuelles.](#)

Sans validation, le processus de création de votre VM n'est pas déclenché.

La demande à 7 jours pour être validée. Suite à ce délai, la demande est automatiquement rejetée, si aucun validateur n'a validé celle-ci.

**La demande de machine a été validée mais cette dernière n'est toujours pas disponible.**

La création d'une machine virtuelle, peut prendre un certain temps. En principe, lorsque votre VM est prête, vous recevrez un email de confirmation à la fin du processus.

Cependant, il se peut que lors de la création de votre machine virtuelle, il y ait eu un problème technique empêchant la finalisation.

Dans ce cas, veuillez prendre contact avec le [Helpdesk](#) pour plus d'information.

Vous pouvez avoir des informations sur le statut/état de la demande, en vous rendant sur votre demande de déploiement. Vous aurez plus d'informations en lisant la partie "Suivre la demande" de la documentation suivante: [Demande de VM - Suivre la demande](#)

### J'ai besoin de plus de ressources, puis-je augmenter les ressources CPU/Mémoire/Disque Dur ?

Aujourd'hui vous avez la possibilité d'augmenter les ressources de votre VM de manière groupées. Vous pouvez choisir parmi les sizing suivants:

Sizing	vCPU	RAM (GB)	Disque (GB)
small	2	4	40
medium	2	8	40
large	4	16	40

Vous pouvez modifier le sizing de votre machine, on allant sur votre déploiement, puis en cliquant sur Update, et en changeant le sizing actuel de votre VM.

Vous avez des informations sur les actions possibles, dans le chapitre dédié à cela: [Gestion des VMs - Actions sur une VM](#)

Si vous avez besoin de plus de ressources que ce qui est proposé vous devrez faire une demande spéciale au [Helpdesk](#) justifiant les besoins en ressources supplémentaires.

### Comment puis-je supprimer ma machine ?

Vous pouvez résilier et supprimer votre machine via la plateforme ARIA dans la page de service, section Déploiement.

L'option de suppression n'est possible que par le propriétaire (owner) de la machine.

Une fois confirmé, l'effacement de votre VM s'effectue dans les 5 à 10 min qui suivent et vous ne pouvez plus annuler l'opération. Une fois cette dernière terminée, toutes les données, sont effacés.

## Qui peut supprimer ma machine ?

Vous pouvez résilier et supprimer votre machine via la plateforme ARIA dans la page de service, section Déploiement.

La suppression n'est possible que par le propriétaire de la machine, et les administrateurs.

The screenshot shows the ARIA platform interface. The top header features the UNIL logo and the text 'ARIA'. Below the header, there is a 'Service Broker' section with a 'CHANGE' dropdown. The main content area is divided into two tabs: 'Consume' and 'Inbox'. The 'Consume' tab is active, showing a 'Deployments' section with 329 items. The sidebar on the left contains a navigation menu with 'Overview', 'Projects', 'Catalog', and 'Deployments'. The 'Deployments' section is expanded, showing a list of deployments. A red arrow labeled '1' points to the 'Deployments' menu item in the sidebar. A red arrow labeled '2' points to the three-dot menu icon for the deployment 'tstvra20202'. A red arrow labeled '3' points to the 'Delete (by owner)' option in the context menu.

Une fois confirmé, l'effacement de votre VM s'effectue dans les 5 à 10 min qui suivent et vous ne pouvez plus annuler l'opération. Une fois cette dernière terminée, toutes les données, sont effacés.

### Quels sont les OS disponibles au déploiement sur ARIA ?

Actuellement vous avez la possibilité de déployer des machines avec les OS suivants :

#### Windows

- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

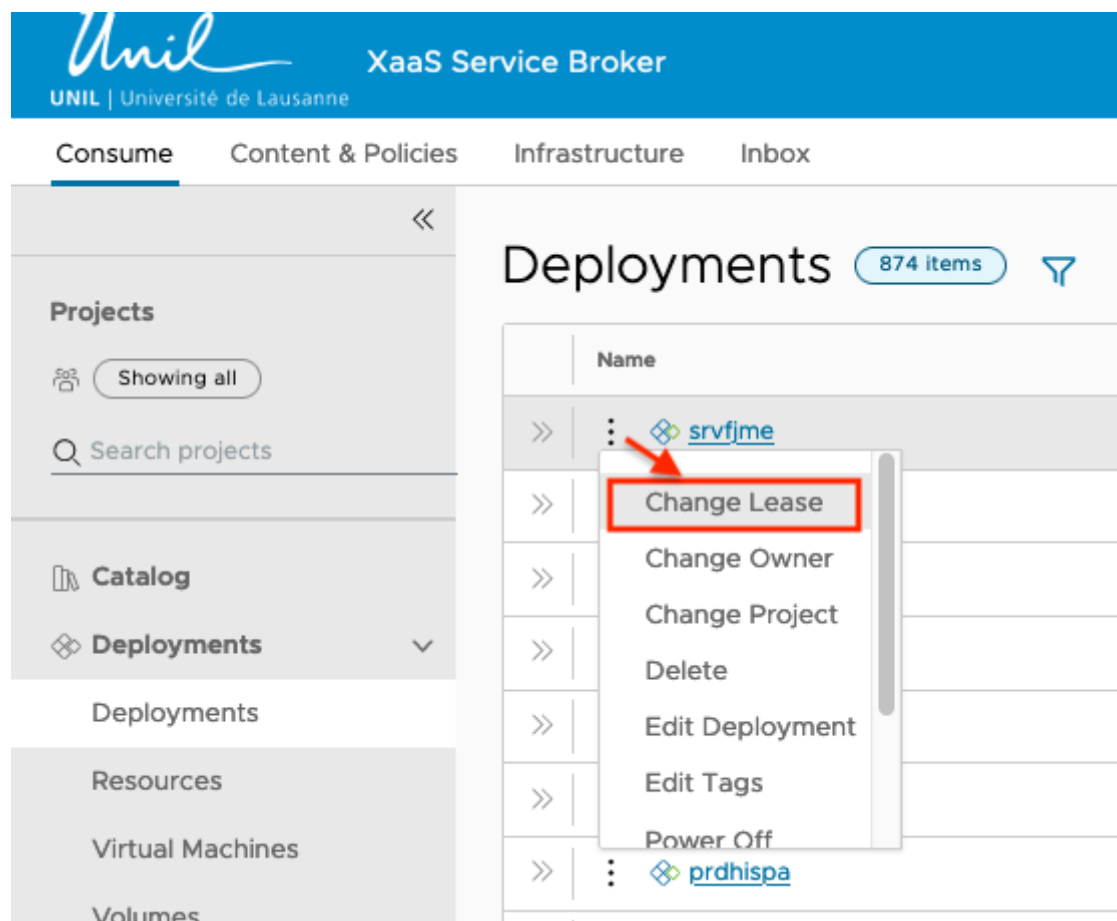
#### Linux

- RHEL 8
- RHEL 9
- Ubuntu 22.04 LTS

### J'ai reçu un email comme quoi ma VM va expirer, que dois-je faire ?

Les machines dans ARIA on une durée de vie. Cela est mis en place afin d'avoir un suivi et s'assurer que les machines présentes sont utilisées et nécessaires.

Dès que vous recevez la notification, et si le serveur est toujours nécessaire, vous pouvez étendre la date d'expiration de votre VM.



Vous trouverez plus d'informations et de détails dans la documentation suivante: [Cycle de vie - Modifier la date d'expiration](#)

### Ma machine a atteint la date d'expiration, que puis-je faire ?

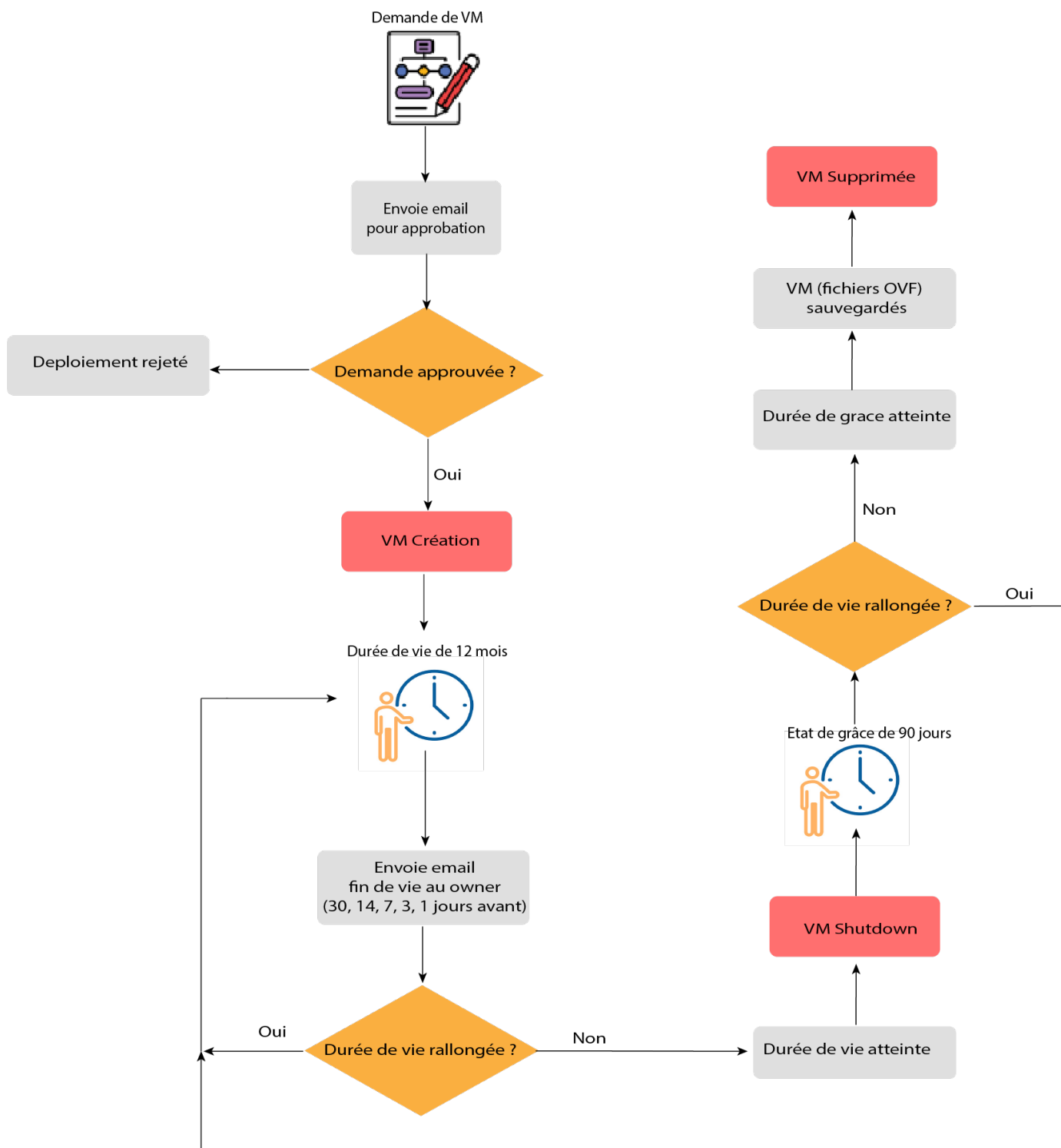
Si la date d'expiration a été atteinte, votre machine a été éteinte de manière automatique et a été mise en "période de grace" pour une durée de 90 jours. Suite à ces 90 jours, sans intervention de votre part, la VM sera supprimée.

Toutefois, si vous avez encore besoin de la VM, voici ce que vous devez faire:

1. Etendre la durée de vie (se référer à la documentation suivante: [Cycle de vie - Modifier la date d'expiration](#) ).
2. Vous pouvez ensuite faire un reboot de votre machine et continuer à l'utiliser normalement.

Il ne faut pas oublier d'étendre la durée de vie! Car si vous redémarrez simplement votre VM et continuer à l'utiliser sans étendre la durée de vie, celle-ci sera toujours en période de grâce et sera supprimée après 90 jours.

Le cycle de vie des machines est le suivant:



### Je ne suis plus le responsable (owner) de ma VM, comment puis-je changer cela ?

Vous pouvez changer le propriétaire d'une VM, avec une action sur le déploiement (voir documentation : [Gestion des VMs](#))

Pour cela, aller sur la liste des déploiements, sélectionner le déploiement concerné, choisir l'action **Change Owner**.

The screenshot shows the ARIA (University of Lausanne) interface. The top navigation bar includes the UNIL logo and the text 'ARIA'. Below this, there's a 'Service Broker' section with a 'CHANGE' dropdown. The main navigation tabs are 'Consume', 'Content & Policies', 'Infrastructure', and 'Inbox'. The 'Consume' tab is active, leading to the 'Deployments' page, which shows '930 items'. On the left sidebar, under 'Projects', there's a 'Showing all' section and a search bar. Below that, under 'Catalog', the 'Deployments' option is selected (indicated by a red arrow labeled '1'). The main content area displays a list of deployments. The deployment 'tstvra20202' is selected, and a context menu is open over it. The 'Change Owner' option in the menu is highlighted with a red box and a red arrow labeled '3'. Other options in the menu include 'Change Project', 'Delete', 'Delete (by owner)', 'Edit Deployment', and 'Edit Tags'. A red arrow labeled '2' points to the 'tstvra20202' row in the list.

Un fenêtre s'ouvrira, dans lequel vous pourrez choisir le username de la personne que vous souhaitez mettre comme nouveau propriétaire du déploiement.

Uniquement les personnes ayant accès à ARIA pour la faculté/service concerné, peuvent être sélectionné comme nouveau propriétaire de la machine.

## Backup

**Ma machine est-elle sauvegardée (backup) ?**

Lors de la création de la VM, vous avez vous même le choix de sauvegarder ou non votre VM, dans Cohesity.

Par défaut l'option est activée.

**Backup**



Si vous activez cette option, la durée de retention depends de l'environnement de la machine..

- Production: 3 mois (1 snapshot par jour avec retention de 3 mois)
- Test/Dev/Bas: 1 semaine (1 snapshot par jour avec retention de 7 jours)

---

Révision #21

Créé 17 octobre 2023 13:59:00 par Arnaud Burkhalter

Mis à jour 25 mars 2024 13:43:59 par Arnaud Burkhalter