

# Résoudre les problèmes de mise à jour GIDE





Suite à une mise à jour de GIDE, il est possible que vous rencontriez un problème lors de la tentative de connexion au logiciel. Vous trouverez ci-dessous les deux opérations à effectuer pour résoudre le problème.

## 1. Installation fichier odbc.msi

Afin de résoudre le problème, veuillez vous rendre sur la page [unil.ch/softunil/gide](http://unil.ch/softunil/gide). Une fois sur la page, **cliquez sur odbc.msi** afin de le télécharger.

← → ↻ [www2.unil.ch/softunil/gide/](http://www2.unil.ch/softunil/gide/)

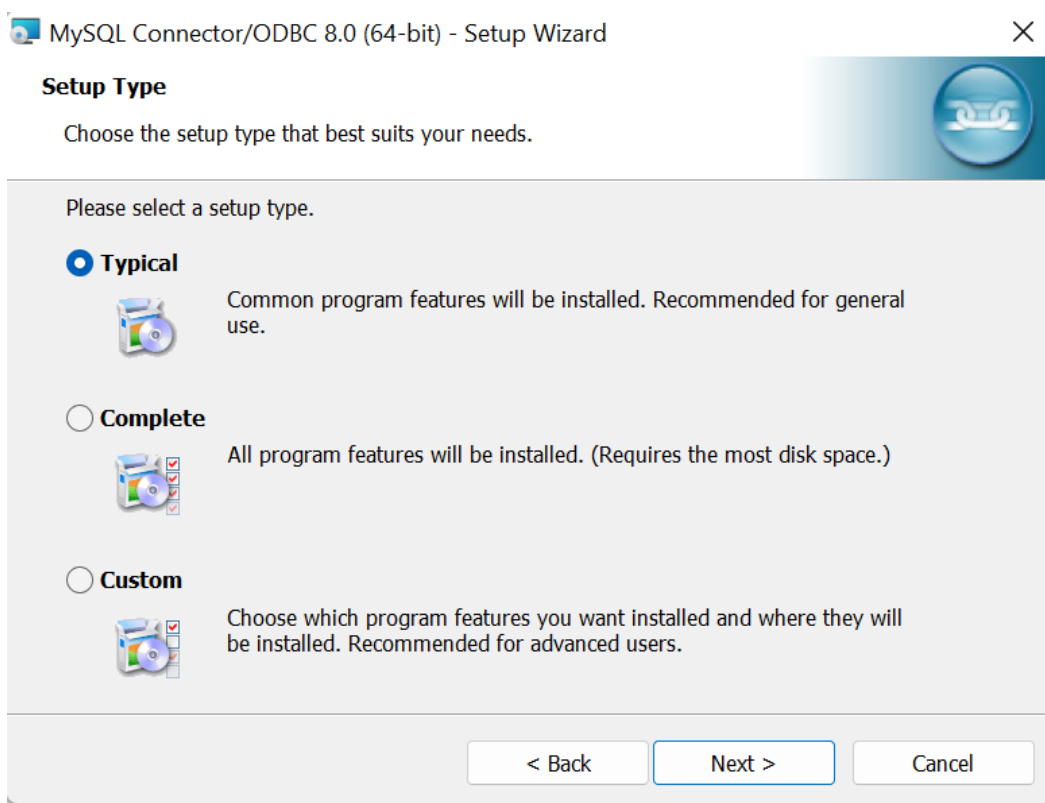
### Index of /softunil/gide

<a href="#">Name</a>	<a href="#">Last modified</a>	<a href="#">Size</a>	<a href="#">Description</a>
 <a href="#">Parent Directory</a>		-	
 <a href="#">odbc.msi</a>	2023-07-04 11:17	13M	
 <a href="#">odbc.reg</a>	2023-07-04 11:17	3.0K	
 <a href="#">vc.exe</a>	2023-07-26 15:46	24M	

Lancez ensuite le fichier qui se trouvera dans vos téléchargements.



Installez le logiciel ODBC à l'aide de l'outil d'installation. Lorsque vous pourrez choisir entre "Typical", "Complete" ou "Custom", choisissez **Typical**.



## 2. Lancement fichier odbc.reg

Une fois le logiciel installé, retournez sur la page [unil.ch/softunil/gide](http://unil.ch/softunil/gide) puis effectuer un **clic-droit** sur **odbc.reg** et sélectionnez l'option "**Enregistrer le lien sous**" ou "**Enregistrer la cible du**

lien sous".



www2.unil.ch/softunil/gide/

## Index of /softunil/gide

<a href="#">Name</a>	<a href="#">Last modified</a>	<a href="#">Size</a>	<a href="#">Description</a>
----------------------	-------------------------------	----------------------	-----------------------------



[Parent Directory](#)

-



[odbc.msi](#)

2023-07-04 11:17 13M



[odbc.reg](#)

2023-07-04 11:17 20K



[vc.exe](#)

Ouvrir le lien dans un nouvel onglet

Ouvrir le lien dans une nouvelle fenêtre

Ouvrir le lien dans une fenêtre en navigation privée

Enregistrer le lien sous...

Copier l'adresse du lien

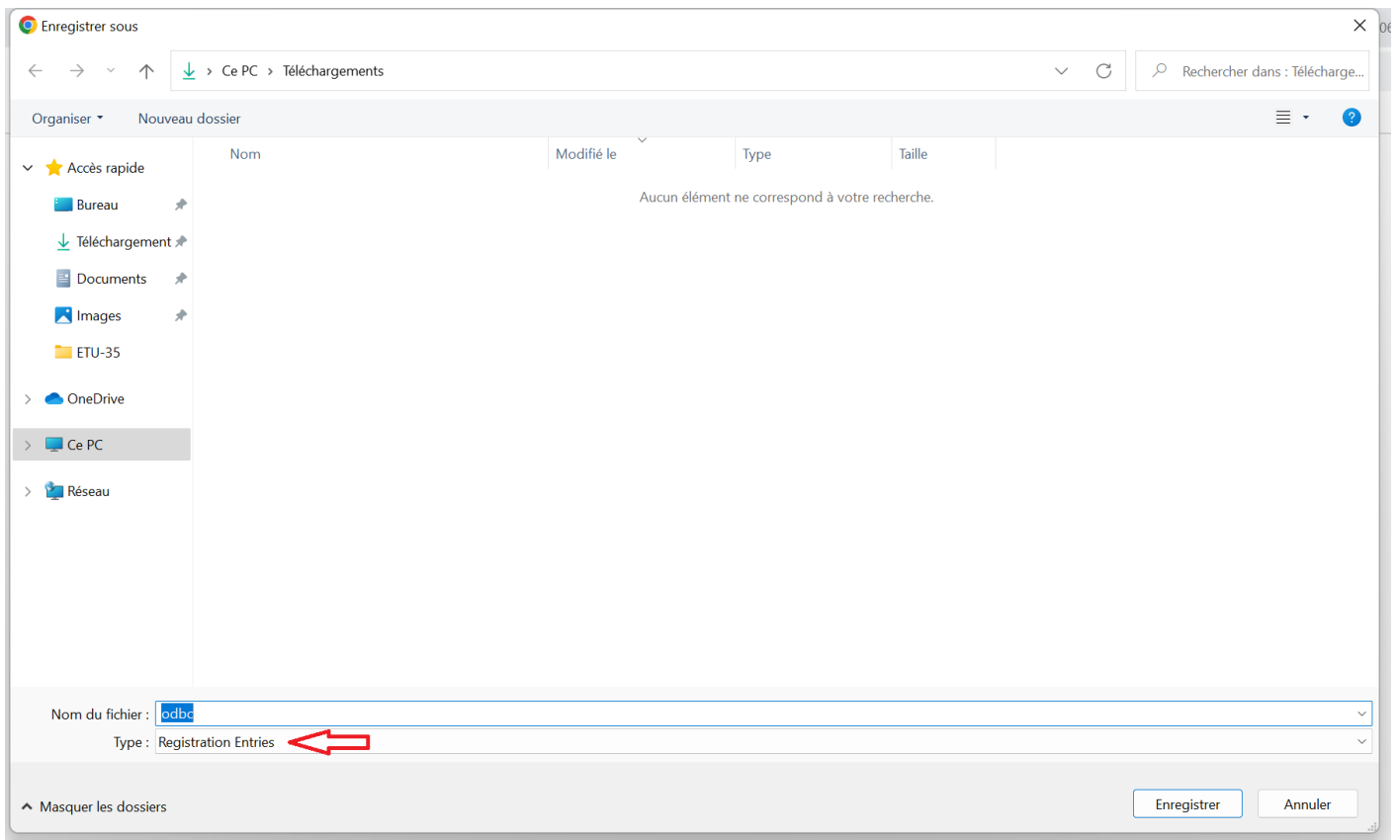


Bloquer l'élément

Inspecter

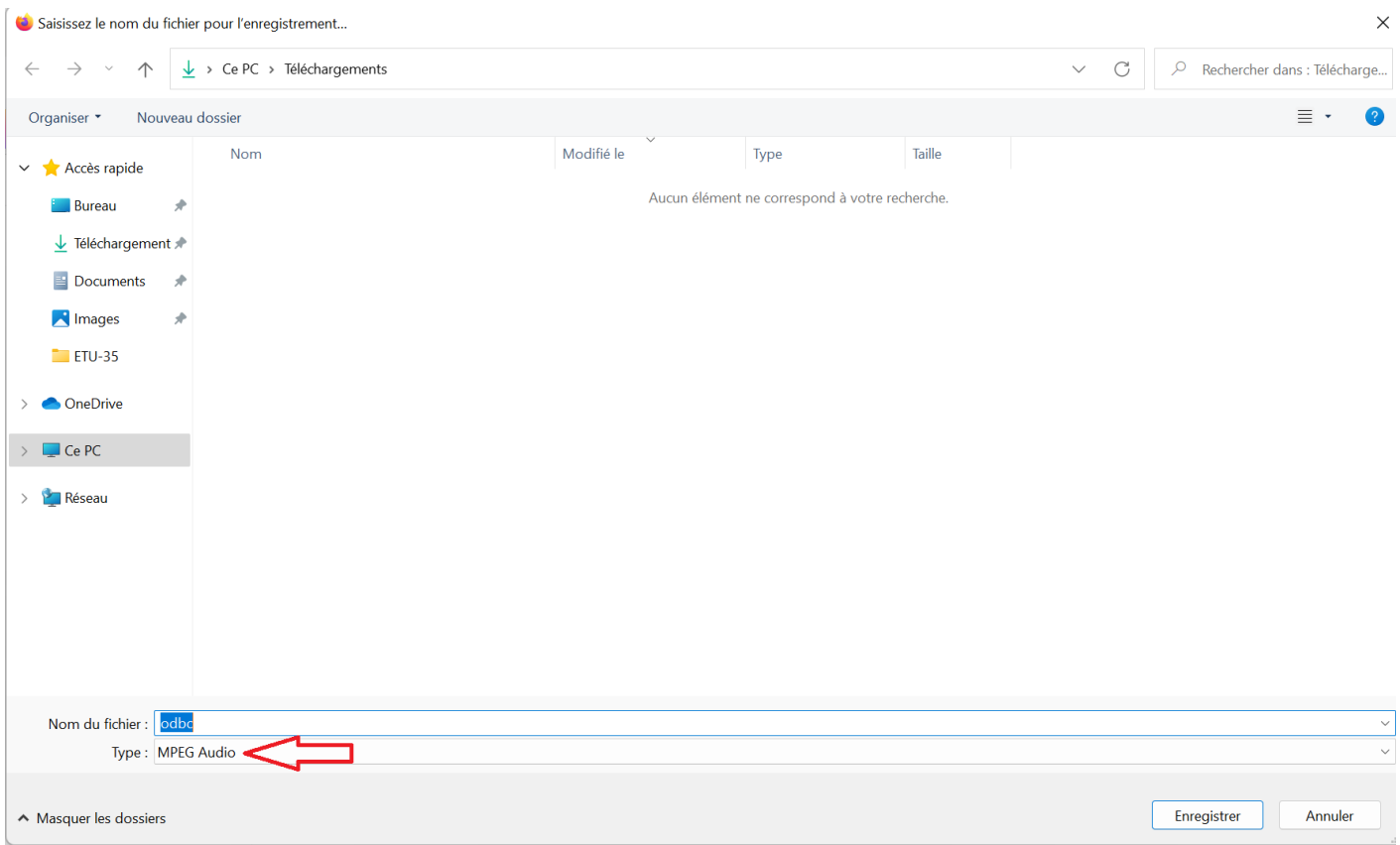
Une nouvelle fenêtre Windows apparaîtra. Deux options sont possibles.

Option 1 : La mention "Registration Entries" ou "Entrées de Registre" est présente

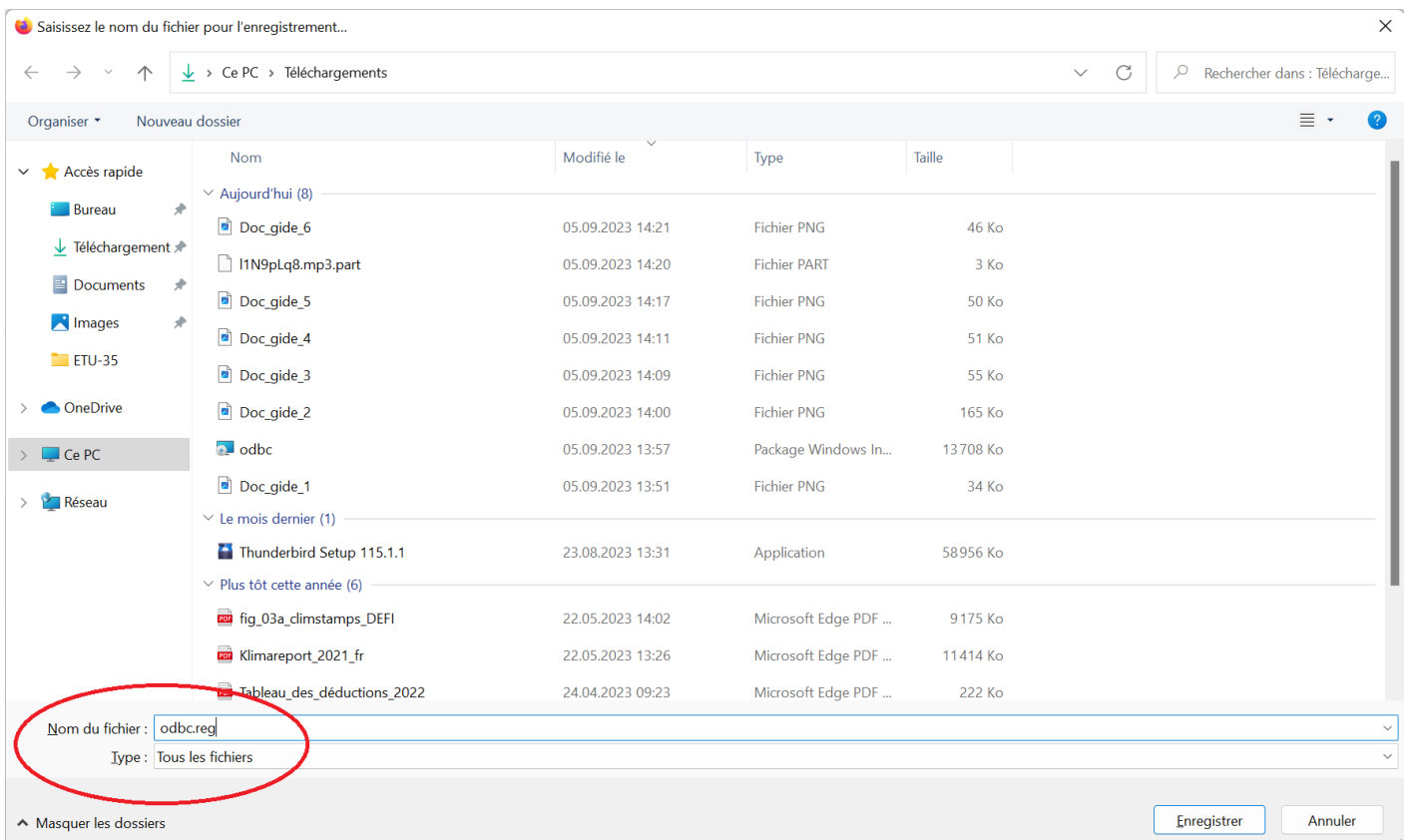


Dans ce cas, enregistrez simplement le fichier puis lancez le. **Sélectionnez "Accepter"** lorsque Windows vous informera des risques potentiels et vous conseillera de vérifier la source du fichier.

Option 2 : La mention "MPEG Audio" ou autre mention "audio" est présente



Dans ce cas, **cliquez sur le menu déroulant "Type" et sélectionnez "Tous les fichiers", puis éditez le champ "Nom du fichier" et entrez "odbc.reg".**



Enregistrez le fichier puis lancez le. **Sélectionnez "Accepter"** lorsque Windows vous informera des risques potentiels et vous conseillera de vérifier la source du fichier.

# Si le fichier odbc.msi ne se lance pas

Veillez télécharger et lancer le fichier **vc.exe** qui se trouve sur la page [unil.ch/soft/gide](https://unil.ch/soft/gide).

Si le problème persiste après le lancement du 3ème fichier et/ou que GIDE ne fonctionne toujours pas après ces procédures, merci de nous contacter par email à l'adresse [helpdesk@unil.ch](mailto:helpdesk@unil.ch).

---

Révision #2

Créé 5 septembre 2023 11:42:34 par Pedro Tomé

Mis à jour 5 septembre 2023 12:45:29 par Pedro Tomé