

# Résoudre les problèmes de mise à jour GIDE





Suite à une mise à jour de GIDE, il est possible que vous rencontriez un problème lors de la tentative de connexion au logiciel. Vous trouverez ci-dessous les deux opérations à effectuer pour résoudre le problème.

## 1. Installation fichier odbc.msi

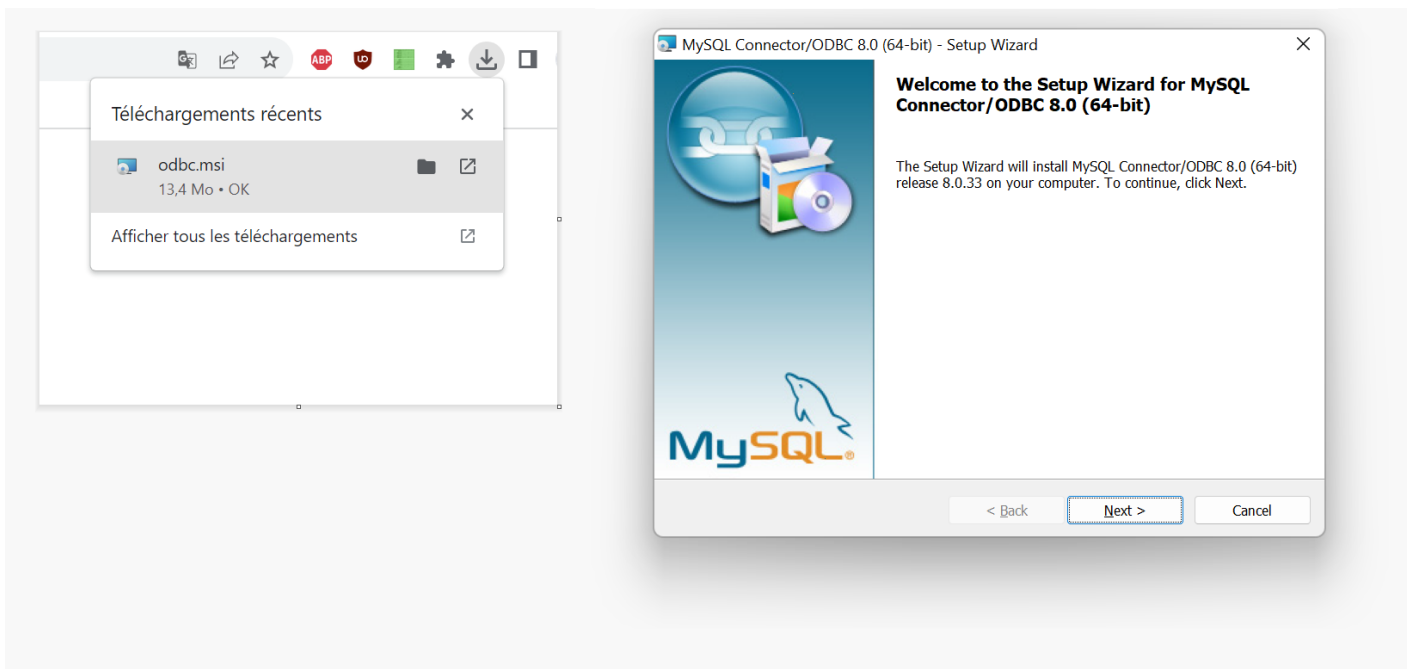
Afin de résoudre le problème, veuillez vous rendre sur la page [unil.ch/softunil/gide](http://unil.ch/softunil/gide). Une fois sur la page, **cliquez sur odbc.msi** afin de le télécharger.

← → ↻ [www2.unil.ch/softunil/gide/](http://www2.unil.ch/softunil/gide/)

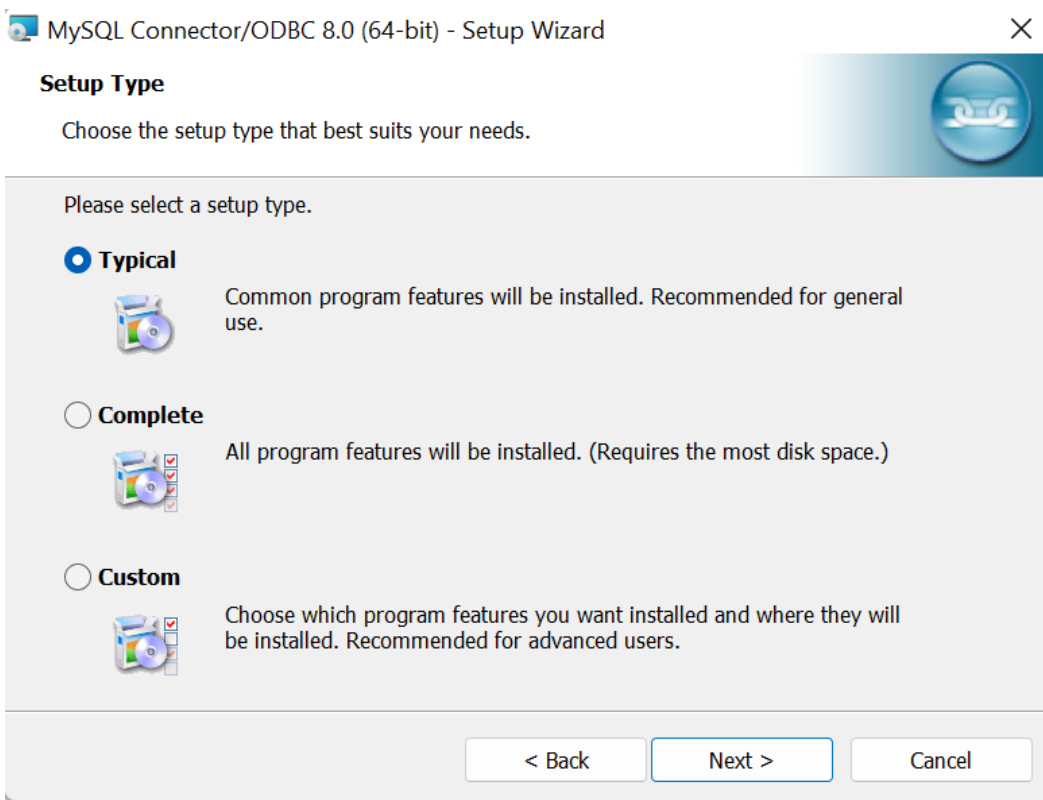
### Index of /softunil/gide

| <a href="#">Name</a>   | <a href="#">Last modified</a> | <a href="#">Size</a> | <a href="#">Description</a> |
|--|-------------------------------|----------------------|-----------------------------|
|  <a href="#">Parent Directory</a> |                               | -                    |                             |
|  <a href="#">odbc.msi</a>         | 2023-07-04 11:17              | 13M                  |                             |
|  <a href="#">odbc.reg</a>         | 2023-07-04 11:17              | 3.0K                 |                             |
|  <a href="#">vc.exe</a>           | 2023-07-26 15:46              | 24M                  |                             |

Lancez ensuite le fichier qui se trouvera dans vos téléchargements.

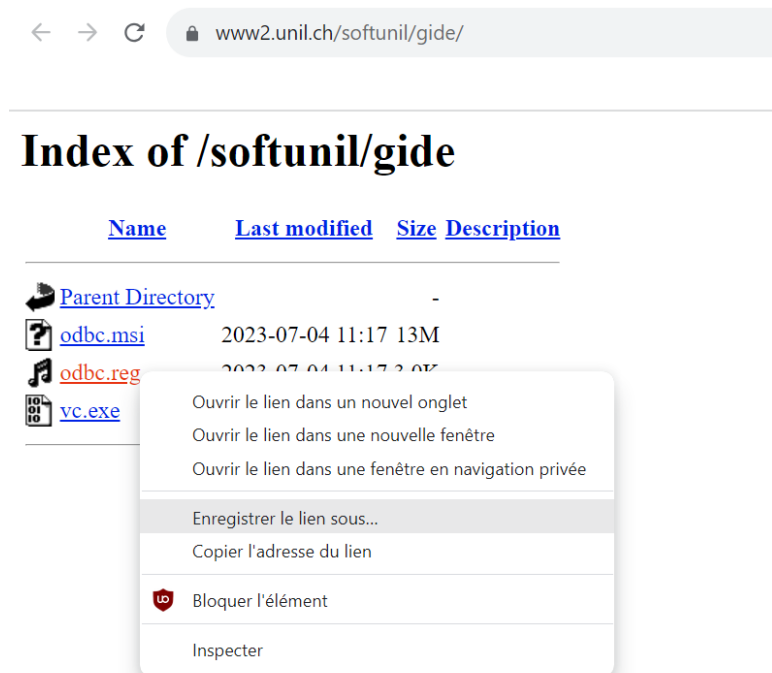


Installez le logiciel ODBC à l'aide de l'outil d'installation. Lorsque vous pourrez choisir entre "Typical", "Complete" ou "Custom", choisissez **Typical**.



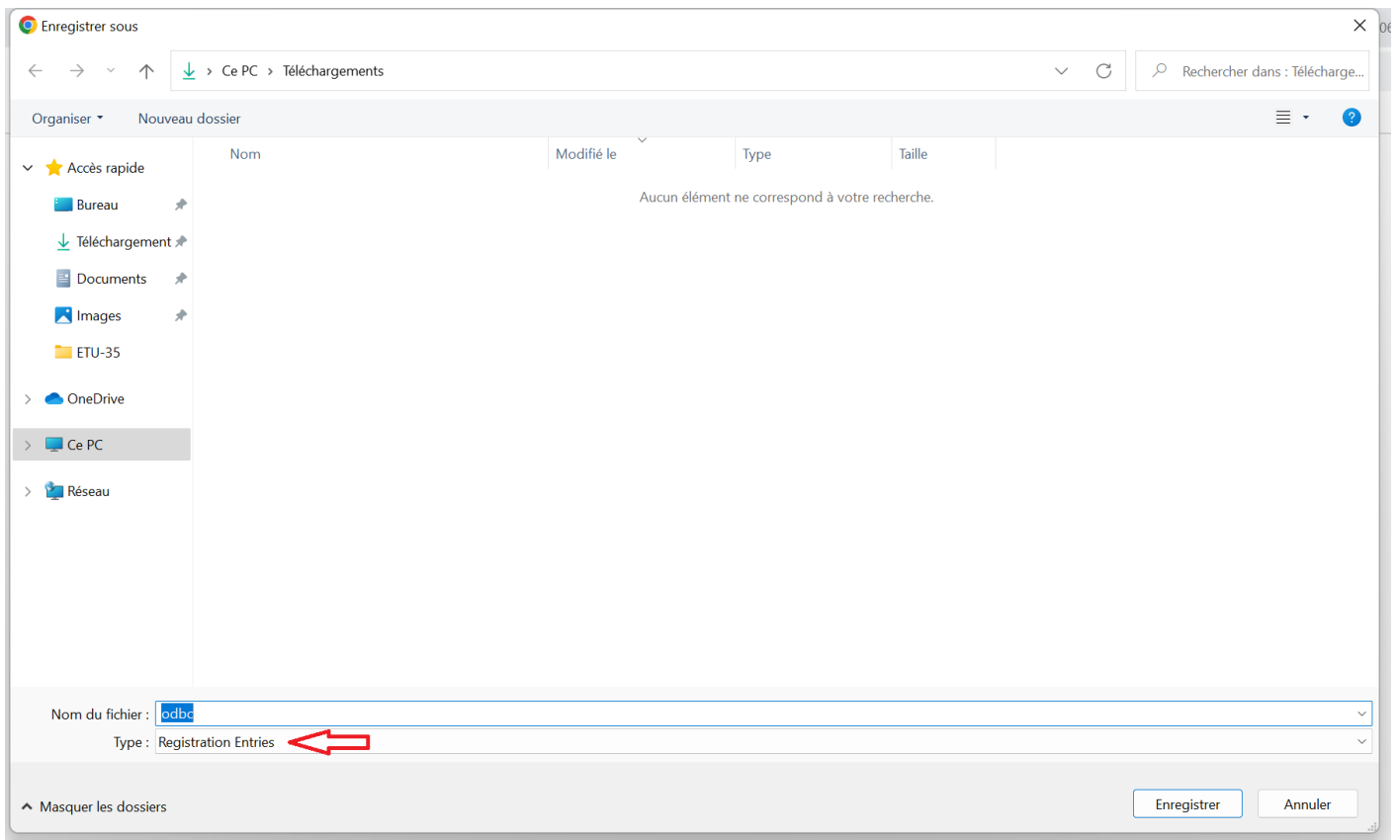
## 2. Lancement fichier odbc.reg

Une fois le logiciel installé, retournez sur la page [unil.ch/softunil/gide](http://unil.ch/softunil/gide) puis effectuer un **clic-droit** sur **obdc.reg** et sélectionnez l'option "**Enregistrer le lien sous**" ou "**Enregistrer la cible du lien sous**".



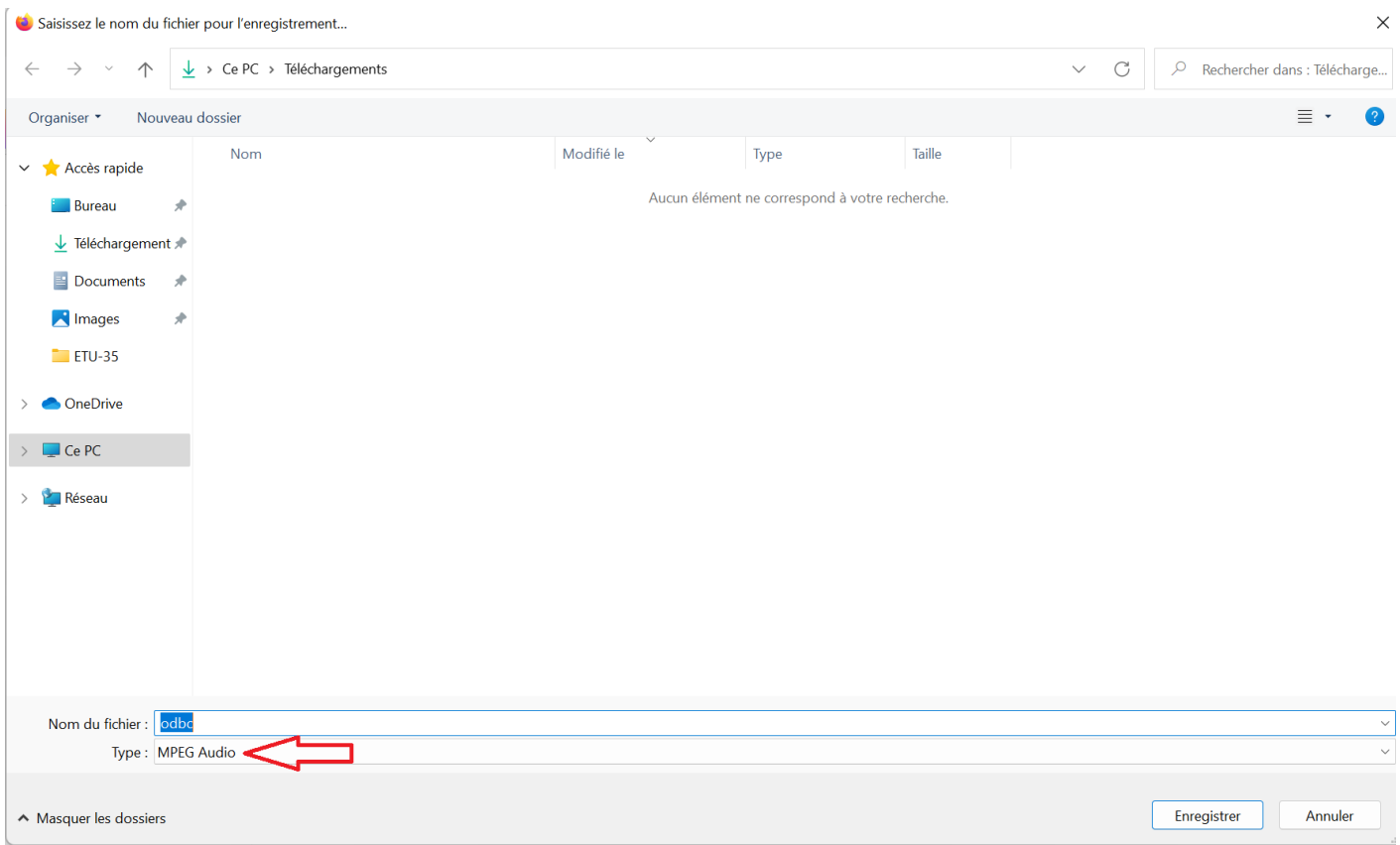
Une nouvelle fenêtre Windows apparaîtra. Deux options sont possibles.

Option 1 : La mention "Registration Entries" ou "Entrées de Registre" est présente

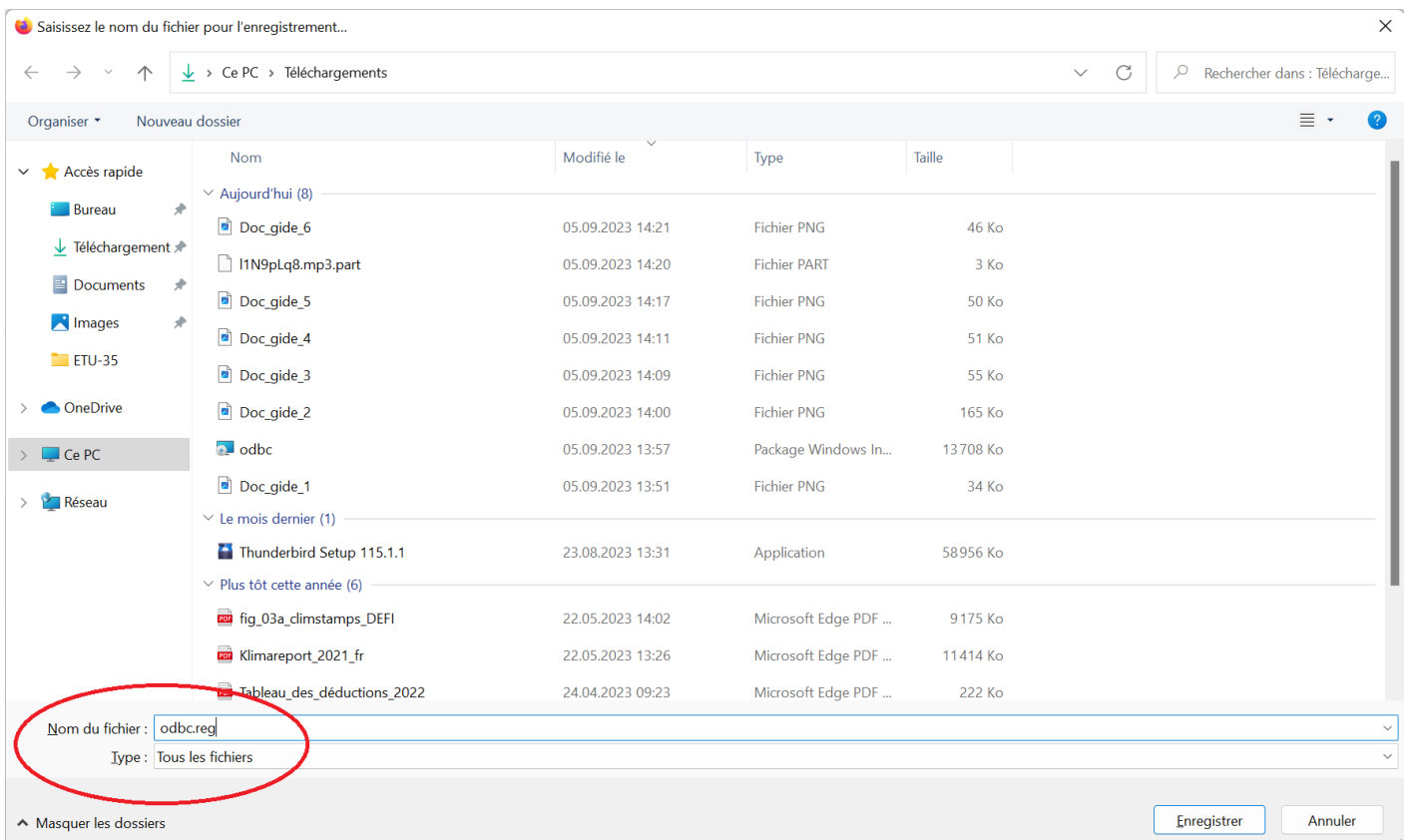


Dans ce cas, enregistrez simplement le fichier puis lancez le. **Sélectionnez "Accepter"** lorsque Windows vous informera des risques potentiels et vous conseillera de vérifier la source du fichier.

Option 2 : La mention "MPEG Audio" ou autre mention "audio" est présente



Dans ce cas, **cliquez sur le menu déroulant "Type" et sélectionnez "Tous les fichiers"**, puis **éditez le champ "Nom du fichier" et entrez "odbc.reg"**.



Enregistrez le fichier puis lancez le. **Sélectionnez "Accepter"** lorsque Windows vous informera des risques potentiels et vous conseillera de vérifier la source du fichier.

# Si le fichier odbc.msi ne se lance pas

Veillez télécharger et lancer le fichier **vc.exe** qui se trouve sur la page [unil.ch/soft/gide](https://unil.ch/soft/gide).

Si le problème persiste après le lancement du 3ème fichier et/ou que GIDE ne fonctionne toujours pas après ces procédures, merci de nous contacter par email à l'adresse [helpdesk@unil.ch](mailto:helpdesk@unil.ch).

---

Révision #2

Créé 5 septembre 2023 11:42:34 par Pedro Tomé

Mis à jour 5 septembre 2023 12:45:29 par Pedro Tomé