

Technical Product Owner

Cette documentation est une introduction au rôle de Technical Product Owner (TPO). Des liens sont proposés afin d'approfondir certains concepts de la [méthode](#).

Pour toute information supplémentaire, contactez le Chef de Projet.

Quel est le rôle du Technical Product Owner ?

Le Technical Product Owner est responsable de la mise en place de l'exploitation **d'une solution du marché**. Il assure l'intégration technique, la mise en oeuvre du support opérationnel et de l'exploitation pendant les différentes phases du projet et pour la future exploitation de la solution.

A ce titre, ses responsabilités sont :

- Participer à l'élaboration des **résultats du projet** dans le respect des délais et des coûts fixés.
- Transmettre les **exigences de l'exploitant**.
- Assurer sa montée en **compétences techniques** sur la solution.
- Définir **l'architecture technique** OU valider l'architecture technique proposée par le producteur (prestataire) ainsi que la réception de la solution.

Comment est impliqué le TPO dans le cadre des projets ?

Il y a 3 scénarios d'implication du TPO dans les projets. Chaque scénario présente le degré de responsabilité vis à vis des livrables d'exploitation du projet sous la forme d'une matrice RACI : Réalisation / Approbateur (valide) / Consulté / Informé.

Scénario 1 : implémentation d'une nouvelle solution

Initialisation	Conception	Réalisation	Déploiement
Allocation et assignation du TPO (I)	Elaboration des offres (C) Architecture du système* (C) Concept d'exploitation (A, R) Plan de formation (C)	Pré-réception (R) Manuel d'exploitation (A, R)	Mise en service (R) Réception (R)

* L'architecture du système est approuvée par le [Comité de Pilotage](#) (COPIL) en présence d'un représentant du Centre Informatique.

Le chef de projet doit s'assurer de **l'allocation** d'une ressource en tant que TPO avant la libération du projet (fin de phase d'initialisation). Puis d'accompagner le TPO dans l'élaboration des résultats et dans sa **monté en compétence** sur la solution.

Note : la charge théorique d'un TPO dans un projet est d'environ 20%. Cette charge peut être réévaluée à chaque fin de phase pour la suivante.

Scénario 2 : évolution d'une solution

Initialisation	Conception	Réalisation	Déploiement
Etude – exigences d’exploitation (A, C)	Elaboration des offres (C) Architecture du système (A) Concept d’exploitation (A, R) Plan de formation (C)	Pré-réception (R) Manuel d'exploitation (A, R)	Mise en service (R) Réception (R)

Scénario 3 : projet technique

Le TPO initie des projets techniques dans le cadre de l'évolution et la maintenance de la solution. Ces projets suivent la méthode simplifiée : [mission](#). Le TPO prend alors le rôle de chef de mission.

Initialisation	Mise en oeuvre	Clôture
Mandat de mission (A, R) Demande d’achat (A, R)	Manuel d’exploitation (A, R) Reporting (A, R)	Appréciation finale de la mission (A, R)

Comment sont partagés les responsabilités pour l'exploitation de la solution ?

Côté métier un Product Owner (PO), probablement le référent métier durant le projet, est responsable de **l’utilisation** de l’outil par les utilisateurs ainsi que de son évolution dans le but de répondre aux nouveaux **besoins métier**. Côté CI, le TPO est responsable du **fonctionnement technique** de la solution : disponibilité, sécurité/backups, mises à jour, facturation, licences.

Les détails de l'organisation et des processus de l'exploitation sont indiqués dans le concept et le manuel d'exploitation.