

# Doc publique

Documentation publique du service

- [Navigateurs web et mémoire cache](#)

# Navigateurs web et mémoire cache

## Pourquoi vider la mémoire cache, l'historique et les cookies?

Pour fonctionner les navigateurs web utilisent:

- une mémoire temporaire, appelée cache, dans laquelle ils stockent les pages consultées récemment
- un historique de consultation, afin de pouvoir réafficher rapidement les pages consultées lors d'un feuilletage en arrière
- et souvent des cookies, quand une session de navigation est nécessaire, par exemple sur des sites posant une connexion ou des filtres d'affichage.

Parfois le cache, l'historique ou les cookies peuvent conserver des informations obsolètes, ce qui peut engendrer:

- des dysfonctionnements divers
- des messages d'erreur pour les pages qui ont changé d'adresse sans redirection automatique
- l'affichage d'anciennes versions de certaines pages au lieu des versions actuelles

Il faut alors supprimer manuellement ces informations obsolètes afin de débloquer la situation.

## Voici comment procéder pour les navigateurs les plus répandus

- [Firefox](#)
- Safari, [historique de navigation](#) + [cookies et données de sites](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)

Après avoir suivi les instructions ci-dessus, nous conseillons en complément de quitter le navigateur et le relancer ensuite, de manière à maximiser les chances de succès de l'opération.

[Page "navigateurs web" dans Distrosoft](#)