

# Conditions d'utilisation

Cette page est une copie des conditions d'utilisation publiée sur <https://www.unil.ch/ci/backup-tos>. En cas de différence, cette dernière fait foi.

Version	Date	Commentaire
1.0	02.05.2022	Première version

1. Description du service	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le Centre informatique de l'UNIL (Ci) offre au personnel de l'UNIL un service de sauvegarde des données des ordinateurs personnels à usage professionnel.</li><li>• L'outil utilisé par le Ci est le logiciel "Comet Backup" de la société <a href="#">Comet Backup</a> (ci-après "logiciel de sauvegarde").</li><li>• Une licence Comet Backup permet de sauvegarder un ordinateur</li></ul>
2. Ayants-droits	<p>Ont accès au service de sauvegarde des données du poste de travail :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• les membres du personnel académique, administratif et technique sous contrat avec l'UNIL.</li><li>• les doctorantes et doctorants de l'UNIL.</li><li>• les membres de certaines institutions partenaires de l'UNIL (BCUL, FJME, FORS, ISDC, IUKB, SIB).</li></ul>
3. Validité	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'accès au service est automatiquement bloqué le lendemain de la date de fin du contrat de travail ou de fin d'études de la personne inscrite au service.</li></ul>

<p>4. Responsabilités</p>	<p>La personne inscrite au service</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• s'assure que le logiciel de sauvegarde effectue régulièrement la sauvegarde des données sélectionnées.</li> <li>• s'assure que ses données ne sont pas corrompues avant leur sauvegarde.</li> <li>• modifie la sélection des données à sauvegarder si nécessaire ou si souhaité.</li> </ul> <p>Le Ci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• s'assure du maintien de la solution de sauvegarde et de la communication entourant le service.</li> </ul>
<p>5. Confidentialité</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les données sont déposées sur les serveurs européens de la société Wasabi SA et sont chiffrées avec une clé de chiffrement (clé de chiffrement A).</li> <li>• La clé de chiffrement A est elle-même chiffrée avec la clé de chiffrement E, stockée dans le profil personnel de la personne inscrite au service sur le serveur Comet Backup de l'UNIL.</li> <li>• La clé de chiffrement E est elle-même chiffrée avec la clé de chiffrement R, stockée par le logiciel de sauvegarde sur la machine de la personne inscrite au service.</li> <li>• Les centres de données sont gérés par Wasabi.</li> <li>• Wasabi ne peut pas accéder aux données du fait de leur chiffrement.</li> <li>• Les administrateurs du service n'ont pas accès aux données des personnes inscrite au service.</li> <li>• Si nécessaire et sur demande de support de la part d'une personne inscrite au service, un accès temporaire aux données du requérant peut être donné à un administrateur du service.</li> </ul>
<p>6. Fréquence des sauvegardes et rétention des données</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La sauvegarde des données se déclenche toutes les 3 heures.</li> <li>• La rétention des données sur les serveurs de sauvegarde est de 90 jours.</li> <li>• Une donnée supprimée par la personne inscrite au service peut être récupérée jusqu'à 90 jours après suppression, pour autant qu'elle ait été sauvegardée au moins une fois.</li> <li>• Un périphérique non connecté au service depuis plus de 5 mois est considéré comme obsolète et sa désactivation se fait automatiquement.</li> </ul>

7. Quota	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le volume maximal de données entreposées sur les serveurs de sauvegarde par la personne inscrite au service est fixé à 1500 Go.</li> <li>• La personne inscrite au service dépassant cette limite est notifiée par mail, qui contient une explication pour réduire le volume des données et une date butoir de mise en œuvre.</li> <li>• La personne inscrite au service ne respectant pas les consignes envoyées verra son accès au service de sauvegarde de données être bloqué, entraînant l'arrêt des sauvegardes de ses périphériques</li> </ul>
8. Fiabilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La redondance des infrastructures physiques et logicielles du stockage de méta-données est assurée par le Ci, selon ses standards.</li> <li>• La redondance des infrastructures physiques et logicielles du stockage de données est assurée par la société Wasabi.</li> </ul>
9. Disponibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Ci se réserve le droit d'interrompre le service pour des raisons de maintenance.</li> <li>• La sécurisation d'un périphérique est soumise à l'approbation du Ci et ce droit peut être révoqué si un abus est constaté.</li> <li>• La sécurisation des périphériques de type NAS (NAS Synology, point de partage sur les serveurs de fichiers de l'UNIL,... ) est interdite.</li> <li>• Le Ci se réserve le droit en tout temps d'adapter les conditions d'accès, les dossiers protégés et les règles de protection (délai de rétention, nombre de versions, répertoires et dossiers sécurisés).</li> <li>• Les personnes inscrites au service du service seront averties si de tels changements devaient avoir lieu.</li> </ul>
10. Prix	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le service est offert au personnel sous contrat avec l'UNIL, et aux doctorantes et doctorants de l'UNIL.</li> <li>• Le service peut être payant pour les partenaires externes disposant d'un accord de service avec l'UNIL. Le prix peut être demandé via une demande à notre <a href="#">help desk</a>.</li> </ul>
11. Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Help desk</a> et spécialistes (heures de bureau).</li> </ul>

Révision #1

Créé 2 mai 2022 13:02:54 par MGi

Mis à jour 2 mai 2022 13:05:06 par MGi