Mails automatiques

Vous avez reçu un mail intitulé...

CometBackup: Sauvegarde obsolète | Obsolete backup

Si vous recevez un message avec le sujet "CometBackup: Sauvegarde obsolète | Obsolete backup", c'est que l'ordinateur mentionné dans le texte du message reçu n'a pas été sauvegardé depuis plus de 5 mois. Sa sauvegarde va donc être supprimée (cf. point 6 des conditions d'utilisation).

Parmi les cas de figures pouvant amener à un ordinateur sans sauvegarde depuis + de 5 mois, on peut citer:

- Un ancien ordinateur remplacé par un nouveau suite à un renouvellement du matériel informatique. On dispose alors de 2 ordinateurs dans son profil CometBackup. Il s'agit ici de supprimer le plus ancien.
- Un ordinateur ayant perdu sa connexion au serveur de sauvegarde suite à une mise à jour incomplète. Exemple sur macOS avec l'erreur "Lost connection to local service"
- Un ordinateur ayant perdu sa connexion au serveur de sauvegarde suite à la réinitialisation du mot de passe CometBackup.
- ...

Pour réactiver une sauvegarde inactive, il faut alors ouvrir l'application CometBackup sur la machine en question, s'y connecter et déclencher une sauvegarde avec le bouton "Sauvegarder".

Il est possible de consulter la liste de ses ordinateurs sauvegardés. Pour ce faire, se baser sur notre documentation.

Si on estime qu'il s'agit d'une erreur ou en cas de besoin d'aide, on peut répondre au mail reçu.

[Comet Backup] Accès au service de sauvegarde UNIL désactivé dans X jours

Si vous recevez un message indiquant que votre compte va être fermé, c'est généralement que votre relation contractuelle avec l'UNIL ou une institution partenaire est terminée, ou que vos

études sont terminées (cas des doctorantes et doctorants).

Dans un tel cas, nous vous recommandons l'acquisition d'un nouveau système de sauvegarde, à vos frais ou aux frais de votre nouvel employeur.

La suppression de votre compte Comet Backup implique la suppression définitives des sauvegardes. Elle est effectuée 14 jours après l'annonce de suppression.

Une prolongation d'accès sont envisageables pour les personnes disposant d'un contrat à venir (renouvellement tardif, réengagement sur une bourse FNS dans moins de 6 mois, etc). Elle doit être demandée dans les 14 jours suivant la réception du mail reçu.

[Comet Backup] Aucun ordinateur sauvegardé sur votre compte

Si vous recevez un message qui vous indique que vous n'avez pas d'ordinateur lié à votre compte Comet Backup, nous vous recommandons d'installer et/ou d'activer le logiciel Comet Backup sur votre ordinateur de travail.

Pour ce faire, suivez les instructions disponibles sur nos pages pour l'installation.

Si vous ne vous rappelez pas de votre mot de passe Comet Backup, vous pouvez le réinitialiser en passant par notre formulaire en ligne.

Si vous souhaitez supprimer votre compte Comet Backup, répondez au message reçu ou envoyez un mail à notre help desk.

[Comet Backup] Sauvegarde de l'ordinateur YYY à contrôler

Si vous recevez un message avec le sujet "[Comet Backup] Sauvegarde de l'ordinateur YYY à contrôler", c'est que l'ordinateur indiqué en objet du message (YYY) n'a aucune sauvegarde fonctionnelle dans son historique.

Cette situation peut arriver si vous venez d'installer Comet Backup et que la première sauvegarde est toujours en cours.

Si vous n'êtes pas dans cette situation, une vérification est nécessaire, soit en consultant l'historique des sauvegardes et en comparant les résultats avec notre documentation (pour essayer de comprendre pourquoi ça ne fonctionne pas), soit en demandant de l'aide à notre help desk.

Erreur - Sauvegarde de "Linux|macOS|Windows UNIL"

La gestion des mails d'erreur est expliquée sur cette page.

[Abandonné / Erreur / Succès / Avertissement] YY sauvegardes

Il s'agit du rapport hebdomadaire, résumant les sauvegardes sur votre ordinateur. Il est envoyé tous les vendredi à 12h. Il n'est pas possible de se désinscrire de l'envoi de ce mail.

Ce message sert de rappel pour s'assurer que les sauvegardes de votre ordinateur sont fonctionnelles. Si des mentions *succès* ou *avertissement* apparaissent en majorité, vous pouvez ignorer ce message, tout semble en ordre avec la sauvegarde de votre ordinateur.

Si seules des mentions *Abandonné ou Erreur* apparaissent, alors il faut contrôler la sauvegarde votre ordinateur ou la faire contrôler par notre help desk.

La mention "No jobs report" indique qu'il n'y a eu aucune sauvegarde au cours des 7 derniers jours, donc que la sauvegarde ne marche pas.

Créé 2022-10-04 12:47:44 UTC par MGi
Mis à jour 2026-05-19 15:04:46 UTC par MGi