Note sur la mise à jour des clients mac

En quelques mots

Sur les machines Apple, la mise à jour de l'application CometBackup, si installée avant le 14 mai 2025, nécessite une action manuelle de la part des utilisatrices et utilisateurs pour être pleinement fonctionnelle. En effet, la signature de l'application change et passe à "Comet Backup Ltd".

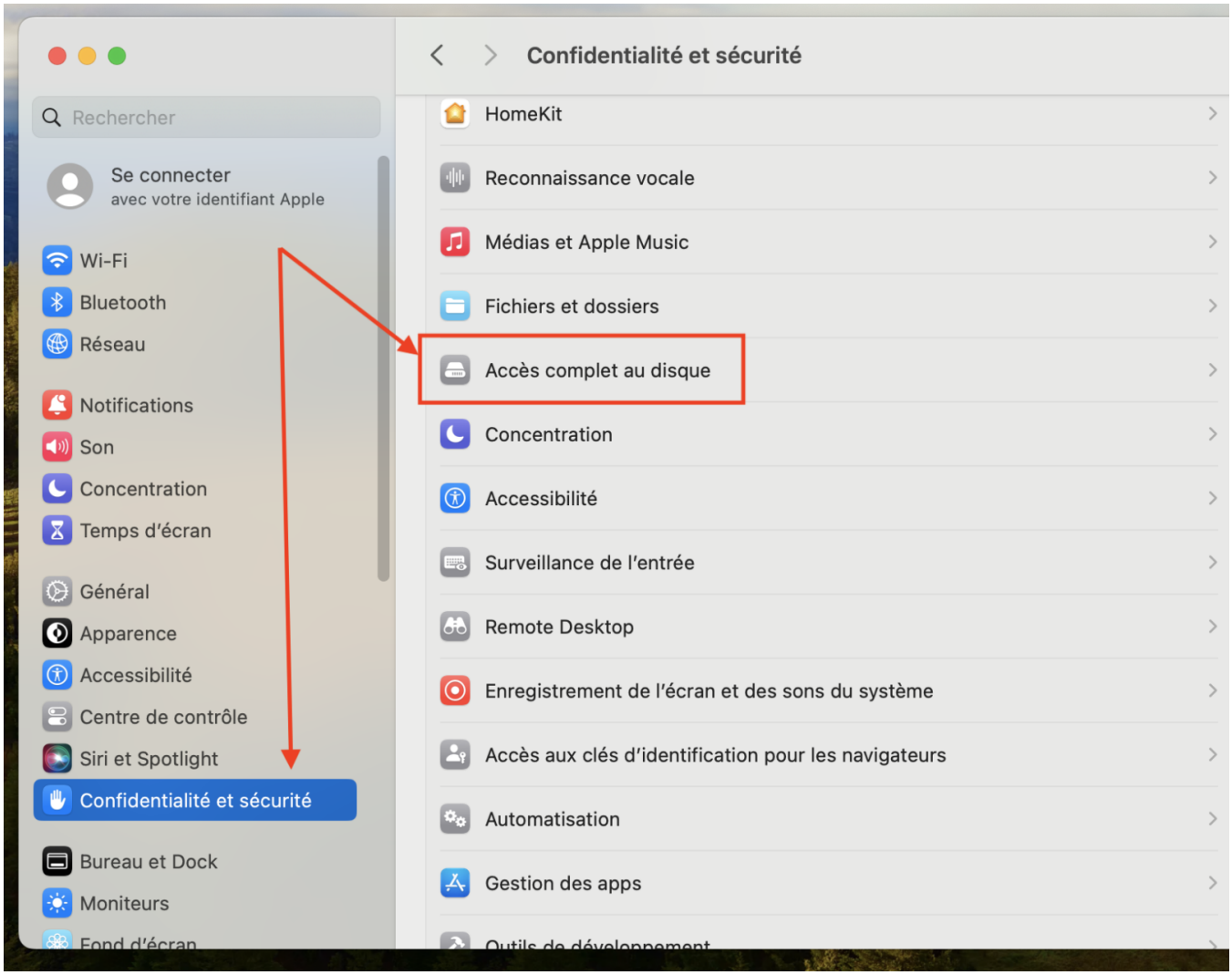
Une fois la mise à jour effectuée, il est donc nécessaire de **redonner un accès complet au disque** à l'application CometBackup, afin de lui permettre d'effectuer ses sauvegardes correctement. Tant que ces droits ne sont pas donnés, la qualité des backups sera dégradée, l'application n'ayant pas le droit de lire et donc sauvegarder la plupart des données.

Dans la plupart des tests effectués, macOS n'indiquait les droits correctement **qu'après avoir redémarré le mac.** Sans ce redémarrage, le système indique qu'il n'y a rien à faire, ce qui est faux. Il est donc vivement recommandé de redémarrer en premier lieu, avant de redonner des droits d'accès au disque à l'application CometBackup, comme expliqué ci-après.

Procédure à suivre suite à la mise à jour

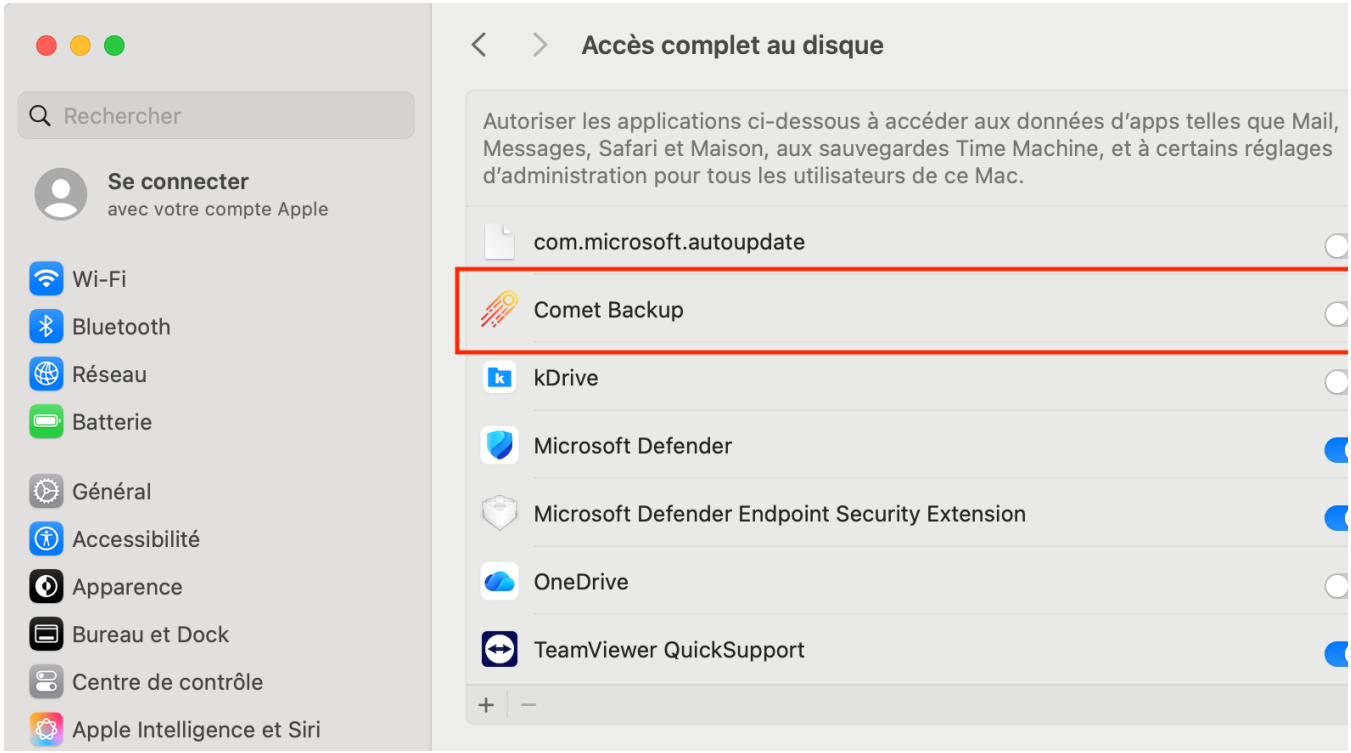
1. Redémarrez votre mac
2. Ouvrir les réglages système (via menu pomme ou dossier Applications)

3. Cliquer sur "Confidentialité et sécurité", puis sur "Accès complet au disque"



4. Activer la bouton à côté de CometBackup

> si CometBackup n'apparaît pas dans la liste, l'ajouter avec le signe "+"

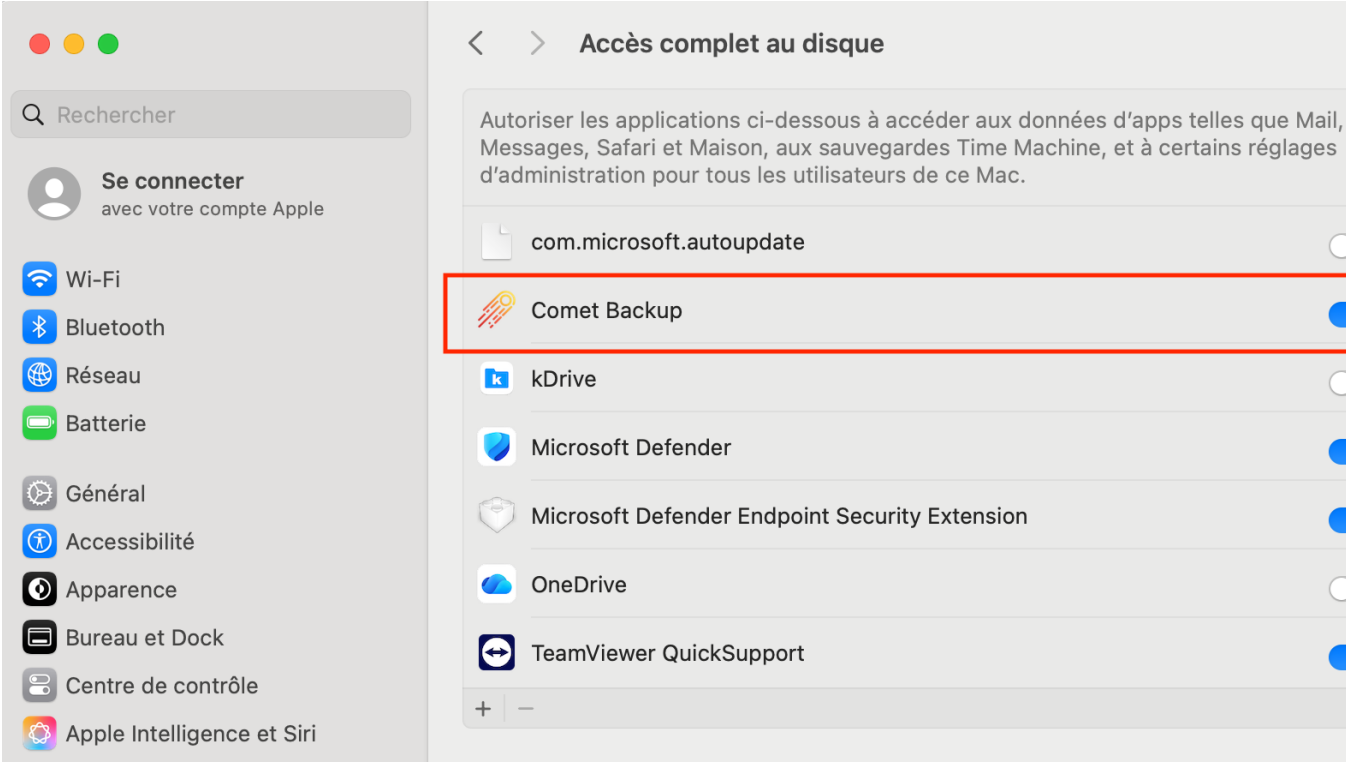


5. Entrer le mot de passe de sa session

6. Cliquer sur "Quitter et réouvrir"



7. Le bouton à côté de CometBackup doit alors être actif



Comment savoir si son ordinateur est concerné ?

- L'ordinateur tourne sur mac et a été livré avant le 15 mais 2025 ? => Il est probablement concerné
- L'ordinateur tourne sur mac et a été réinstallé après le 15 mais 2025 ? => Il n'est probablement pas concerné
- L'ordinateur tourne sur Windows ou Linux ? => Il n'est pas concerné

Timing et déroulement

La mise à jour des applications clientes mac sera échelonnée de mi-mars à mi-août 2026, afin de ne pas surcharger les antennes de support informatique (helpdesk et correspondants informatiques).

Lorsque l'application CometBackup sera mise à jour sur un mac, la personne utilisant cet ordinateur sera prévenue par mail qu'une action est nécessaire pour que l'application fonctionne à nouveau correctement. Tant que l'action ne sera pas effectuée, un mail sera envoyé chaque semaine à la même personne.

Anticiper l'installation ?

Il est possible d'anticiper cette mise à jour en téléchargeant en tout temps CometBackup sur https://cometbackup.unil.ch et en l'installant sur son ordinateur, en suivant si besoin notre documentation.

Mot de passe

Le mot de passe pour CometBackup est potentiellement différent du mot de passe du compte UNIL. En cas de perte, on peut le changer en suivant ce lien.

Créé 2026-02-25 14:46:39 UTC par MGi
Mis à jour 2026-03-11 13:58:09 UTC par MGi