


# A quelle documentation Jahia dois-je me référer ?

Après la migration au nouveau design des sites de la Direction et des services centraux de l'UNIL à fin 2024, les sites des facultés, instituts et centres vont également migrer au nouveau design entre 2025 et 2026.

Pendant cette phase transitoire, la documentation est disponible en ligne pour tous les types de sites (pré migration et post migration). Elle est répartie en 2 chapitres :

Si les pages des sites à éditer ressemblent à ceci, il faut vous référer à la documentation [Jahia UNIL pré refonte web](#)

Si les pages des sites à éditer ressemblent à ceci, il faut vous référer à la documentation [Jahia UNIL post refonte web](#)  
(cette documentation est encore en construction)



**Centre informatique**

**Distribution de logiciels**

**EN BREF**

**Accès**

**Documentation**

**public cible**

- Employé-e s UNIL / Étudiant-e s / Partenaires

**niveau de service**

- Heures de services
  - 23h00 (ouverture de sauvegarde entre 2h et 3h)
- Délai de réponse
  - Les logiciels dont la distribution à pu être automatisée sont accessibles généralement dans les 15 minutes dans les heures de services.
  - Les logiciels dont la distribution demande une intervention humaine sont accessibles au plus tard dans les 3 jours ouvrables.
- Période de maintenance
  - Globalement, correspond aux périodes de maintenance des sites web et du système OTSIL.
  - Pas de période de maintenance pré-déterminée spécifique au service

**prix du service**

- Variante selon le logiciel

**niveau de support**

- Variante selon le logiciel

**DESCRIPTION DU SERVICE**

Le service offre aux employé-e s et aux professeurs honoraires, aux étudiants et à ses partenaires, une plateforme de distribution des logiciels les plus utiles, que cela soit au niveau administratif ou scientifique. Pour chaque logiciel, la version distribuée n'est pas forcément la dernière version de l'éditeur mais répond de critères internes (support, compatibilité, demande, etc.). Les anciennes versions sont disponibles par l'intermédiaire des responsables informatiques ou du Helpdesk.

Le service fournit également des informations sur leur installation ainsi que divers conseils d'utilisation (logs, trucs et astuces, etc.).

Les logiciels non présents dans ce service peuvent être commandés par l'intermédiaire du service « achats informatiques » et sont à charge des instituts / facultés / etc.

Pour avoir le droit de distribuer des logiciels, les contrats et les prix sont négociés centralement puis ils sont redistribués aux personnes éligibles par le biais de la plateforme. La disponibilité de chaque logiciel en fonction du statut de l'utilisateur est indiquée sur de l'accès au logiciel. Pour cette raison, une authentification sur la base de vos identifiants UNIL est requise pour la plupart des logiciels.

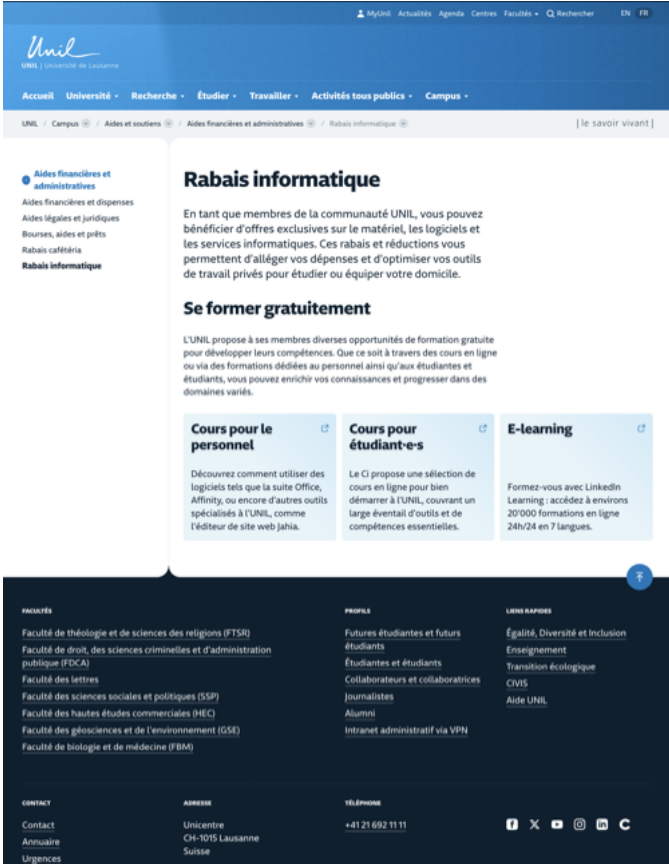
Le coût de certains logiciels est supporté par le Centre informatique tandis que d'autres sont à la charge des instituts / facultés / etc. La redistribution d'un logiciel peut être unique (licence perpétuelle) ou périodique (location). Dans ce deuxième cas, la période est définie par le Centre informatique en fonction des contrats signés.

L'utilisation des logiciels conformément aux contrats est de la responsabilité de l'utilisateur et non du CI qui fournit les informations requises.

Anglais - CH-1015 Lausanne  
Suisse  
Tél. +41 21 692 11 11

Contact  
Annuaire

Informations légales  
Plan du site  
Edition



**Rabais informatique**

En tant que membres de la communauté UNIL, vous pouvez bénéficier d'offres exclusives sur le matériel, les logiciels et les services informatiques. Ces rabais et réductions vous permettent d'alléger vos dépenses et d'optimiser vos outils de travail privés pour étudier ou équiper votre domicile.

**Se former gratuitement**

L'UNIL propose à ses membres diverses opportunités de formation gratuite pour développer leurs compétences. Que ce soit à travers des cours en ligne ou via des formations dédiées au personnel ainsi qu'aux étudiantes et étudiants, vous pouvez enrichir vos connaissances et progresser dans des domaines variés.

**Cours pour le personnel**

Découvrez comment utiliser des logiciels tels que la suite Office, Affinity, ou encore d'autres outils spécialisés à l'UNIL, comme l'éditeur de site web Jahia.

**Cours pour étudiant-e-s**

Le CI propose une sélection de cours en ligne pour bien démarrer à l'UNIL, couvrant un large éventail d'outils et de compétences essentielles.

**E-learning**

Formez-vous avec LinkedIn Learning : accédez à environ 20'000 formations en ligne 24h/24 en 7 langues.

**FACULTÉS**

- Faculté de théologie et de sciences des religions (FTSR)
- Faculté de droit, des sciences criminelles et d'administration publique (FDCA)
- Faculté des lettres
- Faculté des sciences sociales et politiques (SSP)
- Faculté des hautes études commerciales (HEC)
- Faculté des géosciences et de l'environnement (GSE)
- Faculté de biologie et de médecine (FBM)

**PROFILS**

- Futurs étudiantes et futurs étudiants
- Étudiantes et étudiants
- Collaborateurs et collaboratrices
- Journalistes
- Alumni
- Intranet administratif via VPN

**LIENS RAPIDES**

- Égalité, Diversité et Inclusion
- Enseignement
- Transition écologique
- CIVIS
- Aide UNIL

**CONTACT**

Contact  
Annuaire  
Urgences

**ADRESSE**

Unicentre  
CH-1015 Lausanne  
Suisse

**TÉLÉPHONE**

+41 21 692 11 11

**LIENS**

Facebook  
Twitter  
YouTube  
Instagram  
LinkedIn