Questions fréquentes sur l'édition Jahia

Quelques questions ou problèmes courants que vous rencontrerez peut-être lors de l'édition de votre site Jahia Unil.

1. Editer un site Jahia hors du réseau Unil : le VPN Unil est nécessaire

Pour des raisons de sécurité, l’édition des sites web Jahia Unil peut s’effectuer :

- soit depuis le réseau de l’Unil, avec une connexion par câble réseau ou par le Wi-Fi eduroam avec votre compte Unil
- soit si vous êtes hors de l’Unil en employant une connexion sécurisée par le client VPN eduVPN

Sinon vous ne pourrez pas atteindre le serveur d'édition des sites Jahia (message d'erreur qui indique un timeout ou un serveur introuvable).

2. Maintenances Jahia

> Nous devons régulièrement effectuer des opérations de maintenance sur les serveurs de l'infrastructure Jahia afin de pouvoir assurer le bon fonctionnement du service et sa sécurité.

Ces maintenances durent généralement de quelques heures à une journée, parfois plus dans les cas de mises à jour majeures ou de changements d'infrastructure. Les webmasters et responsables de contenus en sont informés à l'avance par email.

Pendant la durée d'une maintenance Jahia :

- l'édition et la modification des sites n'est plus possible (le lien "Edition" en bas de page n'est plus disponible)
- les sites affichent les contenus dans leur état de la veille à 22h du début de la maintenance
- l'utilisation des formulaires dans les sites n'est plus possible

- l’affichage des actualités et événements gérés dans MyUnil s’actualise normalement pour tous les teasers d’actualités et événements configurés avec le type de sélection automatique (dernières publications plutôt que sélection manuelle)

Après la plupart des maintenances, la liste des changements effectués est consultable dans les release notes.

Pourquoi ces maintenances ont-elles souvent lieu le jeudi ?

Car le lundi et le mardi sont les jours les plus chargés de la semaine côté édition, le mercredi est utilisé pour la préparation et les tests avant la maintenance. Le vendredi sert de jour de sécurité en cas de problème avec une maintenance effectuée le jeudi, afin d’éviter que les sites ne soient potentiellement plus accessibles durant le week-end.

Pourquoi ces maintenances ont-elles lieu durant la journée plutôt qu’en soirée ?

Ces maintenances ne consistent pas en une série de tâches qui peuvent simplement être lancées automatiquement, mais en plusieurs étapes pouvant toucher le système d’exploitation des serveurs, les bases de données, le noyau de Jahia et/ou ses composants ainsi que l’infrastructure hardware. La présence d’informaticiens pour lancer, suivre, vérifier et coordonner ces différentes étapes est donc nécessaire.

Pourquoi ces maintenances sont-elles si fréquentes et longues ?

Une partie de ces maintenances est liée aux projets actuels de refonte des sites Jahia, dont une grande partie auront été achevés en principe durant le 1er semestre 2027. Par la suite les maintenances devraient être un peu moins fréquentes et/ou un peu moins longues.

Si soudainement le lien "Edition" en bas de page n'est plus disponible alors qu'aucune maintenance n'a été annoncée, c'est que l'édition a dû être temporairement arrêtée et Jahia basculé en mode maintenance, cela en raison d'une surcharge du système ou d'un problème technique.

[Documentation Jahia : retour au sommaire]

Créé 2025-05-16 06:46:17 UTC par PW
Mis à jour 2026-09-29 14:34:42 UTC par PW