

# Questions fréquentes sur l'édition Jahia

Quelques questions ou problèmes courants que vous rencontrerez peut-être lors de l'édition de votre site Jahia UNIL.

## 1. Editer un site Jahia hors du réseau UNIL: le VPN UNIL est nécessaire

Pour des raisons de sécurité, l'édition des sites web Jahia UNIL peut s'effectuer:

- soit depuis le réseau de l'UNIL (connexion par câble réseau ou Wi-Fi eduroam)
- soit si vous êtes hors de l'UNIL, en employant une connexion sécurisée par le [client VPN Ivanti Secure Access](#) (qui s'appelait autrefois Pulse Secure)

### Important:

L'utilisation de l'application client *Ivanti Secure Access* est requise, le simple accès à la passerelle web *crypto.unil.ch* sans avoir lancé Ivanti ne donne pas accès à toutes les fonctionnalités d'édition de Jahia.

The screenshot shows the 'Unil | Université de Lausanne' header. The navigation bar includes 'Connecté en tant que :', 'Page d'accueil', 'Préférences', 'Aide', and 'Déconnexion'. A search bar with the text 'Parcourir (conseils)' is present. The main content area is titled 'Bienvenue sur la passerelle Crypto La solution VPN de l'Unil, pwaeber.' and 'Ivanti Connect Secure'. It provides instructions on finding installation and usage information, with a link to 'Infos, aides et guides Ivanti Connect Secure'. Below this are several sections: 'Signets Web' with a link to 'Intranet administratif'; 'Fichiers' with a link to 'Fichiers Windows' and a message 'Vous ne disposez d'aucun signet de fichiers.'; 'Sessions de terminal' with a message 'Vous ne disposez d'aucune session de terminal.'; 'Sessions des applications clientes' with two entries: 'Ivanti Secure Access Client' and 'Java Secure Application Manager', each with a 'Démarrer' button; and 'Sessions HTML5 Access' with a message 'Vous n'avez aucune session HTML5 Access.'.

Annotations:

- An arrow points to the search bar with the text: **entrer ici l'adresse du site à éditer = pas OK**
- An arrow points to the 'Démarrer' button for 'Ivanti Secure Access Client' with the text: **lancer le clien Ivanti = OK**

Copyright © 2024 Ivanti, Inc. Tous droits réservés.

## 2. Vous avez par erreur utilisé le bouton "Demander une publication" au lieu de "Publier maintenant" ?

Vous vouliez publier une modification dans un site Jahia et vous avez par erreur utilisé le bouton "Demander une publication" au lieu de "Publier maintenant" ?

Voici comment terminer le processus de publication: voir <https://wiki.unil.ch/ci/books/sites-web/page/bases-de-ledition-dans-jahia#bkmrk--5> .

## 3. Les menus de gauche de votre site ne s'affichent plus ?

Certaines pages de votre site censées avoir des sous-pages n'affichent plus ces liens dans la navigation de gauche ? Il s'agit d'un problème temporaire, qui peut survenir de manière aléatoire.

Si vous rencontrez ce cas, vous n'avez rien de particulier à faire si ce n'est de patienter. La mémoire cache qui gère l'affichage des menus est actualisée toutes les 2 heures durant la journée,

donc ce problème sera automatiquement corrigé dans un délai de 2h maximum.



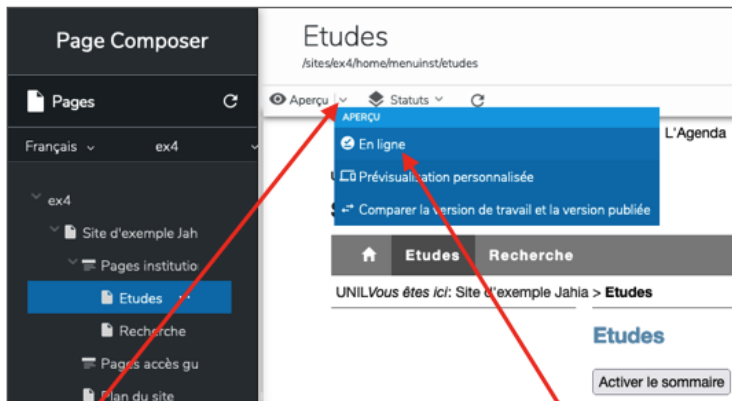
## 4. Lors d'un changement dans les menus de navigation, délai pour actualiser l'affichage

Afin d'offrir aux personnes qui visitent nos sites un affichage aussi rapide que possible, nos serveurs utilisent plusieurs systèmes de mémoire cache.

Une des caractéristiques de ce système est que lorsque vous modifiez des éléments dans les menus de navigation (pages ajoutées, supprimées, renommées, déplacées), ces changements ne sont pas immédiatement visibles en ligne après publication. **Il peut y avoir un délai allant de quelques minutes à 4 heures maximum avant que certaines modifications ne soient visibles en ligne.**

Pour tester, si vos modifications ont été correctement effectuées et publiées, vous devez les vérifier en mode "En ligne" et non en mode "Consultation".

- Si le mode "En ligne" affiche la page sélectionnée et le menu de navigation correctement, il suffit d'attendre la mise à jour du cache comme expliqué ci-dessus.
- Si en revanche, le mode "En ligne" n'affiche pas les modifications souhaitées, une ou plusieurs étapes de publication n'ont pas été effectuées ou terminées.



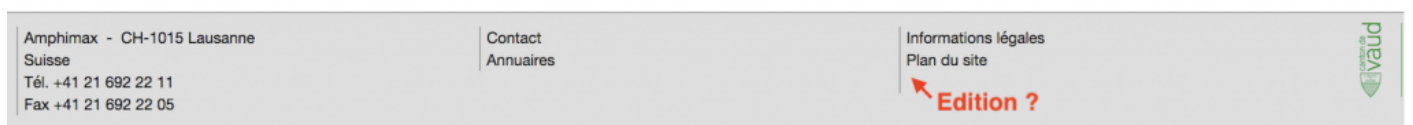
1. flèche vers le bas

2. mode "En ligne" pour vérifier

## 5. Edition non disponible pendant les travaux de maintenance

Vous voulez éditer votre site Jahia, mais vous ne voyez pas de lien "Edition" dans le pied de page ? Ceci signifie que des travaux de maintenance sont en cours sur les serveurs.

Sauf s'il s'agit d'une panne ou d'un redémarrage en urgence des serveurs, nous vous informons à l'avance des travaux de maintenance par la liste de diffusion email *jahia\_redactors*, à laquelle toute personne ayant des droits d'édition sur un site Jahia est automatiquement abonnée.



swissuniversities

## 6. Problèmes de publication de certains contenus et documents

Depuis septembre 2023, notre serveur Jahia rencontre parfois des problèmes lors de la publication de pages ou de documents. Dans certains cas, le délai avant qu'une publication ne soit visible en ligne peut être de plusieurs heures.

S'il n'y a pas d'urgence, **vérifier le lendemain si la publication s'est faite durant la nuit** lors des opérations de maintenance effectuées sur le serveur. Ne pas oublier de recharger la page lors de la vérification.

Si vous ne souhaitez pas attendre le lendemain pour vérifier si la publication s'est faite, voici quelques propositions de solutions pour tenter de résoudre ces problèmes:

### **6.1. Cas d'un fichier publié mais qui retourne une erreur 404 ou qui n'affiche pas sa taille en Ko en ligne**

Solution possible :

1. télécharger le fichier depuis le mode "Aperçu/Preview",
2. dans JContent > Medias, utiliser l'action "Remplacer par" dans le menu déroulant, sélectionner le fichier téléchargé à l'étape précédente et publier uniquement le fichier.

### **6.2. Cas d'un contenu qu'on a publié mais qui n'est pas en ligne**

Solutions possibles (1 solution par ligne) :

- dépublier puis republier le contenu ;
- contrôler la présence éventuelle d'une condition de visibilité/invisibilité ;
- créer sur la même page un nouveau contenu par copier/coller, le publier, puis en cas de succès supprimer l'ancien ;
- pour un contenu standard, créer un nouveau contenu à partir de zéro en copiant/collant le code source HTML, le publier, puis en cas de succès supprimer l'ancien.

### **6.3. De manière générale**

Ces solutions ne fonctionnent pas à chaque fois. Si le problème persiste, merci de nous le signaler par mail à [helpdesk@unil.ch](mailto:helpdesk@unil.ch) en précisant les informations qui nous permettent de le localiser :

- adresse de la page concernée,
- si nécessaire, adresse des documents PDF ou images.

Nous sommes désolés pour ce dysfonctionnement du système de publication et pour le supplément de travail qu'il vous occasionne. Nous travaillons activement à la recherche d'une solution.

[ Documentation Jahia: [retour au sommaire](#) ]

---

Révision #33

Créé 25 octobre 2022 09:27:44 par PW

Mis à jour 27 août 2024 11:42:37 par PW