

# Besoin d'aide?

Le Ci recommande de passer à OneDrive. Fin juin 2024, le service SWITCHdrive ne sera plus accessible via l'UNIL.

## Problèmes ou questions

En cas de problèmes ou de questions concernant le service SWITCHdrive, vous pouvez prendre contact avec le [Help desk](#) par mail (helpdesk@unil.ch) ou par téléphone (22 11).

## Informations complémentaires

État du service : [https://twitter.com/SWITCHdrive\\_op](https://twitter.com/SWITCHdrive_op)

Support et FAQ SWITCH (en anglais): <https://help.switch.ch/drive/faq/>

## FAQ

### Je n'arrive pas à me connecter

[Compte et mot de passe SWITCHdrive](#)

# J'ai perdu mon mot de passe

[Compte et mot de passe SWITCHdrive](#)

## Peut-on partager un fichier / dossier sans passer par l'interface web ?

Oui, sur certaines versions du client SWITCHdrive / ownCloud

## Un fichier a disparu / a été effacé

- [Corbeille et gestion des versions](#)
- [SWITCHdrive n'est pas une solution de sauvegarde](#)
- Se trouvait-il dans un dossier partagé ? Dans ce cas, il n'est pas impossible qu'il ait été supprimé par une autre personne ([Partage: droits par défaut](#))

## Pourquoi un fichier dont le nom contient «\_conflit\_» est-il apparu ?

[Gestion des conflits](#)

## Un fichier refuse de se synchroniser

- [Caractères interdits](#)
- Les fichiers raccourcis ou alias (liens symboliques) ne sont pas synchronisés

## La synchronisation est lente

- Si vous effectuez la première synchronisation, c'est normal
- Si vous synchronisez plusieurs dizaines de milliers de fichiers, c'est normal
- Cela peut aussi dépendre de la qualité de votre connexion Internet

## Comment gérer les droits d'accès ?

[Partage](#)

## Comment envoyer un document à une personne externe ?

Générez un lien vers un fichier ou un dossier ([Partage](#))

## Comment recevoir un document d'une personne externe ?

- Générez un lien vers un dossier ([Partage](#))
- Donner l'autorisation «Autoriser l'ajout de fichier»

## Comment synchroniser un dossier se trouvant hors de l'arborescence du dossier «switchdrive» ?

[Synchronisation avancée](#)

## J'ai activé la synchronisation avancée, comment revenir à la synchronisation par défaut ?

[Revenir à la synchronisation par défaut](#)

# Zotero : synchroniser ses fichiers avec SWITCHdrive

SWITCHdrive permet de synchroniser ses références PDF Zotero. Voici la documentation d'une utilisatrice avertie de Zotero : [Zotero : synchroniser ses fichiers avec SWITCHdrive](#) (Merci Manon !)

---

Révision #5

Créé 18 février 2020 15:45:04 par Chr Gr

Mis à jour 8 septembre 2023 09:50:51 par Chr Gr