

Besoin d'aide?

Le Ci recommande de passer à [OneDrive](#). Fin juin 2024, le service SWITCHdrive ne sera plus accessible via l'UNIL.

Problèmes ou questions

En cas de problèmes ou de questions concernant le service SWITCHdrive, vous pouvez prendre contact avec le [Help desk](#) par mail (helpdesk@unil.ch) ou par téléphone (22 11).

Informations complémentaires

État du service : https://twitter.com/SWITCHdrive_op

Support et FAQ SWITCH (en anglais): <https://help.switch.ch/drive/faq/>

FAQ

Je n'arrive pas à me connecter

[Compte et mot de passe SWITCHdrive](#)

J'ai perdu mon mot de passe

[Compte et mot de passe SWITCHdrive](#)

Peut-on partager un fichier / dossier sans passer par l'interface web ?

Oui, sur certaines versions du client SWITCHdrive / ownCloud

Un fichier a disparu / a été effacé

- [Corbeille et gestion des versions](#)
- [SWITCHdrive n'est pas une solution de sauvegarde](#)
- Se trouvait-il dans un dossier partagé ? Dans ce cas, il n'est pas impossible qu'il ait été supprimé par une autre personne ([Partage: droits par défaut](#))

Pourquoi un fichier dont le nom contient «_conflit_» est-il apparu ?

[Gestion des conflits](#)

Un fichier refuse de se synchroniser

- [Caractères interdits](#)
- Les fichiers raccourcis ou alias (liens symboliques) ne sont pas synchronisés

La synchronisation est lente

- Si vous effectuez la première synchronisation, c'est normal
- Si vous synchronisez plusieurs dizaines de milliers de fichiers, c'est normal
- Cela peut aussi dépendre de la qualité de votre connexion Internet

Comment gérer les droits d'accès ?

[Partage](#)

Comment envoyer un document à une personne externe ?

Générez un lien vers un fichier ou un dossier ([Partage](#))

Comment recevoir un document d'une personne externe ?

- Générez un lien vers un dossier ([Partage](#))
- Donner l'autorisation «Autoriser l'ajout de fichier»

Comment synchroniser un dossier se trouvant hors de l'arborescence du dossier «switchdrive» ?

[Synchronisation avancée](#)

J'ai activé la synchronisation avancée, comment revenir à la synchronisation par défaut ?

[Revenir à la synchronisation par défaut](#)

Zotero : synchroniser ses fichiers avec SWITCHdrive

SWITCHdrive permet de synchroniser ses références PDF Zotero. Voici la documentation d'une utilisatrice avertie de Zotero : [Zotero : synchroniser ses fichiers avec SWITCHdrive](#) (Merci Manon !)

Révision #5

Créé 18 février 2020 15:45:04 par Chr Gr

Mis à jour 8 septembre 2023 09:50:51 par Chr Gr