Télétravail - Doc publique

- Ordinateurs pour le télétravail (Employé-e-s)
- Je travail à distance sur mon poste/serveur à l'université

Ordinateurs pour le télétravail (Employé-e-s)

Ordinateurs pour le télétravail

L’UNIL privilégie dans la mesure du possible un équipement et des outils de travail permettant à ses
collaborateurs et collaboratrices d’effectuer des activités hors du lieu de travail habituel.

Logiciels

Vous pouvez télécharger et installer les logiciels dont vous avez besoin directement via notre plateforme de distribution de logiciels (https://go.unil.ch/distrisoft).

Sauvegarde de données

L'installation du logiciel Comet backup est recommandée sur votre ordinateur de travail, qu'il soit privé ou professionnel. Dans le cas d'une installation sur un ordinateur privé, il est tout à fait possible de désactiver la sauvegarde de certains dossiers contenant des données privées, si on le souhaite. Les instructions d'installation sont disponibles ici.

Accès à ses données

Si vos données sont sur OneDrive ou sauvegardées avec Crashplan, vous pouvez les récupérer sur l'ordinateur de votre domicile.

- OneDrive : il suffit de télécharger et d'installer l'application, les données sont ensuite automatiquement synchronisées.
- Crashplan : la restauration des données peut se faire avec un navigateur web (backup.unil.ch, limité à 1 Go) ou, directement depuis l'application Code 42 Crashplan. Vous trouverez la documentation sur cette page.

Support

En cas de problème, contacter comme d'habitude le Help Desk (helpdesk@unil.ch) ou au 021/692.22.11. N'hésitez pas à installer TeamViewer sur votre machine afin de faciliter le support à distance.

VPN (PulseSecure)

Si vous avez besoin d'accéder au réseau universitaire depuis chez vous, il vous faut passer via notre VPN. Vous trouverez toutes les informations pour installer PulseSecure sur cette page.

Je n'ai pas d'ordinateur à la maison ou il est trop ancien

Si vous n'avez pas d'ordinateur à la maison ou il ne remplit pas la configuration minimale, il vous faudra venir prendre votre machine de l'Université de Lausanne pour la transporter à la maison.

Ma machine professionnelle a le WIFI

Vous pouvez alors utiliser votre machine directement. Une connexion à notre VPN via PulseSecure peut être nécessaire pour utiliser certains services.

Ma machine professionnelle n'a pas de WIFI

Il vous faut commander une clé USB-WIFI, pour ce faire vous pouvez contacter la Centrale d'achat via le Help Desk (helpdesk@unil.ch).

Mon ordinateur est en panne

Si la machine que vous utilisez pour travailler (privé ou professionnelle) est en panne, contacter le Help Desk (helpdesk@unil.ch) ou au 021/692.22.11 et nous aviserons de la manière la plus appropriée pour vous venir en aide.

Je travail à distance sur mon poste/serveur à l'université

Cet article concerne les personnes qui doivent travailler depuis chez eux, sur leurs stations de travail ou leurs serveurs qui se trouvent dans les locaux de l'université de Lausanne.
Il est évident de ne pas pouvoir transporter chez sois certains équipements.

Pour des questions de sécurité, nous vous demandons de suivre ces procédures depuis chez vous. Certains logiciels d'accès à distance sont cool, mais créent des failles dans le réseau de l'université.

> L’utilisation des outils d’accès à distance comme TeamViewer, LogMeIn, join.me, etc… sont interdits. TeamViewer est utilisé uniquement par l'équipe du support. Par ex. Teamviewer en mode "serveur" court-circuite nos firewalls et se connecte dans le cloud...

Les demandes d’exception pour mettre votre poste à l'université "ouvert" dans notre firewall ne sont pas possibles. Les risques pour l'université sont bien trop grands d'ouvrir, des accès depuis l'Internet vers notre réseau.

Je dois me connecter à un ordinateur "Windows"

1. Il faut au préalablement se connecter au réseau de l'université avec notre solution de VPN

2. activer sur votre station de travail ou serveur l'accès à distance (RDP) :

Fra : https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/utilisation-du-bureau-%C3%A0-distance-5fe128d5-8fb1-7a23-3b8a-41e636865e8c
Eng : https://support.microsoft.com/en-us/windows/how-to-use-remote-desktop-5fe128d5-8fb1-7a23-3b8a-41e636865e8c

Dans l'article, en 2 clics vous avez activé cette option.

3. Ensuite depuis votre Mac ou PC à la maison, lancer l'application "bureau à distance" pour vous y connecter.

Je dois me connecter à un ordinateur "Mac"

1. Il faut au préalablement se connecter au réseau de l'université avec notre solution de VPN

2. activer sur votre station de travail ou serveur l'accès à distance (VNC) :

Fra : https://support.apple.com/guide/mac-help/allow-apple-remote-desktop-to-access-your-mac-mh11851/mac

Eng : https://support.apple.com/fr-fr/guide/remote-desktop/apd8b1c65bd/mac

3. Ensuite depuis votre Mac à la maison, lancer l'application "bureau à distance" pour vous y connecter.

Je dois me connecter à un ordinateur "Linux"

1. Il faut au préalablement se connecter au réseau de l'université avec notre solution de VPN

2. Autoriser un accès SSH/SFTP sur votre machine.

2.1 Installer un serveur VNC sur votre machine, si vous voulez vous y connecter en mode graphique.

3. Ensuite depuis votre Mac ou PC à la maison, lancer l'application le client "VNC" pour vous y connecter.

Si vous avez choisi cette plateforme, c'est que vous connaissez bien Linux (...). Sinon ouvrez un ticket de support ici : helpdesk@unil.ch

Remarques

- Les accès pour du télétravail sur votre poste à distance doivent toujours se faire avec le VPN.
- Seul un outil de "bureau à distance" en mode directe est autorisé.
- Cette note est valable pour les serveurs, les équipements de laboratoire, les équipements de gestion des bâtiments, etc.

Dernière mie à jour : YG /01-Mar-21