Instance de test: ticketst.unil.ch

Une instance de test OTOBO est à disposition des agentes et agents du système.

- Accès: https://ticketst.unil.ch/otobo/index.pl (depuis le réseau UNIL, donc VPN si vous n'êtes pas sur site)
- Données: copie des données de l'instance de production datant généralement du mois précédent
- Mail: l'envoi de mail se fait à blanc (tout se passe comme si le mail partait, mais il n'est pas envoyé). La réception de mails n'est pas active (modifiable sur demande).
- Fréquence de mise à jour de la base de données: 1x par mois, le premier lundi du mois (décalé en cas de vacances ou congé). Lors de la mise à jour, tout changement effectué dans l'instance de test le mois précédent est effacé.

Créé 2023-07-19 13:34:27 UTC par MGi
Mis à jour 2026-06-16 07:17:37 UTC par MGi