

# Maintenance du service

## Prochaines maintenances

Date de début	Date de fin prévue	Raison

## Archives

Date de début	Date de fin	Raison
29 juillet 8h30	29 juillet 12h30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise à jour OTOBO</li><li>• Ajout de module de gestion de templates (activation courant août)</li><li>• Marquage des mails système (accusé de réception) comme lus par défaut</li></ul>
30 avril 8h30	30 avril 12h30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise à jour des droits d'accès (gestion par groupes AD)</li></ul>

25 mars 2023 8h30		<p><b>1. Mise à jour de sécurité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passage à la version 10.1.6.</li> <li>• Impact: pas d'accès à l'interface web et aux API durant la mise à jour</li> </ul> <p><b>2. Mise à jour configuration système (1/2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il ne sera plus possible de modifier la priorité d'un ticket depuis l'interface client·e·s. Cela ne sera désormais possible que dans l'interface agent·e·s.</li> </ul> <p><b>3. Mise à jour configuration système (2/2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lors de la saisie d'une réponse à un mail reçu, la date réception du mail auquel on répond sera désormais affichée en lieu et place de la date de création du ticket.</li> </ul>
9 mars 2023 18h	9 mars 2023 20h	<p>Mise à jour repoussée</p> <p>Mise à jour de sécurité (passage à OTOBO 10.1.6)</p> <p>Impact: pas d'accès à l'interface web et aux API durant la mise à jour</p>
1er février 2023	2 février 2023	<p>Arrêt du relevé des mails le 1er février à 21h</p> <p>Reprise le 2 février 8h</p> <p>Raison: migration des boîtes mail sur Outlook Online</p>
20 août 2022	20 août 2022	<p>Arrêt du service de suivi de demandes (OTOBO) en raison des travaux sur le NAS de l'UNIL.</p>

<b>21 novembre 2022</b>	<b>21 novembre 2022</b>	<b>Mise à jour notification FR en cas de ticket verrouillé (reprise du titre du ticket et abandon du contenu). Cette notification est uniformisée avec la version GB.</b>
29 juillet 2022	02 août 2022	Migration de OTRS à OTOBO

Révision #28

Créé 17 août 2022 13:12:58 par MGi

Mis à jour 31 juillet 2023 09:38:01 par MGi