

Maintenance du service

Prochaines maintenances

Date de début	Date de fin prévue	Raison

Archives

Date de début	Date de fin	Raison
29 juillet 8h30	29 juillet 12h30	<ul style="list-style-type: none">• Mise à jour OTOBO• Ajout de module de gestion de templates (activation courant août)• Marquage des mails système (accusé de réception) comme lus par défaut
30 avril 8h30	30 avril 12h30	<ul style="list-style-type: none">• Mise à jour des droits d'accès (gestion par groupes AD)

25 mars 2023 8h30

1. Mise à jour de sécurité

- Passage à la version 10.1.6.
- Impact: pas d'accès à l'interface web et aux API durant la mise à jour

2. Mise à jour configuration système (1/2)

- Il ne sera plus possible de modifier la priorité d'un ticket depuis l'interface client·e·s. Cela ne sera désormais possible que dans l'interface agent·e·s.

3. Mise à jour configuration système (2/2)

- Lors de la saisie d'une réponse à un mail reçu, la date réception du mail auquel on répond sera désormais affichée en lieu et place de la date de création du ticket.

9 mars 2023 18h

9 mars 2023 20h

Mise à jour repoussée
Mise à jour de sécurité (passage à OTOBO 10.1.6)
Impact: pas d'accès à l'interface web et aux API durant la mise à jour

1er février 2023

2 février 2023

Arrêt du relevé des mails le 1er février à 21h
Reprise le 2 février 8h
Raison: migration des boîtes mail sur Outlook Online

20 août 2022

20 août 2022

Arrêt du service de suivi de demandes (OTOBO) en raison des travaux sur le NAS de l'UNIL.

21 novembre 2022

21 novembre 2022

Mise à jour notification FR en cas de ticket verrouillé (reprise du titre du ticket et abandon du contenu). Cette notification est uniformisée avec la version GB.

29 juillet 2022

02 août 2022

Migration de OTRS à OTOBO

Révision #28

Créé 17 août 2022 13:12:58 par MGi

Mis à jour 31 juillet 2023 09:38:01 par MGi