

FAQ

Comment ouvrir l'armoire des équipements audiovisuels ? Comment se procurer la clé 14.0 ? Il n'y a pas de son sur mon live. Que dois-je faire ? Mon Live s'est interrompu. Que dois-je faire ? Comment savoir qui a accès à mes vidéos ?

- [Il n'y a pas de son sur mon live. Que dois-je faire ?](#)
- [Mon live s'est interrompu. Que dois-je faire ?](#)
- [Comment savoir qui a accès à mes vidéos ?](#)
- [Comment permettre à un assistant de gérer ma chaîne Rec-Unil ?](#)

Il n'y a pas de son sur mon live. Que dois-je faire ?

Assurez-vous de vous être **équipé·e d'un micro** et de l'avoir bien **allumé**.

Dans les salles à micro fixe (Géopolis par exemple), assurez-vous de bien **rester** placé·e **derrière le pupitre** et ne pas vous déplacer dans la salle.

Certains microphones ont un **volume bas par défaut**. Aussi, pour les spectateurs, il est parfois nécessaire de **monter le volume de la vidéo et/ou de l'ordinateur** à des niveaux élevés pour entendre la vidéo.

Mon live s'est interrompu. Que dois-je faire ?

Si le live s'interrompt, **contactez le helpdesk diffusion en ligne** au **+41 21 692 63 18** ou à cse@unil.ch **durant les heures de cours.**

En cas d'interruption de la diffusion live de votre cours à cause de problèmes de réseaux, l'**enregistrement vidéo de votre cours est maintenu**. L'enregistrement est **disponible sous 24h** et **apparaîtra dans votre chaîne Rec-Unil**. Vous pourrez alors transmettre le lien de la vidéo à vos étudiants si nécessaire.

Comment savoir qui a accès à mes vidéos ?

Pour savoir qui a accès à vos vidéos, il faut **regarder les droits d'accès à la chaîne** dans laquelle se trouve votre vidéo. Suivez les instructions de [cette page](#) pour découvrir comment accéder aux permissions d'une chaîne.

Vous pouvez également **définir les permissions d'accès à chaque vidéo** individuellement. Suivez les instructions de [cette page](#) pour découvrir comment modifier les permissions de vos vidéos.

Si votre chaîne (ou sous-chaîne) est liée à un cours Moodle, toutes les personnes inscrites au cours Moodle auront également accès aux vidéos de votre chaîne.

Comment permettre à un assistant de gérer ma chaîne Rec-Unil ?

Vous pouvez **permettre** à une ou plusieurs **personnes**, par exemple, un assistant de cours, **de gérer et d'éditer une chaîne Rec-Unil**. Vous pouvez également **modifier les permissions** attribuées par le passé à un utilisateur.

Donner des droits de gestion d'une chaîne Rec-Unil à un utilisateur

Pour cela, commencez par **vous rendre sur la page d'édition de votre chaîne ou sous-chaîne** (si nécessaire, consultez [cette page](#) pour plus d'information sur comment accéder à une page d'édition de chaîne/sous-chaîne).

Ouvrez maintenant l'onglet "**Permissions**".

Emilie Lettry > Éditer : Principes de Mayer

Paramètres Image d'aperçu Paramètres par défaut Paramètres du lecteur **Permissions** Statistiques

En bas de la page, dans la **section "Utilisateurs avec des permissions directes"**, cliquez sur **"Ajouter des permissions aux utilisateurs"**.

Cette chaîne	✘ Non modifié ▾	✘ Non modifié ▾	✘ Non modifié ▾		✘ Non modifié ▾			✘ Non modifié ▾
Médias	✘ Non modifié ▾	✘ Non modifié ▾	✘ Non modifié ▾	✘ Non modifié ▾	✘ Non modifié ▾	✘ Non modifié ▾	✘ Non modifié ▾	✘ Non modifié ▾

Utilisateurs avec des permissions directes

+ Ajouter des permissions aux utilisateurs

➤ Colonnes

➤ Exports CSV

Aucune permission directe.

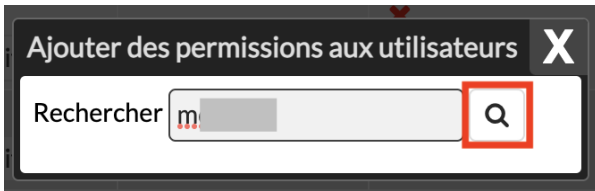
Groupes avec des permissions directes

+ Ajouter des permissions aux groupes

➤ Export CSV

Aucune permission directe.

Dans la fenêtre qui s'ouvre, **entrez le nom de famille** ou **l'identifiant court** (initiale du prénom + nom de famille) de la personne que vous souhaitez ajouter comme gestionnaire de chaîne, puis cliquez sur le bouton loupe pour valider la recherche.

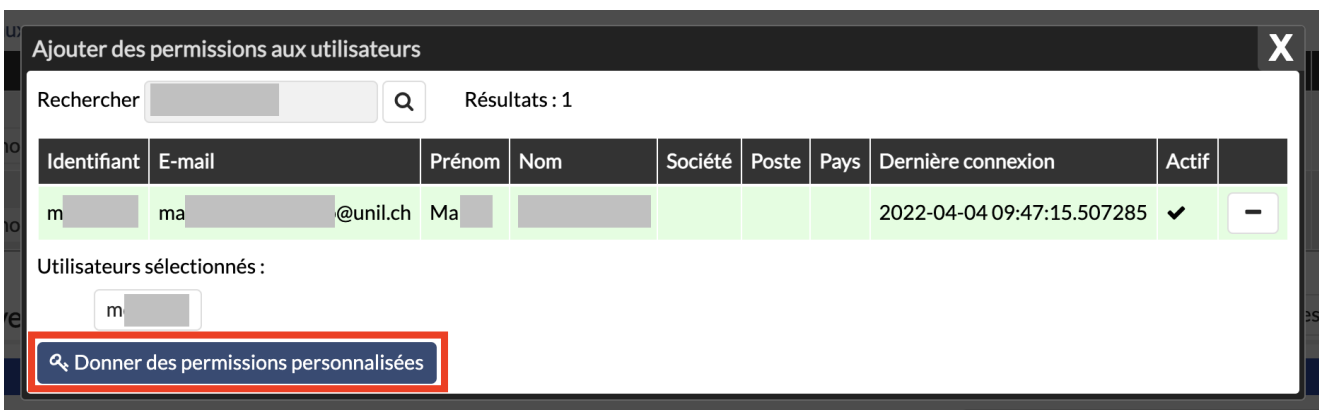


Lorsque la personne en question s'affiche, **cliquez sur le bouton "+"** à droite de la ligne de son nom.



Vous pouvez **recommencer l'opération pour ajouter d'autres individus** avec les mêmes droits (chercher l'individu dans la barre de recherche, puis l'ajouter à la liste avec le bouton "+").

Lorsque le ou les identifiants courts des utilisateurs sélectionnés sont apparus en bas de la fenêtre, **cliquez sur le bouton "Donner des permissions personnalisées"**.



Vous pouvez maintenant **choisir les permissions** que vous souhaitez attribuer à vos gestionnaires. Vous pouvez différencier les droits concernant la chaîne et concernant les médias (les vidéos) postés sur la chaîne.

Nous vous recommandons de **ne pas donner de droits de suppression** ("supprimer") pour éviter toute mauvaise manipulation menant à la suppression de la chaîne ou de son contenu.

