

# Mon live s'est interrompu. Que dois-je faire ?

Si le live s'interrompt, **contactez le helpdesk diffusion en ligne** au **+41 21 692 63 18** ou à [cse@unil.ch](mailto:cse@unil.ch) **durant les heures de cours.**

En cas d'interruption de la diffusion live de votre cours à cause de problèmes de réseaux, l'**enregistrement vidéo de votre cours est maintenu**. L'enregistrement est **disponible sous 24h** et **apparaîtra dans votre chaîne Rec-Unil**. Vous pourrez alors transmettre le lien de la vidéo à vos étudiants si nécessaire.

---

Révision #5

Créé 1 mars 2022 09:12:44 par Emilie Lettry

Mis à jour 13 septembre 2024 14:20:35 par Estelle Messerli