FAQ

- Le transcodage ne démarre pas ou est très lent
- REC·UNIL - Erreur : Failed to get modes

Le transcodage ne démarre pas ou est très lent

Le transcodage des vidéos est une opération pouvant s’avérer longue (selon la taille de votre vidéo) et nécessitant des ressources serveur importantes ce qui limite le nombre d’opération de transcodage concurrentes.

Tout ceci explique pourquoi le temps de transcodage peut varier d’une vidéo à une autre ou rester "bloqué" à 0% pendant un certain temps.

Néanmoins l’infrastructure est configurée de manière à ce que chaque opération lancée soit terminée au plus tard pour le lendemain.

REC·UNIL - Erreur : Failed to get modes

Cette erreur est liée à un changement dans la politique de gestion des cookies de Chrome.

Les personnes ayant déjà essayé de se connecter à la vidéo au travers d'un lien direct semblent se voir attribuer un cookie engendrant cette erreur.

Workaround : supprimer les cookies de Chrome avant de visionner la vidéo.

Workaround : Utiliser Firefox (+ accepter les cookies tiers si demandé).

Debugging : l'erreur affichée dans la console de Chrome est :

```
A cookie associated with a cross-site resource at http://ubicast.tv/ was set without the `SameSite` attribute. It has been blocked, as Chrome now only delivers cookies with cross-site requests if they are set with `SameSite=None` and `Secure`. You can review cookies in developer tools under Application>Storage>Cookies and see more details at https://www.chromestatus.com/feature/5088147346030592 and https://www.chromestatus.com/feature/5633521622188032.
```

Note ND : *voir aussi si ce setting dans Safari a une influence :*

