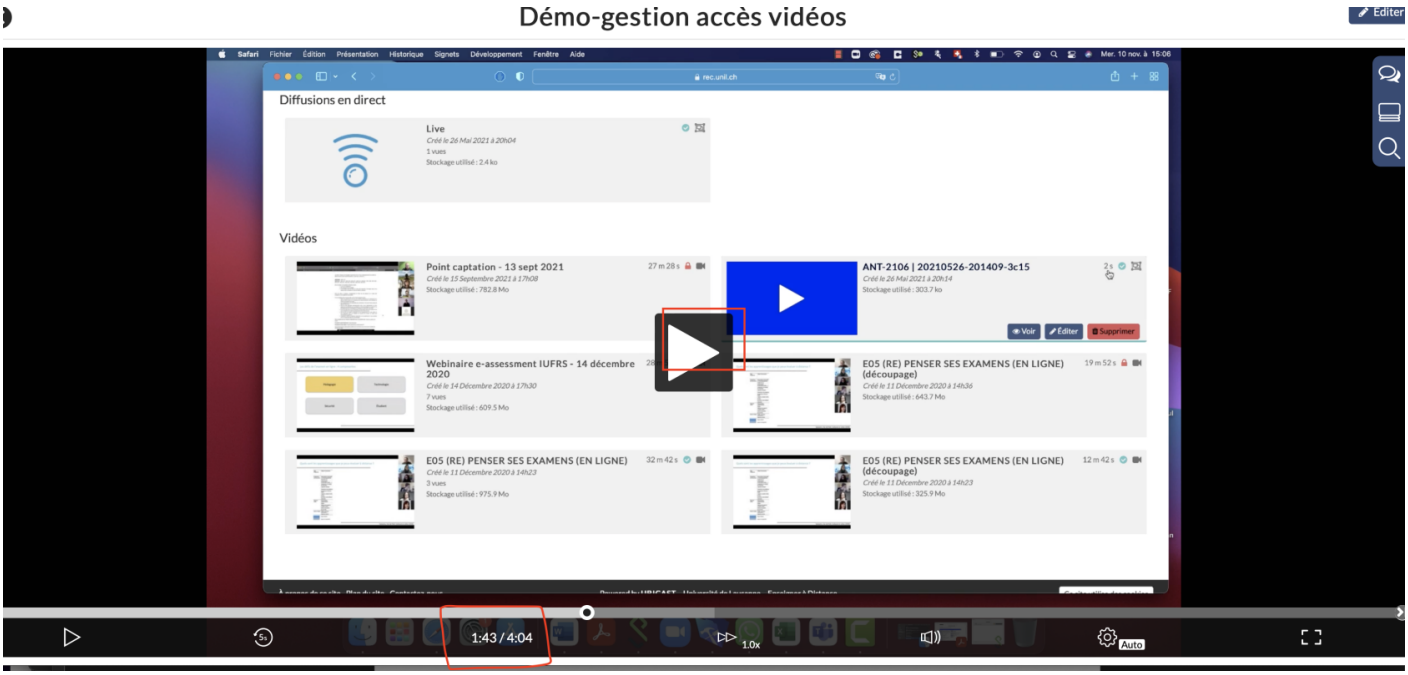
Envoyer une demande d'édition (découpage) de vos vidéos au helpdesk

Il vous est possible de demander que vos vidéos soient éditées par notre service helpdesk.

Pour cela, il vous suffit d'envoyer un mail à cse@unil.ch en nous précisant :

- L'intitulé de votre cours
- La date de l'enregistrement
- Le lien vers la vidéo sur votre chaîne
- Les morceaux de vidéos que vous souhaitez que nous retirions en précisant pour chacun :
  - Le minutage du début
  - Le minutage de la fin
  - Ces informations sont visibles dans la partie inférieure du lecteur



Nous pouvons également former un de vos collaborateur·trice·s pour réaliser cette action.

> Nous attirons votre attention sur le fait qu'un **délai de 3 jours ouvrables** est à prévoir pour la mise à disposition de la version éditée de la vidéo sur votre chaîne. L'édition ne prend que quelques minutes avant le lancement d'un nouvel encodage de votre vidéo éditée

> mais le délai est tributaire du nombre de demandes à traiter que nous recevons ainsi que de la charge d'encodage des serveurs.

Créé 2022-06-17 05:21:18 UTC par Jean-François Van de Poël
Mis à jour 2025-05-27 11:38:55 UTC par Léane Vota