

Rapport d'activité 2023

Service informatique FBM

Ce rapport décrit les points les plus marquants de l'année 2023 pour le Service informatique FBM (Si) qui intervient auprès de l'ensemble des départements et des unités ayant signé la Convention d'adhésion et de soutien à la Plateforme informatique FBM (PFBM).

Table des matières

1. Le service et ses activités principales en 2023	3
1.1 Équipe	3
1.2 Support	4
1.3 Projets et développements	4
2. Perspectives 2024	6

1. Le service et ses activités principales en 2023

1.1 Équipe

Stabilisation de l'équipe informatique FBM

En 2023, aucun changement n'a été opéré dans la composition de l'équipe informatique FBM localisée le long de l'axe Bugnon-Epalinges. Tous départements confondus, 9.1 ETP sont alloués à l'informatique.

Liste de tous les collaborateurs du Service informatique FBM :

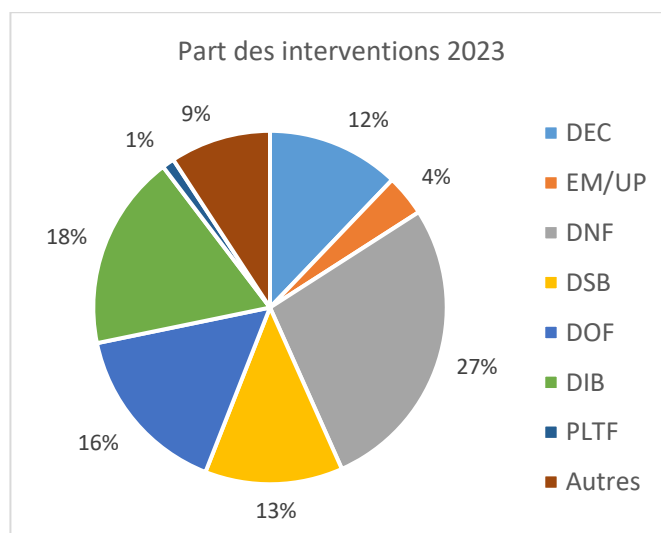
Nom	Fonction	Département	ETP
Albert Brun	Informaticien et projet Computer Based Assessment (CBA)	École de médecine (EM)	0.6
Alexander Miesch	Correspondant informatique	Département d'Immunobiologie (DIB)	0.8
Éric Baumgartner	Correspondant informatique	École de médecine (EM) / Décanat FBM (DEC)	1.0
Marine Lemonis	Coordinatrice des services aux utilisateurs et projets	Décanat FBM (DEC)	0.8
Mathieu Noverraz	Responsable du Service informatique FBM	Décanat FBM (DEC)	0.9
Owen Constantin	Correspondant informatique	Département des Neurosciences Fondamentales (DNF)	1.0
Pavel Spiridonov	Correspondant informatique	Département des Sciences Biomédicales (DSB)	1.0
Quentin Buache	Responsable des infrastructures et développements	Décanat FBM (DEC)	1.0
Vincent Coutaz	Correspondant informatique	Département d'Oncologie Fondamentale (DOF)	1.0
Wendy Bonvin	Correspondante informatique	Département des Sciences Biomédicales (DSB)	1.0
			9.1

ETP = Équivalent Temps Plein

1.2 Support

Support et interventions auprès des utilisateurs

En 2023, le support informatique a comptabilisé 2940 interventions. Trois quarts de celles-ci ont été effectuées dans les départements de recherche auprès du corps intermédiaire et professoral. Les problèmes liés à l'infrastructure IT et les applications spécialisées FBM ont représentés environ 9% des tickets. Enfin, les demandes des collaborateurs administratifs du Décanat et de l'École de médecine représentent 16% des dépannages.



Répartition des interventions par département/unités en 2023

1.3 Projets et développements

Archivage des données de recherche

La migration des données de recherche des groupes vers les infrastructures institutionnelles de la Division Calcul et Soutien à la Recherche (DCSR) du Centre informatique a été complétée à 95% en 2023. Seuls quelques répertoires communs de groupes de recherche ayant quitté la FBM doivent encore être archivés sur le nouveau système mis en place.

Application de suivi des investissements

Sur la base du cahier des charges établi en 2021 par le Dicastère recherche et innovation, le Service informatique FBM a débuté le développement d'une application web de suivi des investissements. Accompagnant l'ensemble du processus, de la saisie des besoins par les départements et instituts de recherche jusqu'à l'établissement de la comptabilité par l'unité des finances du Décanat, cette application est développée de manière itérative en impliquant régulièrement la responsable des infrastructures de recherche FBM. La mise en production de l'outil est prévue pour 2024.

Intégration des archives du Décanat sur WEDO

À la suite de l'implémentation de WEDO en 2022, le Décanat a affirmé son souhait de regrouper tous les procès-verbaux des séances stratégiques FBM, soit depuis la création de la Faculté en 2003, sur une seule plateforme. Pour cela, les données ont d'abord été exportées de l'ancien système informatique obsolète, puis traitées et préparées en vue de leur intégration sur WEDO.

Finalement, plus de 1050 réunions et près de 20'200 fichiers ont été importés dans WEDO. La présentation à l'Administration FBM et aux adjoints des dicastères du résultat de cette opération est prévue en début d'année 2024.

Mise à jour de l'API permettant la signature électronique des commandes informatiques

Quelques semaines avant la fin d'année 2023, le Service informatique FBM a été avisé que l'API de signature électronique de SWITCH allait être mise à jour. En quelques jours, celle-ci a été testée puis mise en place dans l'application des commandes FBM. Cette application, relativement critique pour le Si, n'a pas subi d'interruption de disponibilité grâce à une collaboration étroite avec le Centre informatique.

Acquisition d'un pack de licences premium BioRender

Afin de répondre au besoin évoqué par plusieurs chercheurs UNIL et CHUV, le Décanat a demandé au Service informatique FBM d'acquérir un pack de licences BioRender. Un contrat d'une année a été conclu juste avant la pause hivernale. Afin de faciliter la gestion des accès, le système d'authentification unique (SSO) via l'edu-ID a été mis en place pour tous les collaborateurs des deux institutions. Les besoins concernant le logiciel BioRender seront réévalués à l'automne 2024 afin d'identifier si cet abonnement doit être prolongé et si oui, sous quel format.

Infrastructure

Au niveau de l'infrastructure serveur, un travail important a été fourni afin de disposer d'un monitoring efficient grâce à l'outil open source Checkmk qui permet d'avoir un suivi en temps réel des interruptions de services.

L'uniformisation des serveurs et l'automatisation de leur installation, déjà entreprise en 2021 avec Ansible, a subi un refactoring du code afin d'être plus modulaire.

Au niveau des contraintes externes, le Centre Informatique, dans sa volonté de sécurisation des ressources informatiques universitaires, a demandé aux Facultés d'appliquer des minimas sur chaque serveur (Tenable Nessus, FaaS, mise à jour de sécurités automatiques etc.).

2. Perspectives 2024

Migration des boîtes e-mail génériques

Afin d'améliorer la sécurité et de faciliter la gestion des autorisations d'accès aux boîtes e-mail génériques, celles-ci vont être migrées vers le système "shared mailbox". La première étape de ce projet est de mettre en place, en collaboration avec le Centre Informatique, l'architecture basée sur la gestion des groupes qui permettra de gérer les autorisations, puis de réinstaller toutes les boîtes concernées sur les terminaux des utilisateurs. Cela sera transparent pour ceux-ci et ne modifie en rien l'usage des boîtes e-mail génériques.

Mise à jour de SAP permettant de faciliter le travail de gestion des données annuaire

En 2023, un projet pilote a été lancé au Décanat FBM, au DSB ainsi qu'au DNF afin de former les secrétariats et les co-RH à la mise à jour des données de leurs collaborateurs dans l'annuaire web UNIL, cela afin d'améliorer la qualité des données (bureaux, numéros de téléphone) en impliquant directement les départements. Avec la mise à jour de SAP en 2025 par le Centre informatique, ces opérations devraient devenir moins fastidieuses et plus souples.

Évaluation du Service informatique FBM

Afin d'assurer des prestations de qualité répondant aux besoins des utilisateurs, le Service informatique FBM va mener une nouvelle évaluation en 2024. Le dernier exercice de ce type date de 2020, en pleine vague COVID. Une fois les résultats obtenus et étudiés, le Si pourra, si nécessaire, réadapter son offre en fonction des demandes de ses usagers.

Renouvellement du Décanat FBM et changement de Doyen

En 2024, l'équipe décanale FBM sera remaniée à la suite de l'élection du nouveau Doyen. En parallèle, des changements dans l'organisation du Décanat pourraient être initiés, ce qui demandera au Service informatique FBM de s'adapter et possiblement d'intervenir dans de nouveaux projets.