

Rapport d'activité 2024

Service informatique FBM

Ce rapport décrit les points les plus marquants de l'année 2024 pour le Service informatique FBM (Si) qui intervient auprès de l'ensemble des départements et des unités ayant signé la Convention d'adhésion et de soutien à la Plateforme informatique FBM (PFBM).

Table des matières

1. Le service et ses activités principales en 2024	3
1.1 Équipe	3
1.2 Support	3
1.3 Projets et développements	4
2. Perspectives 2025	5

1. Le service et ses activités principales en 2024

1.1 Équipe

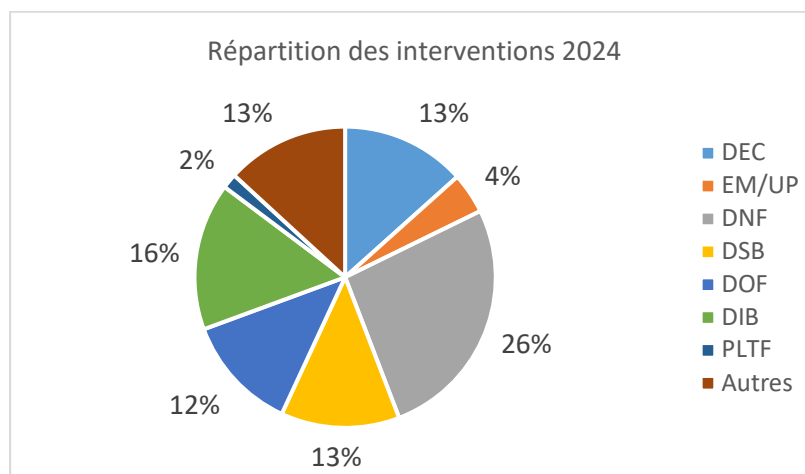
Stabilisation de l'équipe informatique FBM

Depuis janvier 2022 et l'arrivée d'Eric Baumgartner à l'Ecole de médecine et au Décanat, la composition de l'équipe informatique FBM localisée le long de l'axe Bugnon-Epalinges est stable et inchangée. Pour les 6 départements et écoles concernés, cela représente un total de 9.1 ETP pour 10 personnes.

1.2 Support

Support et interventions auprès des utilisateurs

En 2024, le support informatique FBM a comptabilisé 2878 interventions, ce qui correspond à une baisse de 2% par rapport à 2023. Dans les départements de recherche, le renouvellement et les mises à jour du parc informatique ont permis de diminuer le nombre de petites interventions quotidiennes. En revanche, la part des interventions dans les départements administratifs (Décanat et École de médecine) est en légère augmentation par rapport à la période précédente : cela peut s'expliquer par la reprise de certaines activités de support autrefois gérées par le service desk CHUV (Conseil de Faculté), par l'ouverture de nouvelles unités et plateformes liées au Décanat FBM (Stem Cell & Organoid Facility, Data Stewardship Biomed Unit, laboratoire Lorach au CHUV) ayant nécessité une installation et du support ainsi que par le changement de Décanat et d'Administratrice sur la deuxième partie de l'année. Une augmentation significative des interventions de type « autre » (applications spécialisées, serveurs, infrastructure, etc.) est également constatée : 108 interventions ont été réalisées en plus en 2024 par rapport à 2023 et concernent en grande partie la mise à disposition du service BioRender pour la recherche clinique et fondamentale.



Répartition des interventions par département/unités en 2024

1.3 Projets et développements

Application de suivi des investissements

En développement depuis 2022 par le Service informatique FBM, la livraison de l'application de suivi des investissements pour la recherche a dû être repoussée pour l'exercice 2026. En effet, la procédure initiée par la Direction UNIL a été déclenchée plus tôt durant l'année 2024, à un moment où l'application n'était pas encore terminée. Ce nouveau délai permet au Service informatique FBM d'y apporter des finitions de détails et au Dicastère Recherche de réviser l'entier du processus.

Migration des boîtes e-mail génériques

Afin d'améliorer la sécurité et de faciliter la gestion des autorisations d'accès aux boîtes e-mail génériques du Décanat et de l'Ecole de Médecine, une migration vers le système "shared mailbox" a été opérée en 2024. Au printemps, après la préparation de l'infrastructure en vue de cette migration, lors de la réinstallation des boîtes sur les équipements des utilisateurs finaux, le Service informatique FBM a dans un premier temps fait face à plusieurs difficultés techniques liées à l'environnement Microsoft. En conséquence, le projet a été mis en pause durant plusieurs mois le temps de trouver une solution. C'est seulement à la rentrée académique de septembre que la réinstallation des boîtes a pu reprendre. Fin 2024, la quasi-totalité des boîtes avaient été migrées et réinstallées. Ce projet sera terminé durant le premier semestre 2025.

Formations continues IT

Après les ateliers menés par l'Administration FBM afin de renforcer la communication et la cohésion des équipes décanales, les utilisateurs ont manifesté un intérêt pour des rapides formations continues IT. Une première série de formations a été dispensée par les membres du Service informatique FBM sur des thématiques aussi variées que les raccourcis clavier, la recherche sur le web et la sécurité.

Réorganisation de l'informatique à la FBM

Après la rentrée académique de septembre, sur l'impulsion de l'Administration FBM, un consultant externe a été mandaté afin de faire un état des lieux général de l'informatique au sein de toute la Faculté. Le Service informatique FBM étant naturellement partie prenante, plusieurs collaborateurs ont été interviewés afin d'aider à la réalisation d'un tableau des ressources humaines et techniques disponibles à la Faculté. Des recommandations pour une réorganisation IT devraient être adressées à la nouvelle

Administratrice FBM en début d'année 2025. Le Service informatique FBM sera donc probablement amené à s'adapter à ces changements.

Renouvellement de l'abonnement premium BioRender

En décembre 2024, le Décanat a décidé de prolonger son abonnement premium à BioRender afin de pouvoir distribuer cette application à tarif préférentiel pour les chercheurs qui en faisaient la demande. Le sondage a par ailleurs été étendu à la FGSE dont plusieurs utilisateurs avaient contacté le support FBM à ce sujet durant l'année.

Ce renouvellement a permis pour une nouvelle année d'améliorer la collaboration avec les équipes de la DSI du CHUV qui ont repris la gestion des utilisateurs issus de leur institution.

Collaborations entre les équipes IT FBM et CHUV

Juste après sa prise de fonction en août 2024, le Doyen Du Pasquier a souligné la nécessité de renforcer la collaboration entre les équipes IT UNIL/FBM et celle de la DSI CHUV. Deux axes principaux ont été soulevés : tout d'abord il s'agit d'améliorer la communication autour des services UNIL disponibles pour tous les chercheurs, et plus particulièrement celle à l'attention des chercheurs issus de la SSC. Ensuite, il semble nécessaire d'améliorer le dialogue entre les équipes afin de rendre interopérable certains services de base dans la mesure du possible. Juste avant la pause hivernale, des solutions ont été mises en place pour relever les courriers UNIL et CHUV peu importe la provenance de l'équipement sur lequel travaille l'utilisateur final. En 2025, des discussions au sujet des systèmes d'impression seront très probablement à l'ordre du jour.

2. Perspectives 2025

Réorganisation de l'informatique FBM

Comme mentionné précédemment, une réorganisation générale de l'informatique à la Faculté pourrait avoir lieu en 2025. Il s'agira peut-être d'une nouvelle opportunité pour mutualiser des ressources et renforcer les synergies entre tous les collaborateurs IT des différents sites de la FBM (Epalinges, Bugnon et Dorigny).

Migration vers les solutions institutionnelles

Côté Décanat, le Service informatique souhaiterait identifier les applications et services redondants qui pourraient être remplacés par une solution institutionnelle plus sécurisée et plus pérenne. A l'heure actuelle, deux applications pourraient être concernées pour une migration : GED Novadys, MyDrive et Dokuwiki. Des discussions avec les utilisateurs finaux auront lieu en 2025 ce qui permettra d'élaborer une analyse des besoins et des risques pour organiser ces migrations.

Migration Windows 11

Microsoft a annoncé la fin du support et des mises à jour pour Windows 10 pour octobre 2025. Afin d'anticiper cela et de garantir la sécurité des postes de travail, les correspondants informatiques de tous les départements seront sollicités pour organiser cette migration vers la dernière version de l'OS Windows.

Remplacement des tablettes pour les examens facultaires et fédéraux

Les tablettes Acer utilisées pour les examens facultaires et fédéraux sont en fin de vie et doivent être remplacées. Le choix s'est porté sur 400 iPads. Le défi dans ce renouvellement est la gestion de configuration des tablettes avec le MDM Jamf qui permettra de maintenir le parc de tablette à jour et disposer d'une configuration standard spécifique aux examens.