

# FAQ

## Je n'arrive pas à envoyer plusieurs formulaires consécutifs, que faire ?

En effet, une fonctionnalité anti-spam empêche d'envoyer un [formulaire](#) après l'autre. Solution : il vous faudra actualiser la page de votre navigateur avant chaque nouvelle tentative.

## Que dois-je faire si je rencontre un problème technique en salle ?

Entre 7h30 et 17h00, appelez le numéro du [responsable audiovisuel du bâtiment](#) qui figure sur le pupitre.

En alternative, appelez notre permanence au **021 692 63 20**.

## Comment être sûr que la diffusion en direct s'est bien lancée sur rec.unil.ch ?

Sur la page "[Liste des salles disponibles pour la captation](#)" lorsque vous cliquez sur la salle que vous utilisez un page supplémentaire s'ouvre et affiche les indications ci-dessous.

Salle	En ligne	Enregistrement	Live
POL-A			

**Salle Amphipole A** - Miris Box en ligne - Pas d'enregistrement - Pas de Live

Salle	En ligne	Enregistrement	Live
ANT-1129			

**Salle Anthropole 1129** - Miris Box en ligne - Enregistrement en cours - Live en cours

Salle	En ligne	Enregistrement	Live
NEF-271			

**Salle Internef 271** - Miris Box absente - Pas d'enregistrement - Pas de Live

### Dois-je être connecté pour regarder du contenu sur rec.unil.ch ?

#### **Demande de diffusion publique :**

Non, il suffit d'ouvrir le lien de la chaîne dans un navigateur.

#### **Demande de diffusion privatisée pour un nombre restreint d'utilisateurs :**

Oui, tout utilisateur souhaitant accéder au contenu de la chaîne devra préalablement s'authentifier à rec.unil.ch.

### Quel identifiant dois-je utiliser pour me connecter à rec.unil.ch ?

**Utilisateurs UNIL :** il s'agit de votre identifiant Switch edu-ID.

**Utilisateurs externes :** il s'agit de l'adresse e-mail que vous nous aurez transmise ainsi que le mot de passe que vous aurez créé en conséquence.

### Comment être sûr que mon enregistrement s'est bien exporté sur rec.unil.ch ?

Authentifiez-vous à rec.unil.ch, puis rendez-vous sur la chaîne de l'événement où vous trouverez l'enregistrement issu de la captation. Celui-ci s'exporte automatiquement quelques heures après votre événement.

### Comment télécharger mon enregistrement ?

Seuls les utilisateurs qui possèdent les permissions d'administration de la chaîne de l'événement ont la permission de télécharger les médias de cette chaîne.

1. Authentifiez-vous dans un premier temps à [rec.unil.ch](https://rec.unil.ch) au moyen de votre compte Switch edu-ID.

2. Puis rendez-vous sur la chaîne de l'événement en utilisant le lien que nous vous avons transmis dans notre message de confirmation.
3. Cliquez sur la vidéo souhaitée comme si vous vouliez la visionner.
4. Cliquez ensuite sur le bouton « Éditer » de la vidéo en haut à droite de la page, puis allez sous l'onglet « Communauté », où vous trouverez les « Liens de téléchargement » en bas à droite de la page.
5. Vous avez la possibilité de télécharger la vidéo au format MP4 (vidéo) ou MP3 (audio uniquement).

### **Combien de temps les enregistrements restent-ils sur la chaîne de l'événement ?**

Les enregistrements restent pour une durée illimitée. Vous seul pouvez les supprimer si besoin.

---

Révision #14

Créé 25 novembre 2024 10:20:38 par Olivier Grosjean

Mis à jour 18 juillet 2025 08:08:46 par Leila Benallal