FAQ

Je n'arrive pas à envoyer plusieurs formulaires consécutifs, que faire ?

En effet, une fonctionnalité anti-spam empêche d'envoyer un formulaire après l'autre. Solution : il vous faudra actualiser la page de votre navigateur avant chaque nouvelle tentative.

Que dois-je faire si je rencontre un problème technique en salle ?

Notre équipe répond volontiers à vos appels durant votre événement. Merci de privilégier le téléphone en cas d'urgence :

021 692 63 20

captation-event@unil.ch

Entre 7h30 et 17h00 vous pouvez aussi appeler le numéro du responsable audiovisuel du bâtiment qui figure sur le pupitre de la salle.

Comment être sûr que la diffusion en direct s’est bien lancée sur rec.unil.ch ?

Sur la page "Liste des salles disponibles pour la captation" lorsque vous cliquez sur la salle que vous utilisez un page supplémentaire s'ouvre et affiche les indications ci-dessous.

Salle	En ligne	Enregistrement	Live
POL-A			

Salle Amphipole A - Miris Box en ligne - Pas d'enregistrement - Pas de Live

Salle	En ligne	Enregistrement	Live
ANT-1129			

Salle Anthropole 1129 - Miris Box en ligne - Enregistrement en cours - Live en cours

Salle	En ligne	Enregistrement	Live
NEF-271			

Salle Internef 271 - Miris Box absente - Pas d'enregistrement - Pas de Live

Comment être sûr que mon enregistrement s'est bien exporté sur rec.unil.ch ?

Authentifiez-vous à rec.unil.ch au moyen de votre compte Switch edu-ID, puis rendez-vous sur la chaîne de l'événement. Un média vidéo se dépose automatiquement quelques minutes après la fin de la captation, mais cela peut prendre plus de temps si la durée de l'enregistrement est longue.

Comment télécharger mon enregistrement ?

Authentifiez-vous à rec.unil.ch au moyen de votre compte Switch edu-ID, rendez-vous sur la chaîne de l'événement, cliquez sur le bouton « Éditer » de la vidéo souhaitée, puis allez sous l'onglet « Communauté », où vous trouverez les « Liens de téléchargement » en bas à droite de la page. Vous avez la possibilité de télécharger la vidéo au format MP4 (vidéo) ou MP3 (audio uniquement).

Combien de temps les enregistrements restent-ils sur la chaîne de l'événement ?

Vos médias restent disponibles sur la chaîne de l'événement pour une durée illimitée. Vous pouvez les supprimer ou nous transmettre une demande de suppression.

Révision #19
Créé 2024-11-25 10:20:38 UTC par Olivier Grosjean
Mis à jour 2025-08-27 08:18:03 UTC par Olivier Grosjean